



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«30 » декабря 2022 г.

№ 1229

*Об утверждении Примерного положения  
о службе медиации в образовательной организации*

В соответствии с пунктом 1.2 Плана мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации во Владимирской области в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, до 2025 года, утвержденного распоряжением Департамента образования и молодежной политики Владимирской области от 25.11.2022 № 1096:

1. Утвердить Примерное положение о службе медиации в образовательной организации (далее – Примерное положение) согласно приложению.

2. Руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, обеспечить разработку Положений о службе медиации в соответствии с Примерным положением в подведомственных образовательных организациях.

3. Руководителям государственных организаций, подведомственных Департаменту образования и молодежной политики Владимирской области:

3.1. Обеспечить создание служб медиации в образовательных организациях;

3.2. Разработать Положения о службе медиации в образовательной организации в соответствии с Примерным положением.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя директора Департамента Е.В. Запруднову.

Директор Департамента

С.А. Болтунова

## **Примерное положение о службе медиации в образовательной организации**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба медиации является объединением учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогов, действующих в образовательном учреждении на основе добровольных начал.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3. Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.

4. Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07).

5. Методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317).

6. Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций»).

7. Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07).

8. Настоящего Положения.

9. Иных федеральных и региональных правовых актов в сфере восстановительной медиации.

### **2. Цели службы медиации**

2.1. Принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада в формирование благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся.

2.2. Создание условий для участников образовательных отношений, при

которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный).

2.3. Развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

### **3. Задачи службы медиации**

3.1. Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений.

3.2. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.

3.3. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

3.4. Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

3.5. Координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

3.6. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

3.7. Интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. Служба медиации создается приказом образовательной организации.

4.2. В состав службы медиации входят:

- один или несколько обученных взрослых – ведущих медиативных программ, один из которых – куратор (руководитель) службы медиации;
- команда школьников-волонтеров, проводящих медиативные программы между сверстниками, формируемая из «групп равных» - учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5-8 классы и 9-11 классы. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- представители родительского сообщества.

### **5. Принципы деятельности службы медиации**

5.1. Добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста службы медиации и/или обучающегося из «групп равных». Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со специалистом

службы медиации, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие во встречах, если посчитают, что продолжение нецелесообразно.

5.2. Конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистом службы медиации и/или обучающимся из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

5.3. Нейтральное отношение ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом и/или обучающимся невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту службы медиации и/или обучающемуся из «группы равных»;

5.4. Равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

5.5. Взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста службы медиации и/или обучающегося из «группы равных».

5.6. Ответственное отношение к принятию решения по урегулированию конфликта, понимание последствий принятого решения и его исполнению.

## **6. Порядок работы службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей, письменно (из «ящика обращений»).

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

6.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.6. В случае прихода к соглашению сторон, достигнутые результаты фиксируются в письменном договоре.

6.7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. При необходимости служба медиации информирует участников о возможностях участия других специалистов (социального педагога, психолога).

6.8. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.9. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

## **7. Организация деятельности службы медиации**

7.1. Службе медиации, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

7.3. Служба медиации имеет право пользоваться помощью психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

7.4. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать медиативные практики.

7.5. Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

7.6. Служба медиации может выносить на рассмотрение администрации предложения (меры) по снижению конфликтности в школе.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем образовательной организации по предложению службы медиации или органов самоуправления.

8.3. Службы медиации могут создаваться в разных типах образовательных организаций.