

Министерство образования и молодежной политики Владимирской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Владимирской области  
«Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Кафедра педагогики, психологии и инклюзивного образования



«УТВЕРЖДАЮ»

*Александр Александрович*  
*12*

Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)

---

Специфика реализации консультативной помощи и поддержки

~64

Владимир

2026

Организация - разработчик: ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития образования  
имени Л.И. Новиковой»

Разработчик(и) программы: Пашкова Т.А., доцент кафедры ППиИО

Программа **рекомендована** кафедрой педагогики, психологии и инклюзивного образования ГАОУ ДПО ВО ВИРО к использованию в учебном процессе для повышения квалификации педагогов-психологов, социальных педагогов.

Протокол № 5 от «17» декабря 2025 г.

Зав. кафедрой  Ухина Н.А.

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы** – развитие профессиональной компетентности педагогов-психологов и социальных педагогов в вопросах консультирования детей, подростков и родителей детей дошкольного и школьного возраста.

**1.2. Планируемые результаты обучения:**

| Трудовая функция                                                     | Трудовое действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Знать                                                                                                                                                                   | Уметь                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса | Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам<br>Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам<br>Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся | Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье | Современные теории и методы консультирования<br>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития<br>Этические нормы организации и проведения консультативной работы |

**1.3. Категория слушателей:** педагоги-психологи, социальные педагоги.

**1.4. Форма обучения** – очная

**1.5. Срок освоения программы:** 24 ч.

## Раздел 2. Содержание программы

**2.1. Учебный (тематический) план**

| №№ | Наименование блоков и модулей             | Всего часов | Вид учебных занятий, учебных работ |                       | Форма контроля |
|----|-------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-----------------------|----------------|
|    |                                           |             | Лекции                             | Интерактивные занятия |                |
| 1  | Психологическое консультирование как один | 2           | 1                                  | 1                     |                |

|                                                            |                                                                                       |       |    |    |       |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|-------|
|                                                            | из видов практической помощи                                                          |       |    |    |       |
| 2                                                          | Виды социально-психологического консультирования, условия его результативности        | 2     | 2  | -  |       |
| 3                                                          | Нормативно-правовые основы консультирования. Требования, предъявляемые к консультанту | 2     | 2  | -  |       |
| 4                                                          | Организационные условия проведения социально-психологического консультирования        | 2     | 2  | -  |       |
| 5                                                          | Техника психологического консультирования                                             | 4     | 2  | 2  |       |
| 6                                                          | Консультирование по вопросам, связанным с развитием личности клиента                  | 3     | 1  | 2  |       |
| 7                                                          | Консультирование по вопросам детско-родительских взаимоотношений                      | 3     | 1  | 2  |       |
| 8                                                          | Консультирование по вопросам межличностных отношений                                  | 3     | 1  | 2  |       |
| <b>Итоговая аттестация:</b> защита методической разработки |                                                                                       | 3     | -  | 3  | зачёт |
| <b>ИТОГО</b>                                               |                                                                                       | 24    | 12 | 12 |       |
| <b>Вне сетки часов</b>                                     |                                                                                       |       |    |    |       |
|                                                            | <b>Консультации по курсу (5% от общего объема лекционных часов)</b>                   | 1,5 ч |    |    |       |

## 2.2. Рабочая программа

**Тема 1. Психологическое консультирование как один из видов практической помощи (лекция — 1ч, практическое занятие - 1ч).**

Лекция. Определение психологического консультирования. Отличия от психотерапии, психокоррекции и просвещения. Цели, задачи и возможности консультирования в образовательной организации. Базовые принципы: конфиденциальность, безоценочность, ответственность.

Практическое занятие. Практикум «Запрос vs Проблема». Упражнение на различение формализованного запроса родителя/учителя и скрытой психологической проблемы. Отработка навыков первичного интервьюирования.

**Тема 2. Виды социально-психологического консультирования, условия его результативности (лекция — 2ч).**

Лекция. Классификация видов консультирования: индивидуальное, групповое, семейное, очное, дистанционное. Кризисное, возрастно-психологическое, профориентационное консультирование. Условия результативности: рабочее пространство, временные рамки, контакт с клиентом, личностная готовность консультанта.

**Тема 3. Нормативно-правовые основы консультирования. Требования, предъявляемые к консультанту (лекция – 2ч).**

Лекция. Обзор нормативных документов, регламентирующих деятельность педагога-психолога (ФЗ "Об образовании", Профессиональный стандарт, этический кодекс). Права и

обязанности консультанта. Понятие о границах профессиональной компетентности и случаях необходимости перенаправления к другим специалистам (психиатру, дефектологу).

**Тема 4. Организационные условия проведения социально-психологического консультирования (лекция – 2ч).**

Лекция. Организация консультативного пространства в ОО (оснащение, расположение). Документальное сопровождение: ведение журналов, карт консультаций, оформление информированного согласия. Планирование и тайм-менеджмент в работе консультанта.

**Тема 5. Техника психологического консультирования (лекция — 2ч, практическое занятие – 2ч).**

Лекция. Обзор основных техник и методов. Структура консультативной беседы (установление контакта, сбор информации, определение целей, поиск решений, завершение). Вербальные и невербальные средства коммуникации.

Практическое занятие. Отработка базовых техник: активное слушание, эмпатическое принятие, перефразирование, отражение чувств, техника "Я-высказывания". Ролевые игры "Психолог-Клиент" с разбором ошибок и успешных стратегий.

**Тема 6. Консультирование по вопросам, связанным с развитием личности клиента (лекция — 1ч, практическое занятие – 2ч).**

Лекция. Особенности консультирования по вопросам самопознания, самооценки, личностных кризисов, тревожности, страхов, мотивации у детей и подростков.

Практическое занятие. Разбор кейсов. Практикум по подбору диагностического инструментария и техник для работы с заниженной самооценкой, школьной тревожностью, страхом неудачи.

**Тема 7. Консультирование по вопросам детско-родительских взаимоотношений (лекция – 1ч, практическое занятие — 2ч).**

Лекция. Типичные запросы в детско-родительском консультировании ("непослушание", кризисы возраста, ревность между сиблингами, проблемы с учебой). Техники работы с семьей как с системой.

Практическое занятие. Ролевая игра "Сложный родитель". Отработка техники "Круг безопасности" и методов конструктивного диалога. Алгоритм работы с запросом "Ребенок не хочет учиться".

**Тема 8. Консультирование по вопросам межличностных отношений (лекция – 1ч, практическое занятие — 2ч).**

Лекция. Консультирование по проблемам общения: конфликты со сверстниками, изоляция, буллинг, трудности в установлении контакта. Возрастные особенности межличностных отношений.

Практическое занятие. Практикум по медиации конфликтов. Разбор и проигрывание ситуаций школьного буллинга. Техники обучения детей навыкам конструктивного разрешения споров.

**Итоговая аттестация и выходной контроль (практическое занятие – 3ч)**

Практическая работа. Решение учебного кейса с определённой консультативной ситуацией, иллюстрирующей психолого-педагогическую проблему, презентация структуры и содержания консультации на итоговом занятии.

### Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

#### Итоговая аттестация

**Форма:** зачёт, в виде решения учебного кейса с определённой консультативной ситуацией, иллюстрирующей психолого-педагогическую проблему, презентация структуры и содержания консультации на итоговом занятии.

Основные содержательные разделы:

1. Определение тематики проблемы, обозначенной в кейсе.
2. Определение задействованных лиц.
3. Алгоритм хода консультации.
4. Организация и проведение консультации.

**Критерии оценивания: зачет/незачет**

Общие требования к оцениванию:

- **Системность:** Учёт взаимосвязей между всеми элементами кейса.
- **Профессиональная грамотность:** Использование корректной терминологии, ссылки на теоретические концепции и нормативные документы.
- **Практическая ориентированность:** Предлагаемые решения должны быть реалистичными и применимыми в условиях образовательной организации.
- **Этика:** Соблюдение принципов конфиденциальности, добровольности, уважения к личности.

#### *1. Критерии оценки определения тематики проблемы, обозначенной в кейсе*

**Отлично (3 балла):**

- Выделена **ядровая (основная) проблема**, а не её поверхностные симптомы (например, не «ребёнок дерётся», а «неразвитость навыков социального взаимодействия и эмоциональной саморегуляции в конфликтной ситуации»).
- Чётко определена **сфера возникновения проблемы**: учебная, поведенческая, эмоционально-личностная, социальная (отношения со сверстниками, в семье).
- Указан **возрастной контекст** и его связь с проблемой (например, «проявления подросткового кризиса идентичности», «трудности адаптации к школе»).
- Сформулирована **рабочая гипотеза** о возможных причинах проблемы (психологические, педагогические, социальные, семейные).

**Удовлетворительно (2 балла):**

- Проблема сформулирована верно, но описана в общих чертах, без детализации и углубления.
- Сфера и контекст определены, но связь между ними раскрыта недостаточно.
- Гипотеза сформулирована, но носит слишком общий характер или опирается на стереотипы.

**Неудовлетворительно (1 балл или 0):**

- Проблема не выделена или определена неверно (путаница причины и следствия).
- Отсутствует анализ сферы и контекста.
- Гипотеза не сформулирована или является некорректной с профессиональной точки зрения.

## *2. Критерии оценки определения задействованных лиц*

### **Отлично (3 балла):**

- Полно и точно идентифицированы **все ключевые участники ситуации**: основной клиент (ребёнок/подросток), инициатор запроса (учитель, родитель), значимые другие (родители, одноклассники, другие педагоги).
- Определена **роль каждого участника** в проблемной динамике («агрессор», «жертва», «наблюдатель», «непоследовательный воспитатель»).
- Указаны **возможные скрытые участники или системные факторы** (например, конфликт между родителями, школьная политика, влияние социальных сетей).
- Предложен **обоснованный план подключения** разных участников к процессу консультирования (с кем начинать, в какой последовательности).

### **Удовлетворительно (2 балла):**

- Основные участники перечислены верно, но их роли описаны схематично.
- Второстепенные или системные факторы упущены.
- План подключения участников есть, но недостаточно детализирован.

### **Неудовлетворительно (1 балл или 0):**

- Участники определены неполно (например, учтён только ребёнок).
- Роли участников не проанализированы.
- План взаимодействия отсутствует.

## *3. Критерии оценки алгоритма хода консультации*

### **Отлично (3 балла):**

- Предложен **чёткий, логичный и поэтапный алгоритм**, соответствующий стандартам консультативной практики.
- **Этапы алгоритма** выделены и обоснованы: установление контакта и сбор информации, определение запроса, формулировка гипотезы и целей, исследование альтернатив, планирование действий, завершение.
- Для каждого этапа указаны **конкретные техники и методы** (например, для сбора информации: «открытые вопросы», «техника переформулирования»; для исследования альтернатив: «мозговой штурм», «анализ последствий»).
- Учтена **возможная динамика** консультации (сопротивление, эмоциональные реакции клиента) и предложены варианты реагирования.

### **Удовлетворительно (2 балла):**

- Алгоритм представлен, но некоторые этапы пропущены или их последовательность нарушена.
- Этапы описаны, но без указания конкретных техник или с использованием слишком общих формулировок («побеседовать», «обсудить»).
- Динамика консультации учтена слабо.

#### **Неудовлетворительно (1 балл или 0):**

- Алгоритм отсутствует или является хаотичным набором действий.
- Этапы не выделены, предложенные действия не соответствуют логике консультативного процесса.

#### **4. Критерии оценки организации и проведения консультации**

##### **Отлично (3 балла):**

- Организационные условия** прописаны детально: время, место, продолжительность, необходимое оборудование (бланки, игрушки для детей), обеспечение конфиденциальности.
- Профессиональная позиция консультанта** определена чётко и корректно (нейтральность, безоценочность, эмпатия, следование этическому кодексу).
- Предложены **варианты начала и завершения консультации**, способствующие установлению и сохранению рабочего альянса.
- Описаны **способы фиксации информации** (ведение записей, использование диагностических бланков) и **форматы обратной связи** клиенту.
- Учтены **возможные сложные ситуации** (отказ от сотрудничества, сильные эмоции, агрессия) и предложены профессиональные стратегии их разрешения.

##### **Удовлетворительно (2 балла):**

- Организационные условия описаны, но неполно.
- Позиция консультанта обозначена, но не раскрыта.
- Этапы начала и завершения, фиксации информации присутствуют, но без деталей.
- Сложные ситуации упомянуты, но стратегии работы с ними не конкретизированы.

##### **Неудовлетворительно (1 балл или 0):**

- Организационные аспекты проигнорированы.
- Позиция консультанта не определена или определена некорректно (например, оценочная, директивная).
- Не предложено способов фиксации информации или завершения консультации.
- Сложные ситуации не учтены.

Зачет ставится при общей сумме не менее 8 баллов.

#### **Учебные кейсы:**

##### **Кейс 1.**

Семья: Неполная, мама (42 года, экономист) и сын Кирилл (10 лет, 4 класс).  
Запрос от мамы (обратилась по настоянию классного руководителя):  
«Я не понимаю, что происходит с Кириллом. Он был таким послушным, ласковым мальчиком. А сейчас — сплошные слёзы, истерики, отказывается ходить в школу, говорит, что у него болит голова и живот. Учительница жалуется, что он на уроках “отсутствует”, не общается с детьми, а если к нему обратиться — краснеет и молчит. Дома тоже стал странным: может часами сидеть в своей комнате, играть в одиночестве. Я делаю для него всё: готовлю любимые

блюда, вожу на лучшие кружки, помогаю с уроками, но он не ценит! Я так устала и боюсь, что с ним что-то серьёзное. Может, это депрессия?»

Дополнительная информация (со слов учителя и из наблюдений психолога):

\* Мама воспитывает Кирилла одна с 3-х лет. Часто повторяет: «Мы с ним вдвоём против всего мира».

\* Режим дня Кирилла расписан по минутам: школа, английский, программирование, шахматы. На свободную игру и встречи с друзьями времени почти нет.

\* Мама лично общается с родителями одноклассников, выбирает Кириллу друзей, всегда присутствует на детских праздниках.

\* В тетрадях Кирилла домашние задания часто выполнены разными почерками (явно с помощью мамы).

\* На переменах Кирилл стоит в стороне, в групповых проектах пассивен. Дети его не обижают, но и не зовут в свои игры, называют «маменьким сынком».

#### **Задача для команды психологов:**

##### **1. Основные вопросы:**

Определение тематики проблемы, обозначенной в кейсе.

Определение задействованных лиц.

Алгоритм хода консультации.

Организация и проведение консультации.

##### **2. Дополнительные вопросы:**

Определить доминирующий стиль воспитания. (По Эйдемиллеру).

Определить роли (по треугольнику Карпмана).

#### **Кейс 2.**

Семья: Полная, повторный брак отца. Папа (38 лет), новая жена/мачеха Елена (35 лет), дочь Алина (13 лет, 7 класс). Родная мама Алины живёт в другом городе, видится с дочерью редко. Запрос от мачехи Елены (обратилась отчаянно и зло):

«Я больше не могу! Алина нас ненавидит. Она саботирует все домашние дела, хамит, называет меня “эта женщина”. Ворует деньги у меня из кошелька. Мы с мужем пытались быть строгими — лишали телефона, карманных денег. Стало только хуже: она начала приходить домой пьяная. Муж (её отец) впал в ступор: то кричит на неё, то плачет и говорит, что это он во всём виноват. Я боюсь, что она или сбежит, или ещё что натворит. Мы на грани развода. Помогите хоть как-то повлиять на эту девочку!»

Дополнительная информация (со слов классного руководителя и школьной медсестры):

\* Алина в школе — лидер «проблемной» компании таких же подростков. Учёба скатилась на тройки, были прогулы.

\* Внешний вид — вызывающий (яркий макияж, пирсинг).

\* На контакт со взрослыми идёт агрессивно, говорит: «Отстаньте, вам всё равно не понять».

\* Родная мама периодически звонит Алине, ругает отца и мачеху, обещает забрать к себе «когда наладится жизнь».

\* Отец Алины на родительском собрании выглядел подавленным, говорил: «Я разрываюсь между женой и дочерью, все несчастны».

#### **Задача для команды психологов:**

##### **1. Основные вопросы:**

Определение тематики проблемы, обозначенной в кейсе.

Определение задействованных лиц.

Алгоритм хода консультации.  
Организация и проведение консультации.

2. Дополнительные вопросы:

Определить доминирующий стиль воспитания. (По Эйдемиллеру).  
Определить роли (по треугольнику Карпмана).

**Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

**Организационно-методическое и информационное обеспечение программы**

**Нормативные документы**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-03 (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2020). (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2020, №9, ст. 1137) URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 26.04.2022).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утв. приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050027> (дата обращения: 26.04.2022).
3. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_358792/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358792/) (дата обращения: 28.04.2022).
4. Примерная программа воспитания [Электронный ресурс] / Институт стратегии развития образования РАО: Электрон. Текстовые данные. URL : <http://form.instrao.ru/> (дата обращения: 28.04.2022)
5. Примерные рабочие программы. URL: [https://edsoo.ru/Primernie\\_rabochie\\_progra.htm](https://edsoo.ru/Primernie_rabochie_progra.htm) (дата обращения: 26.04.2022).
6. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании), (воспитатель, учитель)» (ред. от 16.06.2019 г.) (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н, с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и соцзащиты Российской Федерации от 25.12.2014 № 1115н и от 05.08.2016 № 422н). URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 26.04.2022).
7. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. – М., 2015.

**Литература**

1. **Абрамова Г.С.** Практикум по психологическому консультированию. — М.: Академия, 2019. — 288 с.
2. **Алешина Ю.Е.** Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — М.: Класс, 2020. — 208 с.
3. **Бондаренко А.Ф.** Психологическая помощь: теория и практика. — М.: Институт консультирования и системных решений, 2021. — 352 с.
4. **Вачков И.В.** Основы технологии группового тренинга. Психотехники. — М.: Ось-89, 2018. — 256 с.
5. **Горностай П.П., Васьковская С.В.** Теория и практика психологического консультирования: проблемный подход. — К.: Наукова думка, 2019. — 328 с.
6. **Елизаров А.Н.** Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. — М.: Ось-89, 2022. — 400 с.

7. **Кочюнас Р.Б.** Основы психологического консультирования. — М.: Академический проект, 2020. — 240 с.
8. **Линде Н.Д.** Основы современной психотерапии. — М.: Академия, 2019. — 320 с.
9. **Меновщиков В.Ю.** Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — М.: Смысл, 2018. — 280 с.
10. **Нельсон-Джоунс Р.** Теория и практика консультирования. — СПб.: Питер, 2021. — 464 с.
11. **Немов Р.С.** Основы психологического консультирования. — М.: Владос, 2019. — 528 с.
12. **Олифиревич Н.И.** Индивидуальное психологическое консультирование: теория и практика. — Минск: Тесей, 2022. — 376 с.
13. **Пахальян В.Э.** Психологическое консультирование: учебное пособие. — СПб.: Питер, 2020. — 256 с.
14. **Роджерс К.** Консультирование и психотерапия. — М.: Эксмо-Пресс, 2018. — 512 с.
15. **Самохвалова А.Г.** Коммуникативная компетентность психолога-консультанта. — М.: Юрайт, 2021. — 198 с.
16. **Спирина М.Л.** Основы психологического консультирования в образовании. — М.: Флинта, 2022. — 272 с.
17. **Федорова А.Э.** Техники и методы психологического консультирования. — Ростов-н/Д: Феникс, 2020. — 224 с.
18. **Хухлаева О.В.** Основы психологического консультирования и психологической коррекции. — М.: Академия, 2019. — 208 с.
19. **Шнейдер Л.Б.** Семейное консультирование. — М.: Академический проект, 2021. — 320 с.
20. **Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.** Психология и психотерапия семьи. — СПб.: Питер, 2018. — 672 с.

#### Электронные обучающие материалы

1. <https://nsportal.ru/detskiy-sad/korreksionnaya-pedagogika/2024/01/14/opyt-organizatsii-razlichnyh-form-okazaniya>
2. <https://moluch.ru/th/4/archive/52/1775>
3. <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/23667-konsultativnyj-punkt-kak-novaja-forma-doshkol>

#### Интернет-ресурсы

1. <https://psytests.org/>
2. <http://gatchina-psi.narod.ru> Ассоциация педагогов психологов
3. <http://www.psihologu.info> Архив психолога
4. <http://biblios.newgoo.net> Большая библиотека психологии
5. Единое содержание общего образования <https://edsoo.ru/>
6. Институт стратегии развития образования российской академии образования» <http://www.instrao.ru/>
7. Информационный портал "Электронное образование Владимирской области" <https://do.i-edu.ru/>
8. О примерной программе воспитания <http://form.instrao.ru/>
9. Региональный информационно - аналитический центр оценки качества образования» <http://ceod.vladinfo.ru/>
10. РЭШ (Российская электронная школа) <https://resh.edu.ru/>
11. ФИОКО <http://fioco.ru/>

#### 4.1. Материально-технические условия реализации программы

##### Технические средства обучения

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет. Оснащение компьютерным оборудованием: веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками. Реализация программы подразумевает практико-ориентированную подготовку в очном и заочном (дистанционном) режиме. Учебные материалы курса размещаются в информационной среде <https://do.i-edu.ru/>, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе сайта размещаются лекционные материалы, материалы практических и самостоятельных работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.

Панфилова  
Людмила  
Вячеславовна

Подписано цифровой  
подписью: Панфилова  
Людмила Вячеславовна  
Дата: 2026.10.02 10:47:59  
+03'00'