

**Реализация восстановительного
подхода как элемента
профилактики случаев агрессии
в образовательной организации**
(интеграция с примерной рабочей
программой воспитания)

Неверова Лариса Валерьевна,

заместитель директора ГБУДО
Нижегородской области «Центр
психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»

Актуальный кейс

На видео мальчик, над которым издеваются зовут Сережа, избивают его Миша и Егор. 3 класс. Классный руководитель в это время даже не вошел в класс, решил не вмешиваться в данное происшествие и мало того, после данного происшествия классный руководитель стал хуже относиться к ребятам. Кроме как родительского собрания директор ни каких мер не предприняла. У Сережи недавно умерла мама, ребенок стал очень забитым и замкнутым. Очень прошу разобраться и помочь мальчику в данной ситуации.

Вопросы к кейсу:

1. Является ли представленная ситуация нетипичной для школы?
2. Можно ли решить данную ситуацию внутри класса или школы?
3. Что для этого необходимо?

- В фокусе внимания восстановительного подхода - **человеческие отношения**
- **Отношения** между участниками образовательных отношений - **ключевой фактор** образовательного и воспитательного процесса
- **Службы школьной медиации и примирения** – это не только про решение конфликтов, но и про **воспитание**, и про **гармоничную среду**, и про **профилактику асоциального поведения**.



ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

Принципы взаимодействия педагогических работников и обучающихся:

(...)

- ориентир на создание в образовательной организации **психологически комфортной среды** для каждого обучающегося и взрослого, без которой невозможно конструктивное взаимодействие обучающихся и педагогических работников;
- реализация процесса воспитания главным образом через создание в школе **детско-взрослых общностей**, которые бы объединяли обучающихся и педагогических работников яркими и содержательными событиями, общими позитивными эмоциями и доверительными отношениями друг к другу;
- организация основных совместных дел обучающихся и педагогических работников как предмета **совместной заботы** и взрослых, и обучающихся;



ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

Традиции воспитания в образовательной организации:

(...)

педагогические работники школы ориентированы на формирование коллективов (...) и установление в них доброжелательных и товарищеских взаимоотношений;

по отношению ключевой фигурой воспитания в школе является классный руководитель, реализующий к обучающимся защитную, личносно развивающую, организационную, посредническую (в разрешении конфликтов) функции.



ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

уровень начального
общего образования
(...)

- Проявлять миролюбие – не затевать конфликтов и стремиться решать спорные вопросы, не прибегая к силе; уметь сопереживать, проявлять сострадание к попавшим в беду; стремиться устанавливать хорошие отношения с другими людьми; уметь прощать обиды, защищать слабых, по мере возможности помогать нуждающимся в этом людям;

уровень основного
общего образования
(...)

- Отношение к окружающим людям как безусловной и абсолютной ценности, как равноправным социальным партнерам, с которыми необходимо выстраивать доброжелательные и взаимоподдерживающие отношения, дающие человеку радость общения и позволяющие избежать чувства одиночества

уровень среднего
общего образования
(...)

- Иметь практический опыт разрешения возникающих конфликтных ситуаций в школе, дома или на улице.

Деятельность Служб медиации (примирения) в контексте воспитательной работы

Воспитание у учащихся ценностей мирного проживания и сотрудничества через:

- изучение российских традиций примирения
- участие учащихся в социально-значимом проекте на благо другим людям (волонтерство)
- трансляцию ценностей среди сверстников по принципу «равный-равному», в том числе как элемент школьного самоуправления
- «круги сообщества» как формы сотрудничества педагогов, учащихся и их родителей (разработка правил, планирование совместных дел и т.д.), диалоговые и дискуссионные формы



Служба медиации (примирения)

Способствует формированию у учащихся практических навыков:

- анализа и рефлексии проблемных ситуаций
- участия и организации сложной коммуникации
- принятия на себя деятельной ответственности
- планирования будущего
- помощи другим в разрешении конфликтов и т. д.





Уровни организации

Городские (территориальные) службы примирения для работы по сложным случаям (детско-родительские конфликты, травля и многоуровневые конфликты, правонарушения несовершеннолетних...) (инициатор создания - муниципальная КДН)

Службы медиации (примирения) в образовательных организациях (ДОУ, СОШ, СПО, вузах и т.д.) для работы по конфликтным случаям между участниками образовательных отношений внутри учреждения

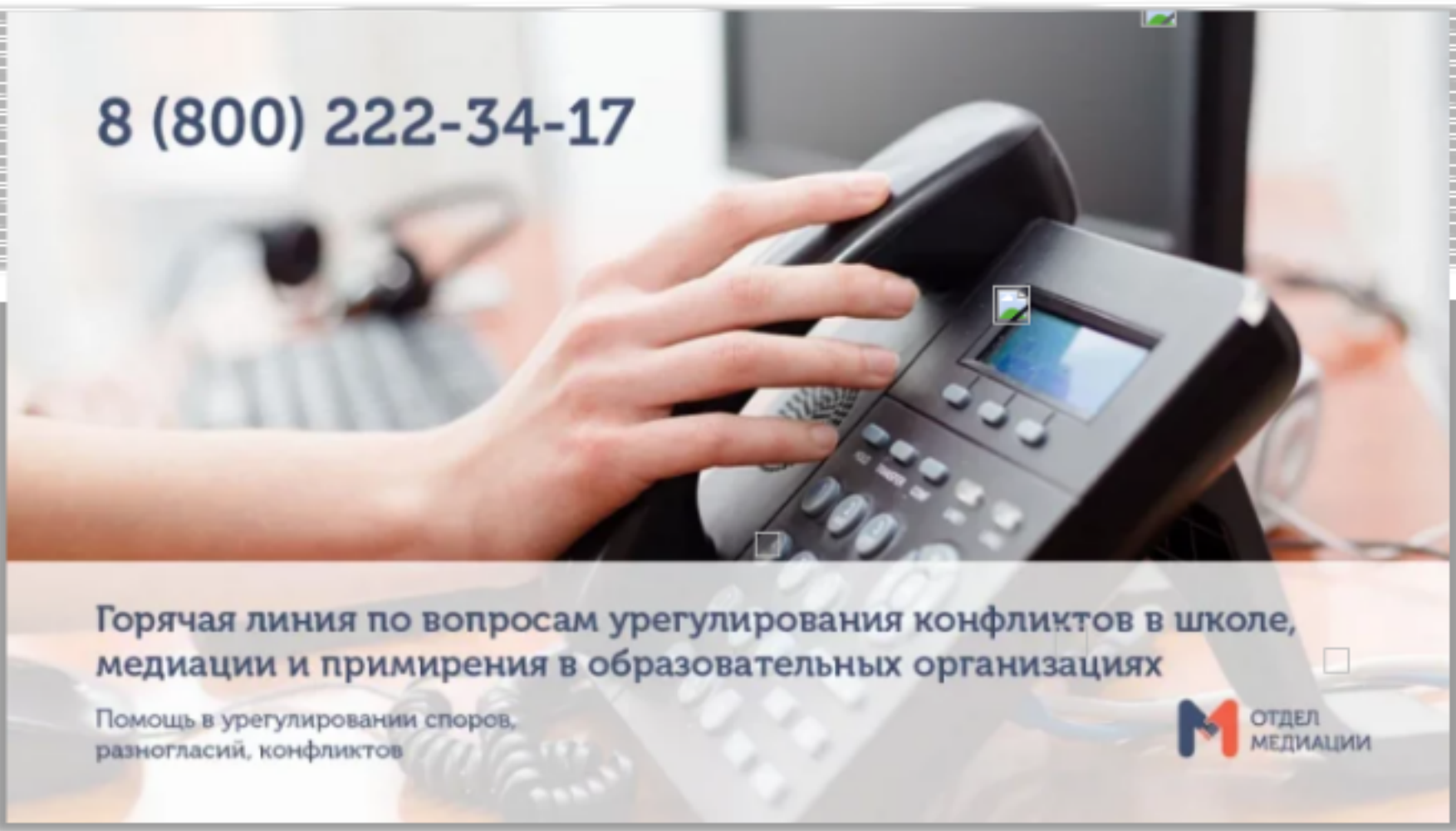
Восстановительные практики в работе классных руководителей (профилактика конфликтов, случаев буллинга, правонарушений внутри класса)

Дети-волонтеры служб медиации (примирения) (пропаганда идей бесконфликтного общения)



Условия внедрения восстановительных и медиативных практик


1. Желание педагогов использовать восстановительные технологии
2. Повышение квалификации или самообразование по данной теме
3. Поддержка инициативы педагогов со стороны администрации образовательной организации
4. Постоянное информирование о медиативных и восстановительных практиках участников образовательных отношений с использованием различных каналов коммуникации (стенды, паблики и сайт школы)



8 (800) 222-34-17

**Горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе,
медиации и примирения в образовательных организациях**

Помощь в урегулировании споров,
разногласий, конфликтов

 **ОТДЕЛ
МЕДИАЦИИ**

Методическое обеспечение





<https://медиацязровесников52.рф>



https://vk.com/mediation_coevals