

Департамент образования Владимирской области  
Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования Владимирской области  
«Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Кафедра педагогического менеджмента

«УТВЕРЖДАЮ»



/Харчевникова Е.Л.

«30» августа 2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа -  
программа повышения квалификации**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

г. Владимир

2022 г.

Организация - разработчик: ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Составители (разработчики):

Овечкин А. М., доцент кафедры педагогического менеджмента ГАОУ ДПО ВО ВИРО  
Соловьев М. Ю., к.э.н., профессор кафедры педагогического менеджмента ГАОУ ДПО ВО ВИРО

Программа рекомендована кафедрой педагогического менеджмента ГАОУ ДПО ВО ВИРО к использованию в учебном процессе для повышения квалификации руководителей образовательных организаций, заместителей руководителей образовательных организаций по УВР и ВР

Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.

## **I. Общая характеристика программы**

### **1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России от 22 января 2015г. №ДЛ-1/ 05 ВН).
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015г. № ВК-1030/ 06
- Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 №АК-1879/06 «О документах о квалификации».

Программа разработана на основе профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденного приказом Минтруда России от 19.04.2021 №250-н.

#### **Локальные акты**

Положение об итоговой аттестации слушателей по программам повышения квалификации в ГАОУ ДПО ВО ВИРО.

Положение об организации дополнительного профессионального образования слушателей ГАОУ ДПО ВО ВИРО.

### **1.2. Область применения программы**

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации руководителей образовательных организаций и заместителей руководителей, курирующих вопросы развития внебюджетной деятельности в образовательной организации.

### **1.3. Требования к обучающимся**

К освоению программы допускаются: специалисты, имеющие высшее образование.

### **1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы**

Совершенствование профессиональных компетенций руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций в области организации платных образовательных услуг в образовательной организации.

**Обучающийся в результате освоения программы должен владеть:**

Код ТФ	ТФ	Практический опыт (Трудовые действия)	Знания	Умения
В/03.7	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	<p>Руководство разработкой, актуализацией и утверждением локальных нормативных актов общеобразовательной организации.</p> <p>Руководство административной, финансовой и хозяйственной деятельностью в соответствии с учредительными документами общеобразовательной организации.</p> <p>Управление деятельностью по привлечению и контролю использования финансовых ресурсов.</p>	<p>Законодательство Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты муниципального района/городского округа в сфере общего образования.</p> <p>Федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, муниципальные правовые акты, включая гражданское, семейное, налоговое, бюджетное, административное, трудовое, антикоррупционное законодательство Российской Федерации, требования охраны труда в части, регулирующей деятельность общеобразовательной организации.</p> <p>Принципы бюджетирования и контроля расходов общеобразовательной организации.</p> <p>Основы бухгалтерского учета, финансового анализа и экономического планирования в общеобразовательной организации.</p>	<p>Планировать распределение финансово-экономических, материальных, кадровых, методических, информационных ресурсов общеобразовательной организации.</p> <p>Управлять деятельностью по привлечению и контролю использования финансовых ресурсов.</p> <p>Организовывать и контролировать контрактную, договорную и претензионную деятельность.</p>

**1.5. Форма обучения:** очно, с отрывом от работы.

**Режим занятий:** 6 часов в день, всего 18 часов.

**1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:** лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается сертификат о повышении квалификации

**2.1. Учебный (тематический) план**

№№	Наименование разделов (модулей)	Всего часов	Вид учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
1.	Нормативно-правовое регулирование платных образовательных услуг. Локальные нормативные акты, регламентирующие предоставление платных образо-	2	2	-	

	вательных услуг. Требования к разработке дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ				
2..	Понятие и условия осуществления внебюджетной деятельности ОО. Понятие образовательной услуги, ее специфика и свойства. Общие и специальные показатели качества образовательных услуг. Правила оказания платных образовательных услуг.	2	1	1	
3.	Права и обязанности потребителей услуг. Требования к договору на оказание платных образовательных услуг. Ответственность исполнителя и заказчика договора при оказании платных образовательных услуг.	2	2	-	
4.	Структура расходов при оказании платных образовательных услуг, подходы к определению их стоимости. Налогообложение и алгоритм расчета себестоимости платных образовательных услуг. Типичные нарушения платных образовательных услуг в государственных и муниципальных ОО.	2	1	1	
5.	Оказание платных образовательных услуг в условиях внедрения персонализированного дополнительного образования	2	2	-	
6.	Маркетинг платных образовательных услуг	4	1	3	
7.	Студия управленца: «Практика организации платных образовательных услуг в ОО»	2	-	2	
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	тест
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	
<b>Вне сетки часов</b>					
<b>Проверка выпускных работ</b>					

## 2.2. Календарный учебный график

Компоненты программы	1 неделя обучения		
	1д	2д	3д
Тема 1	Л/2 П/0		
Тема 2	Л/1 П/1		
Тема 3	Л/2 П/0		
Тема 4		Л/1 П/1	
Тема 5		Л/2 П/0	
Тема 6			Л/1 П/3
Тема 7		Л/0 П/2	
<b>Итоговая аттестация</b>			Л/0 П/2
<b>Практика (учебная)</b>	-	-	-

## 2.3. Рабочие программы учебных модулей

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание

1. Нормативно-правовое регулирование платных образовательных услуг. Локальные нормативные акты, регламентирующие предоставление платных образовательных услуг. Требования к разработке дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	Лекция, 2 ч.	Основные нормативно-правовые акты, регулирующие предоставление платных образовательных услуг. Внесение изменений в Устав. Разработка и утверждение локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг. Лицензирование образовательной деятельности по реализации дополнительных образовательных программ. Правила и требования при разработке общеобразовательных общеразвивающих программ.
2. Понятие и условия осуществления внебюджетной деятельности ОО. Понятие образовательной услуги, ее специфика и свойства. Общие и специальные показатели качества образовательных услуг. Правила оказания платных образовательных услуг.	Лекция, 1 ч.	Виды и цели внебюджетной деятельности. Источники внебюджетных средств. Этапы работ по организации деятельности по оказанию платных услуг. Виды и формы оказания платных образовательных услуг. Ограничения при оказании платных образовательных услуг. Порядок снижения и увеличения их стоимости. Размещение документов о платных услугах на сайте образовательной организации. Подготовка документов по оказанию платных образовательных услуг.
	Практическое занятие, 1 ч.	Проведение мониторинга потребностей в платных образовательных услугах. Анализ ресурсов для оказания платных услуг на примере своей образовательной организации. Подготовка проекта договора на оказание платных образовательных услуг.
3. Права и обязанности потребителей услуг. Требования к договору на оказание платных образовательных услуг. Ответственность исполнителя и заказчика договора при оказании платных образовательных услуг.	Лекция, 2 ч.	Требования к договору на платные образовательные услуги. Сведения, предоставляемые заказчику при организации платных услуг. Ответственность заказчика и исполнителя по договору оказания платных услуг. Порядок внесения добровольных пожертвований и целевых взносов. Классификация финансовых и других нарушений при оказании платных образовательных услуг.
4. Структура расходов при оказании платных образовательных услуг, подходы к определению их стоимости. Налогообложение и алгоритм расчета себестоимости платных образовательных услуг. Типичные нарушения платных образовательных услуг в государственных и муниципальных ОО.	Лекция, 1 ч.	Факторы и ограничения, влияющие на себестоимость платных образовательных услуг. Структура и расчет нормативных затрат при оказании платных услуг. Условия и методы определения платы за обучение. Алгоритм расчета себестоимости платных образовательных услуг. Налогообложение платных услуг.
	Практическое занятие, 1 ч.	Определение структуры расходов при оказании платных услуг. Подготовка расчета себестоимости платных услуг на примере своей образовательной организации.
5. Оказание платных образовательных услуг в условиях внедрения персонифицированного дополнительного образования	Лекция, 2 ч.	Нормативно-правовое регулирование системы ПФДО. Цели и задачи системы ПФДО. Особенности оказания платных образовательных услуг в условиях функционирования системы ПФДО.

6. Маркетинг платных образовательных услуг	Лекция, 1 ч.	Основы маркетинга платных образовательных услуг. Рынок образовательных услуг. Комплекс маркетинга.
	Практическое занятие, 3 ч.	Разработка комплекса маркетинга образовательной услуги.
7. Студия управленца: «Практика организации платных образовательных услуг в ООО»	Практическое занятие, 2 ч.	Практика на стажировочной площадке (МБОУ СОШ №43 г. Владимира). Знакомство с успешным опытом школы по организации платных образовательных услуг.
<b>Итоговое занятие</b>	Практическое занятие, 2 ч.	Итоговое тестирование

### 3. Организационно-педагогические условия реализации программы

#### 3.1. Организация образовательного процесса

Реализация программы подразумевает практико-ориентированную подготовку в аудиторном режиме на базе ВИРО.

Форма итоговой аттестации - зачет в форме итогового тестирования.

Обязательные аудиторские занятия проводятся с группой (оптимальное количество обучающихся 20 - 25 чел.). Индивидуальные и групповые консультации проходят при непосредственном общении преподавателя и обучающихся в ходе обучения.

Продолжительность теоретических и практических занятий, практики составляет 2 академических часа. Максимальная учебная нагрузка в неделю при реализуемой форме обучения составляет 18 часов.

#### 3.2. Материально-техническое обеспечение

Наименование аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, Флипчарт с маркерами.
Аудитория	практические занятия	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, бумага, фломастеры, Интернет.

#### 3.3. Информационное обеспечение обучения

##### Нормативно-правовые источники

1. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993).
2. Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 №145-ФЗ.
4. Налоговый кодекс РФ (часть первая) от 31.07.1998 №146-ФЗ.
5. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
6. Федеральный закон от 11.08.1995 года №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

7. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
8. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
9. Федеральный закон от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях».
10. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».
11. Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
12. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».
13. Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».
14. Приказ МинПросвещения РФ от 09.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
15. Приказ Минпросвещения РФ от 02.09.2021 № 620 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности ФБГУ, находящихся в ведении Министерства просвещения РФ, оказываемые (выполняемые) ими сверх установленного государственного задания на оказание государственных услуг(работ), а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания на оказание государственных услуг(работ)».
16. Приказ Казначейства РФ от 17.10.2016 № 21н «О порядке открытия и ведения лицевых счетов территориальными органами Федерального казначейства».
17. Постановление главы администрации Владимирской области от 05.08.2015 года N 757 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении областных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания».

### **Литература**

1. Кауфан Джош «Сам себе MBA». Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2016 год.
2. Котлер Ф. «Маркетинг от А до Я». Издательство «Альпина Паблишер», 2015 год.
3. Левитас Александр «Экспресс-маркетинг. Быстро. Конкретно. Прибыльно». Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2016 год.
4. Манн И. Б. «Маркетинг без бюджета. 50 работающих инструментов». Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2016 год.
5. Манн И. Б. «Маркетинг на 100%. Ремикс». Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2016 год.
6. Манн И. Б. «Номер 1. Как стать лучшим в том, что ты делаешь». Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2016 год.
7. Манн И. Б. «PR на 100%: Как стать хорошим менеджером по PR». «Альпина Паблишер», 2010 год.
8. Сухов С. «Катализатор величия». Издательство «Эксмо», 2017 год.
9. Сьюэлл К., Браун П. «Клиенты на всю жизнь». Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2014 год.



### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Педагогические работники, реализующие дополнительную профессиональную программу, должны удовлетворять квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям.

### **4. Контроль и оценка результатов освоения программы**

**Итоговая аттестация:** зачет в форме итогового тестирования.  
Итоговый тест с ответами представлен в Приложении 1.

**Итоговый тест**

1. **К внебюджетным источникам финансирования образовательной организации относятся (выберите один вариант ответа):**
  - a. приносящая доход деятельность;
  - b. пожертвования физических и юридических лиц;
  - c. финансирование по целевым программам и гранты;
  - d. все перечисленные.
  
2. **Привлечение дополнительных внебюджетных средств не влечет за собой ... (выберите один вариант ответа):**
  - a. Снижение нормативов финансирования;
  - b. Снижение абсолютных размеров финансирования;
  - c. Снижение нормативов и абсолютных размеров финансирования;
  - d. Уменьшение финансирования иных субсидий.
  
3. **Выберите одно верное утверждение (выберите один вариант ответа):**
  - a. Приносящей доход деятельностью вправе заниматься только автономные образовательные учреждения.
  - b. Приносящей доход деятельностью вправе заниматься казенные, бюджетные и автономные образовательные учреждения.
  - c. Приносящей доход деятельностью вправе заниматься только частные образовательные учреждения
  - d. Образовательные учреждения не вправе заниматься приносящей доход деятельностью.
  
4. **Доходы от внебюджетной деятельности казенного учреждения поступают... (выберите один вариант ответа):**
  - a. в самостоятельное распоряжение учреждения;
  - b. в соответствующий бюджет;
  - c. в распоряжение учредителя;
  - d. в распоряжение попечительского совета.
  
5. **К платным образовательным услугам относится (выберите один вариант ответа):**
  - a. осуществление присмотра и ухода за детьми;
  - b. реализацию дополнительных общеобразовательных программ (сверх задания учредителя);
  - c. психолого-педагогическое консультирование;
  - d. реализация программ оздоровление обучающихся в каникулярное время;
  - e. все перечисленное.
  
6. **Увеличение стоимости платных образовательных услуг... (выберите один вариант ответа):**
  - a. допускается по решению исполнителя;
  - b. не допускается;
  - c. допускается по решению учредителя;
  - d. не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.
  
7. **Снижение стоимости платных образовательных услуг ... (выберите один вариант ответа):**

- a. допускается по ходатайству заказчика при наличии объективных причин;
  - b. допускается по решению учредителя;
  - c. допускается за счет собственных средств исполнителя;
  - d. не допускается.
8. **Ведение раздельного учета платной образовательной деятельности (выберите один вариант ответа):**
- a. обязательно;
  - b. обязательно для казенных учреждений;
  - c. необязательно;
  - d. необязательно, если это предусмотрено учетной политикой организации.
9. **В каких случаях образовательная организация в одностороннем порядке может расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг (выберите один вариант ответа):**
- a. в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - b. в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действия (бездействия) обучающегося;
  - c. в случае совершения применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - d. во всех перечисленных случаях.
10. **К дополнительным общеобразовательным программам относятся (выберите один вариант ответа):**
- a. программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки;
  - b. программы дошкольного образования и дополнительные общеразвивающие программы;
  - c. дополнительные общеразвивающие программы и дополнительные предпрофессиональные программы;
  - d. дополнительные предпрофессиональные программы и программы профессионального обучения.
11. **Какой элемент не входит в комплекс маркетинга «4Р» (выберите один вариант ответа):**
- a. продукт;
  - b. цена;
  - c. окружение;
  - d. место;
  - e. продвижение.
12. **В чем заключается главная цель маркетинга (выберите один вариант ответа):**
- a. в максимальной потребительской удовлетворенности;
  - b. в размере прибыли, полученной организацией от реализации товаров или услуг;
  - c. в максимальной узнаваемости организации или услуг, которые она предлагает;
  - d. в благоприятном имидже организации.
13. **Объектом маркетинга может быть (выберите один вариант ответа):**
- a. товар;
  - b. услуга;
  - c. организация;

- d. человек;
- e. все перечисленное.

**14. Услуга – это ... (выберите один вариант ответа)**

- a. вид деятельности учреждения в интересах определенного физического (юридического) лица – получателя услуги;
- b. вид деятельности учреждения в интересах неопределенного количества лиц или общества в целом;
- c. результат деятельности учреждения в интересах определенного физического (юридического) лица – получателя услуги;
- d. результат деятельности учреждения в интересах неопределенного количества лиц или общества в целом.

**15. Исключите неверное утверждение из списка (выберите один вариант ответа):**

- a. Образовательные услуги могут платными и бесплатными.
- b. Ценообразование на платные образовательные услуги может осуществляться как по рыночному принципу на основании взаимодействия спроса и предложения, так и по принципу централизованного назначения цен государственными, региональными или муниципальными органами власти.
- c. В Российской Федерации гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и дополнительного образования детей в государственных и муниципальных учреждениях.
- d. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

**Таблица для ответов**

<b>ВОПРОС</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>ОТВЕТ</b>	<b>d</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>d</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>d</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>e</b>	<b>c</b>	<b>c</b>