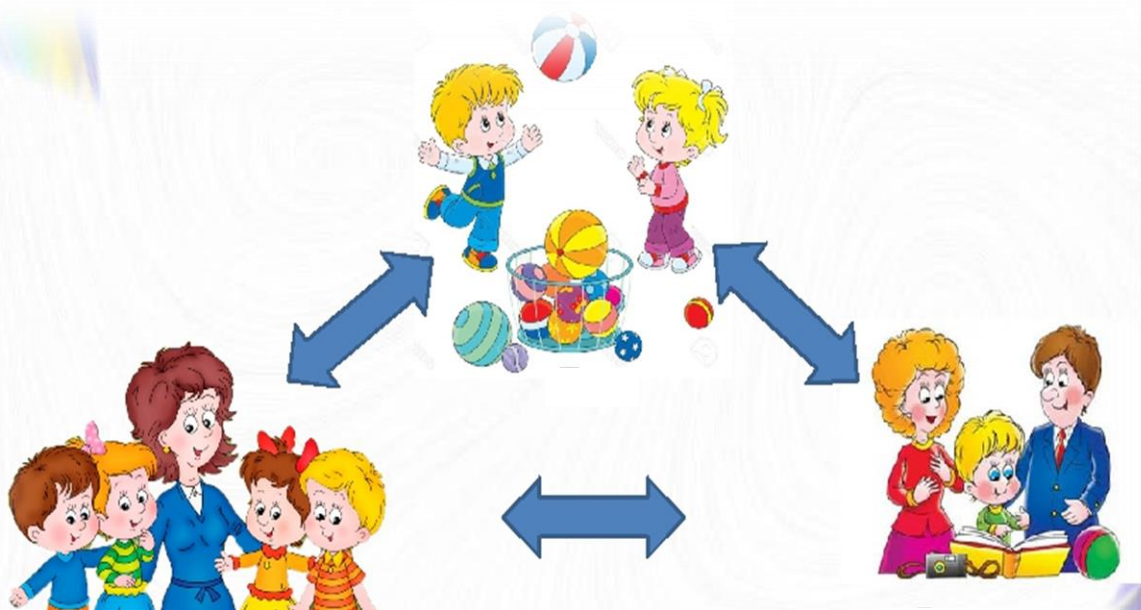


Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Владимирской области
«Владимирский институт развития образования им. Л. И. Новиковой»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕМЬЕЙ КАК ФАКТОР АКТИВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Методические рекомендации



Владимир, 2023

УДК 37.018
ББК 74.09
В 40

Взаимодействие с семьей как фактор активизации образовательно-воспитательного процесса в начальной школе: методические рекомендации. – Владимир: ГАОУ ДПО ВО ВИРО, 2023.– 31 с.

Автор-составитель:

Е.В. Козина, доцент кафедры начального образования ВИРО

В сборнике представлен теоретический и практический материал по организации совместной деятельности педагогов и родителей. Методические рекомендации представляют интерес для учителей начальных классов, заместителей директоров, руководителей МО, методистов, родителей учащихся начальной школы.

©ГАОУ ДПО ВО ВИРО, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные пути взаимодействия семьи и образовательной организации 5
2. Включение родителей в жизнедеятельность созидательных сообществ..... 8
3. Самообразование педагогического коллектива как условие развития сотрудничества всех субъектов образовательного процесса 11
4. В помощь педагогу: практические материалы по проведению тренингов личностного роста и встреч в гостинной..... 14

Настоящее спокойствие обеспечивается общественной солидарностью, а не индивидуальными стараниями.

Ф.М. Достоевский

Люди рождены, чтобы помогать друг другу.

Марк Аврелий

Чтобы воспитать одного ребенка, нужны усилия целой деревни.

Пословица

1. ОСНОВНЫЕ ПУТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕМЬИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проблема взаимодействия семьи и образовательного учреждения не является новой. Истоки её в традиционной педагогической идее, обозначенной в педагогической литературе как «связь с родителями», «работа с родителями». Но мир видоизменяется, меняются и взаимоотношения всех социальных институтов. Новая образовательная парадигма провозгласила родителей субъектами образовательного процесса. Следовательно, возложила на них равноценную ответственность за качество образования своих детей.

Исследования показывают, что эффективное взаимодействие семьи и образовательного учреждения приводит к личностному и академическому продвижению ребенка. Когда дети видят, что их родители участвуют в жизни класса, группы, у них возрастает чувство собственной значимости, они получают положительную мотивацию, добиваются более значимых успехов и т.д. Родители же, посещая школу, ближе знакомятся с педагогом, его деятельностью, образовательными программами. У них появляется возможность наблюдать своего ребенка в коллективе сверстников. Они испытывают чувство удовлетворения, так как вносят свой вклад в работу образовательного учреждения и сами обучаются новым для себя навыкам.

Педагогам при таком сотрудничестве легче руководить классом, группой; воспитание и обучение приобретает более индивидуальный характер. Учителя и воспитатели детальнее узнают семьи своих воспитанников.

Как педагогам и родителям стать партнерами?

К обеспечению плодотворного сотрудничества семьи и образовательной организации ведут два главных пути:

- 1) Непрерывный, искренний, двусторонний обмен информацией (*информационный обмен*).
- 2) Разнообразные способы вовлечения родителей в образовательно-воспитательный процесс.

Начнем с рассмотрения первого пути.

Информационный обмен включает в себя письменные и устные формы.

- *К письменным формам* можно отнести: анкеты и тесты, объявления, приглашения, благодарственные письма, поздравления, стенгазеты, журналы жизни класса (группы), «дневники» или «портфолио» успехов, достижений ребенка, письма-записки по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка, уголки для родителей и т.д.
- *К устным формам* можно отнести: родительские конференции, индивидуальные беседы, родительские лектории, посещение на дому, работу в библиотеке для родителей (обмен книгами по вопросам обучения и воспитания), родительские собрания, дни открытых дверей, вечера вопросов и ответов и т.д.

Чтобы двусторонний обмен информацией между семьей и образовательным учреждением был успешным, педагоги должны стать внимательными слушателями. Именно внимательное выслушивание родителей способствует установлению с ними открытых отношений, основанных на взаимной поддержке и доверии.

При встрече нужно помнить, что слушание считается четырехступенчатым процессом: нужно услышать, интерпретировать, обдумать информацию и ответить.

Таблица, приведенная ниже, иллюстрирует процесс обмена информацией при использовании активного слушания как средства коммуникации.

Родители – источник информации:	Педагог – получатель информации:
Передают сообщение	Сосредотачивается на целях и намерениях источника информации
Слушают его формулировку	Перефразирует и повторяет важные части сообщения
Определяют, понял ли слушатель суть сообщения	Обрабатывает сообщение для полного понимания
Поясняют сообщение	Остается открытым для получения новых сообщений

С помощью данных приемов активного слушания передаваемая и получаемая при двустороннем обмене информация становится точнее, удобнее для понимания.

При разговоре с родителями следует руководствоваться следующими правилами-советами:

1. Дружелюбный собеседник располагает к себе слушателей, признает заслуги других людей, открыто выражает восхищение, уважение, старается вести себя тактично.
2. Расслабленный собеседник спокоен и собран, не нервничает в случае давления на него, не демонстрирует тревоги и недовольства.
3. Внимательный собеседник любит слушать других, проявляет интерес к тому, что ему говорят, сознательно ведет себя так, чтобы его партнер знал, что его слушают.
4. Оживленный собеседник поддерживает постоянный зрительный контакт с другими, использует разнообразную мимику и жесты.
5. Впечатляющий собеседник стремится к тому, чтобы его запомнили благодаря воздействию, которое он производит на собеседника (слова иногда забываются, а эмоции и чувства, вызванные разговором, остаются в душе навсегда).

Слушай со вниманием, слушай терпеливо то, что человек хочет сказать, что он не хочет сказать, что он не может сказать.

Рассмотрим второй путь, то есть **разнообразные способы вовлечения родителей**. Данный путь тоже имеет подразделы:

1. Привлечение в образовательно-воспитательный процесс.
2. Привлечение в проектную деятельность.

Родители в качестве ассистентов приглашаются на уроки в школу. Они помогают педагогам готовить учебно-наглядные пособия, раскладывать дидактический материал, курируют работу детей в парах, группах, центрах активности; читают книги, организуют и проводят игры, в сотворчестве с учителями, воспитателями и другими добровольными помощниками; занимаются подготовкой родительских собраний и отвечают за определенные этапы их проведения. Иными словами, родители являются не пассивными наблюдателями, а активными деятелями – участниками процесса обучения, воспитания, развития своих детей. Их опыт не менее важен, чем опыт педагогов.

- А какая проектная деятельность без родителей?!
- Кто поможет организовать ярмарку самоделок?!
 - Родители.
- Кто изготовит со своими детьми книжки-малышки?!
 - Родители.
- Кто организует поход детей в театр, на экскурсию? Кто интересно проведет праздник, соревнования?
 - Родители.

Родители могут быть полезны в различных видах деятельности и применить свои таланты: организовать кружок, соответствующий своему хобби; смастерить луноход по тематическому обучению «Космос»; сшить мягкую игрушку и т.д.

Влиятельные родители из числа бизнесменов, меценатов могут предложить материальную поддержку или помочь с транспортом.

Читая все эти перечисления родительского участия, некий оппонент может возразить: «А не много ли хотите?»

Он усомнится: «Неужели все придут и будут помогать в такое-то время – время всеобщей загруженности и невнимания друг к другу?»

Ответ прост: «Придут и обязательно будут..., если педагоги и родители объединятся в созидательное сообщество единомышленников, целенаправленно взаимодействующих во благо подрастающего поколения».

2. ВКЛЮЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ В ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЗИДАТЕЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ

Созидательное сообщество детей и взрослых – это педагогически организованное, добровольное объединение детей, их родителей, педагогов, других добровольных помощников с учетом общей ценностно-смысловой личностной направленности, взаимного приятия, взаимопонимания, стремления созидательно решить определенные проблемы. Самими детьми и взрослыми принимаются нормы, ценности, задачи общения и взаимодействия, программа созидательной жизни.

Можно выделить разные виды созидательных сообществ: это общешкольное или дошкольное сообщество, воспитательно-познавательное сообщество класса, группы, научное сообщество детей и взрослых, классных друзей (друзей группы), сообщества по интересам (например, сообщество любителей животных, сообщество увлеченных музыкой, сообщество любителей театра и др.), разновозрастное общественное объединение (отряд), семейный клуб и др.

Наряду с названными школьники являются участниками сообществ вне целенаправленного постоянного педагогического влияния. Это сообщество улицы, двора, виртуальное сообщество (например, Интернет), сообщество друзей сказочных героев, сообщество поклонников футбольной команды и др. Педагоги и родители не должны препятствовать участию в них детей. Им следует искать способы взаимодействия с ними.

Каково содержание работы педагогического коллектива по созданию созидательных сообществ детей и взрослых?

Для вовлечения родителей в созидательные сообщества необходимо иметь целевую программу этой организации. В программе обязательно должно быть отражено примерное содержание деятельности по трем этапам:

- 1) Подготовительный этап
- 2) Организационный (организация практической работы)
- 3) Аналитический (аналитическая, контролирующая и стимулирующая деятельность)

1. Подготовительная работа

- Познакомиться с отечественным опытом включения родителей в повседневную жизнь школы.
- Проанализировать реальную включенность родителей в жизнедеятельность созидательных сообществ (*достижения, проблемы и причины их возникновения*).
- Оценить ресурсные возможности школы для включения родителей в жизнедеятельность созидательных сообществ (*кадровые, научные, методические, материально-технические и т.д.*)
- Выявить мнения родителей о жизни школы. Узнать, какую лепту они могут внести, чтобы в данной образовательной организации царил дух Созидания (*полученные данные типологизировать*).
- Психологу, социальному педагогу, педагогам-лидерам созидательных сообществ проанализировать диагностические материалы, раскрывающие особенности мира родителей; составить карту «Родители и созидательные сообщества детей и взрослых».
- Подумать, как будет осуществляться информирование и приглашение родителей в разные сообщества, как будет строиться взаимодействие педагогов и родителей.

2. Организация практической работы по включению в жизнедеятельность созидательных сообществ детей и взрослых

- Направить педагогов на курсы системы повышения квалификации работников образования; на местном уровне организовать и провести серию обучающих тренингов (*личностного и академического роста*).
- Провести обсуждение педагогических программ содействия обогащению опыта созидательной жизни ребенка на методических объединениях, педагогических советах (*дискуссии, творческие мастерские, «мозговые штурмы» в группах для создания «банка идей» и разработки основной концепции взаимодействия*).
- Используя различные интерактивные оргформы (организационные формы), организовать информирование родителей о создаваемых в школе созидательных сообществах.
- Предложить родителям программу освоения и построения опыта созидательной жизни в сотворчестве с детьми, педагогами, добровольными помощниками.
- Организовать жизнедеятельность созидательного сообщества: коллективное планирование школьных проектов, акций, творческих повседневных дел; реализацию намеченного; анализ и оценку прошедшего.
- Создать педагогически целесообразные органы общественного управления (*конференция делегатов сообществ, советы твор-*

ческих проектов, временные советы дел и др.) Сообща (педагоги, родители, добровольные помощники, дети) четко определить полномочия, ответственность, содержание деятельности созданных органов общественного управления.

- Создать ресурсные условия (прежде всего организационно-методические) для воплощения в жизнь программ жизнедеятельности созидательных сообществ детей и взрослых.

3. Аналитическая деятельность, контроль и стимулирование деятельности взрослых

- Проанализировать, как включены родители в конкретные созидательные сообщества, насколько активно они в них участвуют (проводится ли стартовый анализ в начале года, промежуточный – в середине и в конце года).
- Раз в полугодие анализировать процесс реализации программ жизнедеятельности сообществ детей и взрослых (учитывая мнение самих родителей, детей).
- Спланировать совещание педагогов по координации деятельности сообществ для их взаимодействия.
- Спланировать обсуждение проблем и социально-педагогической результативности включения родителей и других добровольных помощников в жизнедеятельность разных сообществ на совещаниях при директоре, методических объединениях, родительских собраниях и т.д.
- Систематически благодарить родителей, активно участвующих в жизни сообществ.
- Поощрять и поддерживать педагогов, ведущих активный поиск наиболее эффективных путей включения родителей в жизнедеятельность созидательных сообществ детей и взрослых.
- Не забывать вести картотеку принятых решений по проблеме включения родителей в работу разных сообществ и своевременно проверять их исполнение.

3. САМООБРАЗОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ВСЕХ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Современный руководитель образовательной организации рассматривает семью ученика, общественные организации, родителей как основных социальных и деловых партнеров в образовательной деятельности своего учреждения, но часто остается один на один с трудно-разрешимой задачей: как привлечь учителей к осознанию их роли в партнерстве с семьей, как стимулировать педагогов к повышению профессиональной компетентности.

Формы работы с учителем (воспитателем) в индивидуальном режиме могут быть разнообразными, в зависимости от ситуации и запросов педагога:

- индивидуальные консультации;
- совместная отработка технологии проведения родительских собраний, консилиумов и т.д.
- консультация с целью определения маршрута повышения компетентности педагога: карта профессионального саморазвития учителя, рефлексивные методики, методики КТД в работе с классом (группой) и для привлечения родителей и т.п.;
- прогнозирование результатов в развитии критических и конфликтных ситуаций;
- инструктивно-методическая работа (информирование сотрудников, разъяснение нормативных документов, освещение хода развития событий, происходящих в работе школы, организация взаимодействия и сотрудничества на основе договоренностей с попечительским советом или родительским комитетом);
- четкое, своевременное планирование проектов (мероприятий) и контроль за реализацией тех или иных планов.

Эффективность работы руководителя образовательной организации в данном аспекте определена тем условием, что только он может в целом увидеть и оценить уровень координации педагогом учащихся, их родителей в тех или иных вопросах и уровень индивидуального роста самого педагога.

Следует отметить, что для самообразования педагогического коллектива существенно важным являются тренинги личностного и профессионального роста, где рассматриваются различные типы взаимодействия образовательного учреждения с семьей: гуманистический, социально-педагогический, прагматический, функциональный; в рамках личностно-творческого подхода создаются ситуации креативного обучения педагогов. Немаловажным является и тот факт, что взаимодействие с родителями лучше строить на основе интерактивного обучения.

Что следует понимать под интерактивным обучением?

Интерактивное обучение в переводе с английского обозначает *научение* (стихийное или специально организованное), основанное на прямом взаимодействии обучаемых с учебным окружением. Учебное окружение, или учебная среда выступает как реальность, в которой участники находят для себя область осваиваемого опыта. Опыт участников служит центральным источником учебного познания.

В традиционном обучении ведущий выполняет роль «фильтра», пропускающего через себя всю учебную информацию; в интерактивном – роль помощника в работе, одного из источников информации.

По сравнению с традиционным в интерактивном обучении меняется и взаимодействие с ведущим: его активность уступает место активности слушателей, его задача – *создать условия для их инициативы*.

В таком обучении родители, социальные партнеры выступают не пассивными «обучаемыми», а полноправными участниками процесса, их опыт не менее важен, чем опыт ведущего. Источником новизны при интерактивном обучении является преобразование конкретного опыта.

- Нужна ли активность при интерактивном обучении?

Этот вопрос может показаться странным. Ведь чем активнее, тем лучше...

Но задумаемся: есть множество приемов и ухищрений, с помощью которых ведущий может поддерживать высокую активность участников, но они все же будут оставаться ... пассивными зрителями.

Чтобы разобраться в особенностях интерактивного обучения, разделим активность участников на физическую, социальную и познавательную.

1) Примеры физической активности.

Участники:

- меняют рабочее место, пересаживаются;
- говорят, пишут, слушают, рисуют и т.д.

2) Примеры социальной активности.

Участники:

- задают вопросы, отвечают на вопросы;
- обмениваются мнениями и т.д.

3) Примеры познавательной активности.

Участники:

- вносят дополнения или поправки в изложение ведущего;
- сами находят решение проблем;
- выступают как один из источников профессионального личного опыта.

В полноценном обучении участники взаимодействуют и с физическим, и с социальным окружением, и с изучаемым содержанием.

Основное правило звучит просто: все три вида активности должны быть взаимосвязаны и взаимозависимы.

Поговорим о роли педагога-ведущего в интерактивном обуче-

нии.

Тренер (преподаватель) обычно выступает в трех основных позициях.

- 1) В позиции лектора-эксперта ведущий излагает новый учебный материал, демонстрирует слайды, отвечает на вопросы участников и т.д.
- 2) В позиции организатора он налаживает взаимодействие участников с учебным окружением: распределение на подгруппы, координация выполнения заданий, подготовка мини-презентаций и т.д.
- 3) В позиции консультанта-фасилитатора (консультанта-помощника) тренер обращается к личному опыту участников, побуждает их к самостоятельному решению проблем, к сбору новых данных и т.д.

- В какой позиции должен выступать ведущий в рамках интерактивного обучения?

Конечно же, в позиции консультанта-помощника. Его задача – поддержать («фасилитировать» – латин.) процесс выработки нового опыта.

Важнейший результат тренинга – не «снабжение» ЗУНами (знаниями, умениями, навыками), а создание содержательных и организационных условий для самореализации личности участников. Результаты обучения будут устойчивы тогда, когда обучаемый (руководитель, социальный партнер, коллега, родитель и др.) знает, как создавать их самому.

Остановимся на оргформах (организационных формах) взаимодействия с родителями. Традиционные формы общеизвестны: родительские собрания, конференции, семинары, круглые столы, творческие мастерские и др.

- Можем ли данные оргформы назвать интерактивными? Можем, если:

- взаимодействие основано на трех вышеобозначенных принципах интерактивного обучения: использование личного опыта, активность участников, фасилитаторская позиция ведущего;
- взаимодействие с участниками строится с использованием групповых технологий, идей сочетательного диалога в теории коллективного способа обучения.

- А какие новые интерактивные формы организации сотрудничества семьи и школы мы можем предложить?

- Создание созидательных сообществ, о чем писали выше.
- Тренинги личностного роста.
- Встречи в гостинной.
- Фестивали творческих идей.
- Коллективные исследовательские проекты и т.п.

4. В ПОМОЩЬ ПЕДАГОГУ: практические материалы по проведению тренингов личностного роста и встреч в гостинной

Тренинг личностного роста для родителей и педагогов «Быть самим собой»

Дорогой друг, начиная в своей жизни что-то новое, постарайся избавиться от комплексов, стереотипов и сохранить свою индивидуальность. Будьте самим собой! Следуйте мудрому совету, который Ирвинг Берлин дал покойному Джорджу Гершвину. Когда Берлин и Гершвин впервые встретились, Берлин был знаменит, а Гершвин был молодым композитором, пробивающим свою дорогу в жизни. Он зарабатывал только пять долларов в неделю сочинением лёгкой музыки.

На Берлина произвели глубокое впечатление способности Гершвина, и он предложил ему работу в качестве своего музыкального секретаря, причём его заработок должен был увеличиться втрое.

«Но не соглашайтесь на эту работу, посоветовал Берлин. – Если вы займётесь ею, вы, возможно, станете второсортным Берлином. Но если вы будете настойчиво оставаться самим собой, настанет день, когда вы станете первоклассным Гершвином».

Гершвин внял этому предупреждению и постепенно стал одним из самых известных американских композиторов своего поколения. Вот еще несколько имён. Чарли Чаплин, Уилл Роджерс, Мэри Маргарет Макбрайд, Джин Отри и миллионы других были вынуждены усвоить этот урок.

Когда Чарли Чаплин начал сниматься в кино, режиссёр фильмов натаивал, чтобы он подражал популярному немецкому комику того времени. Чарли Чаплин не мог ничего достичь, пока не проявил свою индивидуальность. Боб Хоуп пережил то же самое: в течение многих лет он был исполнителем танцев с пением – и ему так и не удавалось добиться успеха. Он прославился, когда выбрал свой собственный жанр – искусство юмористического рассказа. Таких примеров можно привести великое множество.

Нужно каждому помнить, что он является кем-то совершенно новым в этом мире. Радуйтесь этому. Используйте наилучшим образом то, что дано природой. В конечном итоге всякое искусство автобиографично.

Вы можете петь только своим голосом. Вы можете рисовать только своей рукой. Вы должны быть таким, каким вас сделали ваш опыт, ваша среда и ваша наследственность. Что бы ни случилось, вы должны возделывать свой маленький сад. Что бы ни случилось, вы должны играть на своём маленьком инструменте в оркестре жизни.

Вспомним поэта Дугласа Мэллока:

- *Если не можешь быть сосной на вершине холма,
Будь деревцем в долине, но только будь*

*Самым лучшим деревцем у родника;
Будь кустиком, если ты не можешь быть деревом.
Если ты не можешь быть кустиком, будь травой
И сделай дорогу счастливее;
Если ты не можешь быть щукой, будь просто окунем –
Но самым красивым окунем в озере!
Мы не можем все быть капитанами,
Кто-то должен быть матросом;
Для всех нас найдётся здесь работа.
Работа может быть большой и малой,
Мы должны делать то, что неотложно.
Если ты не можешь быть дорогой, будь тропинкой,
Если ты не можешь быть солнцем, будь звездой;
Выигрываем мы или проигрываем – неважно,
Проявляй лучшее, что в тебе есть.*

Чтобы выработать такое отношение к жизни, которое принесёт нам покой и избавит от тревоги, следуйте заповеди:

«Зависть – это невежество, а подражание другим – самоубийство для личности. Найдите себя и оставайтесь самими собой».

Действительно, выражать себя – естественно для человека. И лишь неестественные обстоятельства подавляют это стремление.

Работа в команде. Установление партнёрских отношений

Даже самый талантливый человек один жить не может и поэтому вступает в определённые отношения с окружающими. Люди по собственному желанию выбирают, с кем им общаться, дружить. Рабочий же коллектив подбирается согласно профессиональным качествам. Значит, человек по воле случая, обстоятельств оказывается в том или ином окружении, среде, команде.

Раскроется ли он как личность? Это зависит от его окружения в данный момент. Поймут ли? Помогут ли? Поддержат ли? Порадуются ли вместе с ним? А он сам? Имеет ли он достаточно сил для того, чтобы быть великодушным, искренним с именно этими людьми?

«Несложно собрать вместе хороших игроков. Гораздо труднее превратить их в хорошо сыгранную команду».

Альфред Мерсье

Любое сообщество людей, союз единомышленников (здесь будем называть «команда») в своём становлении проходят ряд этапов:

1. Ориентация.
2. Распределение обязанностей между членами команды (установление доверия).
3. Неудовлетворённость (обязательно бывает).

4. Уверенность, уважение и поддержка (могут делиться своими мыслями и идеями).
5. Высокая продуктивность.

И если в настоящий момент вы со своими коллегами (учителями начальной школы, администрацией) или родителями вашего класса находитесь на втором, третьем этапе – не отчаивайтесь. Работайте «шаг за шагом». Результат не заставит себя ждать. «Прийти вместе – это начало, работать вместе – это развитие, остаться вместе – это успех».

А пока «узнавайте» себя, изучайте тех, кто рядом. Мы все такие разные! И это здорово – можем дополнять друг друга. Тем более, что в каждой команде выделяются определённые типы участников:

1. Аккомодаторы (люди, которые ориентируются только на инструкцию + свой опыт).
2. Дивергенты (распределители).
3. Конвергенты (объединяют все идеи, собиратели).
4. Ассимиляторы (теоретики, наблюдатели).
5. Колабораторы (гибки, готовы принять чужую точку зрения).
6. Коммуникаторы (тактичны, внимательны, но авантюристы).

Для успешной работы команды-сообщества нужны все типы участников.

- *Интересно?*
- *Интересно.*
- *А что дальше?*
- *Неизвестно.*

Продолжим процесс познания.

Мы разные и по типу культурного сознания.

Предлагаю рассмотреть ситуацию. Представьте:

Вы сидите в парке на скамейке, устали, закрыли глаза, отдыхаете. Ноги вытянули. Вдруг пробежал мимо мужчина и наступил вам на ногу.

- Ваша реакция?

Выберите из четырёх ответов-размышлений один, не думая долго.

I. *В природе всему есть место.*

Ну и что, всякое случается...

Ни хорошо – ни плохо.

Жизнь такая.

II. *Почему это произошло?*

Что с ним:

с чем связано?

- *С болезнью (проблемы со зрением...)*
- *С невниманием (занят своими мыслями, то есть испытывает радость или неприятность)*

III. *Не расширить ли эту дорожку?
Хорошо, что плоский каблук, а не шпилька.
Он весит 85 килограммов, хорошо бы ему похудеть.*

IV. *Наказание за что-то.
В чем-то согрешил.
Знак свыше – предостережение.
Надо понять про то, что ожидает.
Это было predetermined.*

Вывод:

- Если вы выбрали ответ № 1 – у вас мифологический тип культурного сознания.
- Если вы выбрали ответ № 2 – у вас античный тип культурного сознания.
- Если вы выбрали ответ № 3 – у вас сознание нового времени.
- Если вы выбрали ответ № 4 – у вас средневековый тип культурного сознания.

Мы разные не только по типу культурного сознания, но и **по темпераменту** (*холерики* – сильный, неуравновешенный тип нервной системы; *сангвиники* – сильный, уравновешенный тип; *флегматики* – слабый, уравновешенный тип нервной системы; *меланхолики* – слабый, неуравновешенный).

Мы разные по способу проявления эмоций и концентрации энергии:

Кто ты? Экстраверт или интроверт?

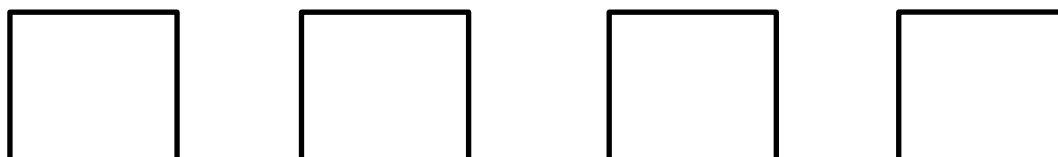
<u>Экстраверты</u>	<u>Интроверты</u>
Черпают энергию из внешнего мира. Сконцентрированы на людях и вещах. Активны. Широкий круг интересов. Сначала действие – потом понимание. Постоянное взаимодействие с другими людьми. Раскрепощённость и открытость. Таких людей 75%.	Черпают энергию из внутреннего мира. Сконцентрированы на мыслях. Глубина интересов. Сначала понимание – потом действие. Концентрация. Замкнутость. Таких людей всего 25%.

Мы разные даже «по цвету». Кто-то жёлтый – на первом месте семья, дом, семейные традиции. Кто-то зелёный. Это трудоголик. У него работа на первом месте. Кто-то оранжевый – авантюрист-непоседа, нестандартная личность, путешественник. Кто-то – ярко-голубой. У него на первом месте любовь, интимные отношения. Это увлекающаяся личность.

- Хочешь узнать какого ты цвета?
Выполни тест «Правдивые цвета»

- Наибольшее количество баллов, набранных вами соответствует
определённому цвету.
Далее читай описание своего характера.

Тест «Правдивые цвета»



Опиши себя. Ниже, вместе с квадратиками расположены группы слов. Оцените каждую группу слов по четырехбалльной системе: (4) точнее всего характеризует Вас, (3) во вторую очередь, (2) в третью очередь, (1) меньше всего похоже на Вас. (Сосчитайте Ваши баллы).

<input type="checkbox"/> Активный, своевременный, непринуждённый	<input type="checkbox"/> Родительский, традиционный, ответственный	<input type="checkbox"/> Верный, гармоничный, сострадательный	<input type="checkbox"/> Разносторонний, изобретательный, компетентный
<input type="checkbox"/> Соперничающий, властный, взрывной	<input type="checkbox"/> Практичный, разумный, надёжный	<input type="checkbox"/> Уникальный, сопереживающий, общительный	<input type="checkbox"/> Любопытный, идейный, знающий
<input type="checkbox"/> Практичный, разносторонний, предприимчивый	<input type="checkbox"/> Постоянный, консервативный, организованный	<input type="checkbox"/> Преданный, теплый, романтичный	<input type="checkbox"/> Теоретик, ищущий, бесхитростный
<input type="checkbox"/> Дерзкий, импульсивный, весёлый	<input type="checkbox"/> Заинтересованный, методичный, действующий	<input type="checkbox"/> Нежный, вдохновленный, эффективный	<input type="checkbox"/> Решительный, сложный, сдержанный
<input type="checkbox"/> Увлекающийся, смелый, умелый	<input type="checkbox"/> Аккуратный, общепринятый, внима- тельный	<input type="checkbox"/> Живой, любящий, сочувствующий	<input type="checkbox"/> Философ, принципиальный, разумный
Всего <input type="checkbox"/>	Всего <input type="checkbox"/>	Всего <input type="checkbox"/>	Всего <input type="checkbox"/>
<u>Оранжевый</u>	<u>Золотой</u>	<u>Голубой</u>	<u>Зелёный</u>

Жёлтый (золотой)

Ваш характер

Мне необходимо соблюдать правила и уважать авторитет.

- Верный традициям, надёжный, собранный.

Я хорошо себе представляю, что хорошо, а что плохо.

- Основательный, разумный, пунктуальный.
Мне необходимо быть полезным.
- Верный, постоянный, организованный.
Я ценю дом, семью, традиции.
- Заботливый, преданный, твёрдый.
Я истинный покровитель, родитель, помощник.
- НА РАБОТЕ: Я создаю атмосферу стабильности, поддерживаю организованность. Из-за моей способности просчитывать все детали многие мероприятия без меня не обходятся. Я считаю, что «делу-время, а потехе – час». Я переработаю, но завершу начатое дело.
- В ЛЮБВИ: Я серьёзен, консервативен, склонен иметь традиционный взгляд на любовь и брак. Мне необходим человек, который бы жил со мной спокойной, размеренной жизнью. Я практичен и считаю, что конкретные практические вещи и есть доказательства любви.
- В ДЕТСТВЕ: Я хотел действовать по инструкциям школы. Я понимал, что надо уважать авторитет и отлично себя чувствовал в атмосфере размеренной школьной жизни. Из всех детей со мной было легче всего учителям, я любил учиться и был послушным.

Оранжевый *Ваш характер*

Я действую в мгновение ока.

- Остроумный, очаровательный, непредсказуемый.
Я считаю, что жизнь – игра, и живу сегодняшним днём.
Импульсивный, щедрый, производящий впечатление. Мне необходимо веселье, разнообразие, поощрение и восхищение.
- Оптимистичный, ищущий, смелый.
Я ценю умение, находчивость и смелость.
- Спортивный, быстрый, братский.
Я непоседа по натуре. Я люблю быть в центре внимания. Я люблю соревноваться, соперничать.
- НА РАБОТЕ: Мне надоедает монотонная, рутинная, плановая работа. Я удовлетворён работой, которая позволяет мне свободно и независимо действовать, используя мои физические данные и любовь к различным инструментам. Я использую любое средство, чтобы выразить себя. Я люблю быть в центре внимания.
- В ЛЮБВИ: Я нуждаюсь в единомышленнике, способном разделить со мной все мои пристрастия и интересы. Чтобы придать новую силу отношениям, я буду использовать новые и новые способы. Я смелый любовник, постоянно нуждающийся в физической близости. Я обожаю делать экстравагантные подарки, которые приносят явное удовольствие моему любимому человеку.

- В ДЕТСТВЕ: Из всех детей мне труднее всего было вписаться в монотонность школьной жизни. Я познавал мир, постоянно экспериментируя и действуя, а не читая и слушая других. Физические упражнения, конкурсы и развлечения были стимулами, способными вовлечь меня в учебный процесс.

Зелёный *Ваш характер*

Мне необходимо знание и понимание.

- Умный, идейный, глубокий.
Я живу по своим собственным правилам.
- Хладнокровный, спокойный, собранный.
Мне необходимы объяснения и ответы.
- Находчивый, логичный, самосовершенствующийся.
Я ценю ум, значимость, честность и справедливость.
- Необычный, гипотетичный, ищущий.
Я истинный нонконформист, мечтатель, умелец решать проблемы.
- НА РАБОТЕ: Я последовательный и независимый мыслитель. Работа для меня – игра. Я постоянно решаю задачи, развиваю модели, выдвигаю идеи, ввожу инновации. Я являюсь «мозговым центром», однажды придумав идею, оставляю на других доведение её до практического завершения.
- В ЛЮБВИ: Я предпочитаю, чтобы мною руководил разум, а не сердце. Я не люблю однообразие, поэтому мне сложно постоянно проявлять свои чувства. Мне кажется, что если отношения уже начались, то все остальное очевидно партнёру. Я чувствую себя «не в своей тарелке», когда мною руководят эмоции. Я хочу установить отношения, а потом сделать так, чтобы они протекали сами по себе, все силы я лучше затратю на карьеру.
- В ДЕТСТВЕ: Я был старше своих лет. Мне интереснее всего было заниматься предметами, которые требовали умственного труда. Я не терпел скуку и монотонность. Я уважал учителей ещё до того, как чему-либо научился у них.

Голубой *Ваш характер*

Мне нужно чувствовать себя верным и уникальным.

- Полный энтузиазма, сочувствующий, ласковый.
Я ищу смысл жизни.
- Тёплый, общительный, щедрый.
Мне необходимо содействовать, поощрять, заботиться.

- Мечтательный, душевный, искренний.
Я ценю честность и единство в отношениях.
- Миролюбивый, гибкий, впечатлительный.
Я истинный романтик, поэт и воспитатель.
- НА РАБОТЕ: У меня есть непреодолимое желание повлиять на других, чтобы их жизнь приобрела больше смысла. Я работаю в сфере искусства, связей с людьми, образования и помощи людям. Я умею управлять людьми и взаимодействовать с ними.
- В ЛЮБВИ: Мне необходимы гармоничные отношения. Я настоящий романтик и верю в совершенную, вечную любовь. Я строю свои отношения драматичными, тёплыми, полными переживаний. Я обожаю символы любви: цветы, свечи, приятную музыку и трепетно отношусь к маленьким милым проявлениям любви.
- В ДЕТСТВЕ: Я был очень впечатлительным. Мне было трудно вписаться в структуру школьной жизни. Я очень сильно переживал из-за разногласий или отказа и искал признания и поддержки. Я больше любил поощрение нежели соперничество.

Итак, команда состоит из очень разных людей: мобильных и ригидных, холериков и меланхоликов, доминантных и недоминантных, оптимистов и пессимистов, экстравертов и интровертов. Как установить партнёрские отношения? Существуют довольно известные законы общения.

Что важно при установлении контакта?

1. **Культура – глаза в глаза** (улыбка, «рад видеть», комплимент: прямой, то есть адресован непосредственно человеку; или не прямой – похвалить то, что ему дорого).
Уметь обмениваться комплиментами.
2. При встрече очень важно – **имя собеседника** (не знаешь – выясни).
3. **Эффект первичности**. Впечатление о партнёре складывается в первые 15 секунд. Помни об этом. Конечно, «встречают по одежке, а провожают по уму», но хорошо бы в первые 15 секунд показать и то, и другое.
4. **Пространство общения**.
Дистанция интимная от 0 – 0,5 метров (со своими детьми, родителями, любимыми).
Допустим физический контакт (хочется погладить по голове, прикоснуться).
Личное пространство (личностная дистанция) от 0,5 – 1 метра (с детьми класса, их родителями, коллегами).
Дистанция отчуждения (с неприятными людьми) – расстояние увеличивается до двух метров.

5. Вертикаль общения

Существуют пристройки:

- А) Рядом
- Б) Снизу
- В) Сверху

Помни:

Позиция сверху унижает собеседника.

Позиция снизу унижает вас.

Лучше занять позицию «рядом».

С доминантными людьми держитесь спокойно и независимо (*не поддавайтесь давлению*).

С недоминантными – мягко, внимательно.

6. Субординация

Система строгого служебного подчинения младших более старшим (*необходимо соблюдать субординацию*).

7. Конфиденциальность – неразглашение тайны; секретный доверительный разговор двух людей.

По седьмому пункту можно со своей командой (с коллегами или родителями учащихся) провести игру «Сплетни».

Правила игры: четыре человека выходят из комнаты; из присутствующих выбирается «стартующий» человек. Ему организатор читает текст:

«Звонила Вера Яковлевна и просила передать, что она задерживается из-за перебоев с транспортом. К ней придёт экономист Нина Иосифовна. Она человек тяжёлый и конфликтный. Просьба – передать ей ключи от пятой комнаты и ничего не говорить по поводу Серовой».

- Начинаящий игру должен повторить текст так, как запомнил, следующему игроку, которого приглашают из коридора. Тот, в свою очередь, приглашает следующего и передает ему эту же информацию и т. д.

Последний игрок проговаривает конечный вариант текста, который сравнивается с оригиналом.

Вывод:

Какой сильной трансформации подвергся первоначальный текст.

Вот вам и источник возникновения сплетен, которые так отравляют нашу жизнь.

Знай – внутри нас 3 человека: *Родитель, Взрослый и Дитя*. Постарайся в любом возрасте быть радостью; способным на неординарные поступки, и, вместе с тем, учишься реагировать разумно. «Важно не то, что происходит в действительности, а то, как мы реагируем на то, что происходит».

ВСТРЕЧИ В ГОСТИНОЙ
Интерактивный формат
Структура взаимодействия педагога и родителей

Информационные материалы для организации встречи №1 –

А.С. Макаренко

Родительский авторитет

Несомненно, отец и мать в глазах ребенка должны иметь этот авторитет. Приходится слышать, особенно ближе к старшим классам, вопрос: «Что делать с ребёнком, если он не слушается?» Вот это самое «не слушается» и есть признак того, что родители в его глазах не имеют авторитета. Откуда берётся родительский авторитет и как он организуется?

Те родители, у которых дети «не слушаются», думают, что авторитет даётся от природы, что это особый талант. Они ошибаются. Авторитет может быть организован в каждой семье, это не очень трудное дело. К сожалению, встречаются родители, которые организуют этот авторитет на ложных основаниях. Они стремятся к тому, чтобы дети их слушали, это составляет их цель. А на самом деле это ошибка. Авторитет и послушание не могут быть целью. Цель может быть только одна: правильное воспитание. Только к этой одной цели нужно стремиться. Детское послушание может быть только одним из путей к этой цели. Как раз те родители, которые о настоящих целях воспитания и не думают, добиваются послушания ради послушания. Если дети «послушны», то родителям живётся спокойнее. Вот это спокойствие и является целью. На проверку всегда выходит, что ни спокойствие, ни послушание не сохраняются долго. Авторитет, построенный на ложных основаниях, только на очень короткое время помогает; скоро все разрушается, не остаётся ни авторитета, ни послушания. Есть много сортов ложного авторитета. Мы остановимся лишь на нескольких. Надеюсь, что после такого рассмотрения легче будет выяснить, каким должен быть настоящий авторитет.

I. Авторитет подавления

Самый страшный сорт авторитета. Им больше страдают отцы. Если отец дома всегда рычит, всегда сердитый, за каждый пустяк раздражается громом, при всяком удобном случае хватается за ремень, на каждый вопрос отвечает грубостью, каждую вину ребёнка отмечает наказанием – это и есть авторитет подавления. Такой отцовский террор держит в страхе всю семью, не только детей, но и мать. Он приносит вред не только потому, что запугивает детей, но и потому, что делает мать нулевым существом – прислугой. Такой авторитет ничего не воспитывает, он приучает детей подальше

держатся от папаши, вызывает детскую ложь и человеческую трусость, порождает в ребёнке жестокость. Из забитых и безвольных детей выходят потом либо слякотные, никчемные люди, либо самодуры, мстящие за подавленное детство.

II. Авторитет чванства

У каждого человека порядочного, способного есть свои заслуги. Некоторые люди относятся к этому спокойно. Но некоторые считают, что они самые заслуженные, самые важные деятели, и показывают эту важность «кто я» на каждом шагу, показывают и своим детям. Дети видят это высокомерие и тоже, подражая, начинают хвастаться: «Мой папа начальник», «А знаешь, кто мой папа?», «Вот он придёт, и тебе...»

III. Авторитет педантизма

Здесь родители уверены в том, что дети должны каждое родительское слово выслушивать с трепетом, что их слово – это святыня. Свои распоряжения они отдают холодным тоном, раз оно отдано, то немедленно становится законом. Такие родители больше всего боятся, как бы дети не подумали, что папа ошибся, что папа человек не твёрдый. Если такой папа сказал, что завтра будет дождь и гулять нельзя, то хотя бы завтра была хорошая погода, все же считается, что гулять нельзя.

IV. Авторитет резонерства

В этом случае родители буквально заедают детскую жизнь бесконечными поучениями и назидательными разговорами. Вместо того, чтобы сказать ребёнку несколько слов, может быть даже в шутиливом тоне, родитель усаживает его против себя и начинает скучную и надоедливую речь. Они забывают, что ребенок живёт более эмоционально, более страстно, чем взрослый, он меньше всего умеет заниматься рассуждениями и постоянные разглагольствования родителей, их постоянное зудение проходит почти бесследно в сознании ребёнка.

V. Авторитет любви

Самый распространённый. Многие родители убеждены: чтобы дети слушались, нужно, чтобы они любили родителей, а чтобы заслужить любовь, необходимо на каждом шагу показывать детям свою родительскую любовь. Нежные слова, бесконечные лобзания, ласки, признания сыплются на детей в совершенно избыточном количестве. Если ребёнок не слушается, у него немедленно спрашивают: «Значит, ты маму (папу) не любишь?» Родители ревниво следят за выражением глаз ребёнка и требуют нежности и любви. Часто при детях рассказывают знакомым: «Он страшно любит маму, папу. Он такой нежный ребёнок». Такая семья, погрузившись в море сентиментальности, ничего другого не замечает. В этой линии много опасных мест. Очень скоро дети замечают, что папу и маму можно как угодно обма-

нать, только нужно это делать с нежным выражением лица. Папу и маму можно даже запугать, стоит лишь только надуться и показать, что любовь начинает проходить. Такой тип авторитета выращивает неискренних и лживых эгоистов.

VI. Авторитет доброты

Папа или мама выступают в роли доброго ангела. Они всё разрешают, им ничего не жаль, они не скупые, они замечательные родители. Они боятся всяких конфликтов, они предпочитают семейный мир, они готовы чем угодно пожертвовать, лишь бы все было благополучно. Очень скоро в такой семье дети начинают командовать родителями.

VII. Авторитет подкупа

Когда послушание просто покупается подарками и обещаниями. Родители так и говорят: «Будешь слушаться – куплю лошадку, будешь слушаться – пойдём в цирк». Не следует заранее подстёгивать детей в их школьной или иной работе соблазнительными обещаниями.

В чём же должен состоять настоящий родительский авторитет?

Главным основанием родительского авторитета только и может быть жизнь и работа родителей, их гражданское лицо, поведение. Дети всегда интересуются, где работает мама и папа, какую работу они выполняют и как; дети видят, как родители относятся к окружающим людям, каковы отношения в семье между родителями – дети это соотносят со своими поступками, свою речь обогащают новыми словами, выражениями, услышанными дома. Родители должны знать, чем живёт, интересуется, что любит, чего не любит, чего хочет и не хочет ребёнок, с кем он дружит, играет, во что играет, что читает и как воспринимает прочитанное. Вам должно быть известно, как он относится к школе, к учителям, если отрицательно, вместе выяснить причину, какие у него затруднения, как он ведет себя в классе.

Вы не должны неожиданно узнавать о разных неприятностях и конфликтах, вы должны их предугадывать и предупреждать. Это не значит шпионить. С самого начала нужно так поставить дело, чтобы дети сами рассказывали о своих делах, чтобы им хотелось, чтобы они были заинтересованы в вашем знании. Иногда вы должны пригласить к себе друзей сына, дочери, побывать сами в той семье.

Родительская помощь не должна быть навязчива, надоедлива, утомительна. В некоторых случаях необходимо предоставить ребёнку самому выбраться из затруднения, нужно, чтобы он привыкал преодолевать препятствия. Но нужно всегда видеть, как ребёнок совершает эту операцию, нельзя допускать, чтобы он запутался и пришел в отчаяние; пусть ребёнок видит ваше внимание и доверие к его силам.

Не нужно бояться открыто и твёрдо сказать сыну или дочери, что они воспитываются, что им нужно ещё многому научиться, что они должны вырасти хорошими гражданами и хорошими людьми, что родители отвечают за достижение этой цели.

В современной обстановке не следует разоблачать правительство; необходимо оградить детей от фильмов, не соответствующих их возрасту, объяснять происходящие события сдержанно, тактично. Со временем они во всем разберутся сами.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Сказка для родителей. Читает учитель

Лапка с поцелуем

Маленький енот Честер стоял на опушке леса и плакал.

«Не хочу идти в школу», – сказал он маме. «Я хочу остаться с тобой дома, играть со своими друзьями, в свои игрушки. Хочу читать свои книжки и качаться на своих качелях. Разреши мне остаться дома, ну пожалуйста!»

Мама взяла Честера за лапку, почесала за ушком и сказала ласково: «Знаешь, иногда нам всем приходится делать не то, что хочется, а то, что надо. Даже если это кажется нам поначалу странным и страшным. Но тебе понравится в школе».

«У тебя появятся новые друзья, ты будешь играть с новыми игрушками, читать новые книжки и качаться на новых качелях. И потом, – добавила мама, – Я знаю один замечательный секрет, который поможет тебе чувствовать себя в школе так же хорошо и уютно, как дома».

Честер утёр слёзы и с интересом спросил: «Секрет? Что за секрет?»

«Это старинный секрет, – ответила мама. – Я узнала его от своей мамы, а она – от своей. Он называется «Лапка с поцелуем».

«Лапка с поцелуем? А что это такое?»

«Сейчас покажу». Мама взяла левую лапку Честера и раскрыла его маленькие пальчики, как веер. Потом она наклонилась и поцеловала Честера прямо в середину ладошки.

Честер почувствовал, как мамин поцелуй побежал вверх по его лапке, добрался до самого сердца. От этого поцелуя стало горячо даже мордочке Честера, покрытой чёрной шелковистой шерстью.

«Теперь, – улыбнулась мама, – если ты почувствуешь себя одиноко и заскучаешь по дому, просто прижми лапку к щеке и скажи про себя: «Мама меня любит, мама меня любит». И тогда поцелуй перепрыгнет тебе на щеку и наполнит тебя приятными тёплыми мыслями».

Она взяла лапку Честера в свою и осторожно сжала его пальцы в кулачок. «Смотри, не потеряй мой поцелуй. Но не волнуйся – если ты будешь мыть лапки с мылом, поцелуй не смоеется».

Честеру очень понравилась его лапка с поцелуем. Теперь он знал, что мамина любовь навсегда останется с ним, куда бы он ни пошел. Даже в школу.

Через некоторое время Честер и его мама стояли напротив школы. Честер задумался. Внезапно он повернулся к маме и улыбнулся:

«Дай мне твою лапу».

Честер взял мамину лапу своими лапками раскрыл её большие, так хорошо ему знакомые пальцы как веер. Потом он наклонился и поцеловал середину ладони.

«Теперь у тебя тоже есть лапка с поцелуем». После этого Честер ласково сказал маме: «До свидания, я люблю тебя», повернулся и убежал вприпрыжку.

Мама смотрела, как Честер перепрыгнул через ветку дерева и вошёл в школу. И когда Старая Сова позвонила в колокольчик, объявляя о начале нового учебного года, мама прижала свою левую лапку к щеке и улыбнулась. Тепло поцелуя Честера наполнило ее сердце, которое повторяло: «Честер тебя любит, Честер тебя любит».

Вопросы для родителей:

- Какой тип родительского авторитета имеет мама?
- Как была бы решена проблема, если бы мама имела авторитет подавления? любви? подкупа?

Как реагировать разумно?

Очевидно, что многие проблемы в организациях возникают в результате того, что при решении проблем люди полагаются на свои чувства: они считают, что стали жертвой или стремятся к власти, или восстают против чего-то... либо же эти проблемы – результат того, что люди судят, запугивают и пытаются манипулировать другими, применяя власть.

Мы можем улучшить эффективность нашего общения на работе с другими людьми, используя подходящее разумное поведение и участие. Когда вы сталкиваетесь с неразумным поведением, когда вас пытаются загнать в угол или заставить сделать что-либо против вашей воли, оцените, какой у вас есть выбор, проявите сочувствие и воспользуйтесь своими навыками рационального поведения для того, чтобы сохранить спокойствие и ясность:

1. ЗАДАВАЙТЕ НЕПРЯМЫЕ ВОПРОСЫ:

Не могли бы вы рассказать об этом поподробнее? или В чём заключается проблема?

Такого рода вопросы дают возможность другому человеку говорить более пространно и позволяют вам получить больше информации.

2. УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВЫ ПОНЯЛИ.

Своими словами переформулируйте то, что вы поняли из того, что вы услышали. Спросите у вашего собеседника, правильно ли вы поняли значение его слов. Попросите добавочной информации, если необходимо.

3. ПРЯМЫЕ ВОПРОСЫ.

После того, как вы задали несколько непрямых вопросов, будет уместным сконцентрировать внимание на конкретных моментах, задавая вопросы относительно деталей.

4. ТЕХНИКА ОТРАЖЕНИЯ.

Иногда, когда люди очень сердиты, огорчены или испытывают другие сильные эмоции, то лучший способ отреагировать на это – просто показать, что вы понимаете их эмоциональное состояние. Например: «Я понимаю, что вы действительно очень этим огорчены». Признание того, что человек сердит (или испытывает другую эмоцию), уже само по себе может оказаться достаточным для того, чтобы помочь этому человеку понять, что происходит. Этим вы также выказываете свое уважение к чувствам другого человека, признайте их важность, а так же показывайте, что понимаете, что эти чувства имеют отношение к данной ситуации или поискам решения.

5. НЕ ОБЩИЕ, А КОНКРЕТНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Когда люди жалуются в общем («Какая здесь везде неразбериха!»), то если вы отреагируете, попросив их уточнить жалобу, то обычно можно подвести их к более рациональному подходу («Я уверен, что вы так говорите потому, что имеете в виду что-то конкретное»).

6. МОЛЧАНИЕ.

Часто, даже если вы просто покиваете головой, чтобы показать: «Я понимаю то, что вы говорите», то это даст вашему собеседнику необходимую свободу, чтобы сказать то, что он думает.

7. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРАВЫ – ПРИЗНАЙТЕ ЭТО.

Чтобы сократить напряжение, возникающее в ситуации защита / нападение, признайтесь, что вы допустили ошибку и предлагаете свою помощь, чтобы решить проблему. Попросите дать вам информацию.

8. ИЩИТЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ.

Когда человек ведет себя излишне эмоционально, обычно у него чувство, что его загнали в угол и остаётся только один выход из создавшейся ситуации. Помогая увидеть альтернативы, вы сможете помочь ему увидеть положение дел более рационально. «Что ещё вы можете предпринять?»

9. ПРОВЕРЬТЕ, СООТВЕТСТВУЕТ ЛИ ВЫСКАЗАННОЕ РЕАЛЬНОСТИ.

Стараясь удостовериться в том, что ситуация действительно такая, как её описывает наш собеседник, вы сможете стимулировать рациональный подход: «Какие известные вам факты подкрепляют

такое мнение?» или «Не могли бы вы дать мне больше информации?»

10. БУДЬТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ, ПРОЯВЛЯЙТЕ СВОЁ УЧАСТИЕ.

Иногда человек, с которым мы имеем дело, находится в таком сильном эмоциональном состоянии, что прежде чем будет можно воздействовать на его разум, нам необходимо оказать ему поддержку и проявить своё эмоциональное участие. Лучше всего это сделать, выслушав его, кивая головой – используя «технику отражения» – и, давая ему возможность «выпустить пар».

Уроки гусей

Примечание автора-составителя: текст «Уроки гусей» записан по речи, прочитанной Анджеес Амиен на конференции 1991 года Сети Организаций Детского Развития, основанной на работе Милтона Олсона. Эта речь «циркулировала» среди сотрудников организации «Outward Bound» в Соединённых Штатах. Приводим её для читателей, надеюсь, что можно извлечь пользу из этих уроков.

Факт 1:

Каждый гусь, взмахивая крыльями, создаёт при этом подъёмную силу для птиц, следующих за ним. Летя в V-образной формации, вся стая создаёт на 71% большую область полёта, чем если бы каждая птица летела в одиночестве.

Уроки:

Люди, следующие в одном направлении и способные к взаимной поддержке, могут быстрее и легче достичь своей цели, двигаясь «в зоне тяги» друг к другу.

Факт 2:

Когда гусь отделяется от стаи, он внезапно чувствует торможение и сопротивление среды при полёте в одиночку. Он быстрее возвращается обратно в стаю, чтобы воспользоваться преимуществами подъёмной силы, создаваемой птицей непосредственно перед ним.

Уроки:

Если у нас столько же здравого смысла, сколько у гусей, мы тоже держимся вместе с теми, с кем нам по пути. Мы охотно принимаем их помощь и помогаем тем, кому нужна наша поддержка.

Факт 3:

Когда гусь во главе стаи устаёт, он передвигается назад, в глубь стаи, и его заменяет другой, который теперь возглавляет косяк.

Уроки:

Стоит выполнять сложные задачи по очереди и делиться ответственностью руководителя. Так же, как и гуси, люди зависят друг от друга, от способностей и уникального сочетания возможностей, талантов и ресурсов каждого.

Факт 4:

Гуси, летящие в стае, кликают летящим впереди, чтобы они сохраняли свою скорость.

Уроки:

Нам следует стремиться к тому, чтобы наши комментарии были ободряющими. В тех коллективах, где царит взаимная поддержка, работа гораздо продуктивнее. Мы должны стремиться к комментариям, идущим от сердца и искренних убеждений одного, чтобы поддержать глубинные чувства другого, поскольку только такая похвала является самой эффективной поддержкой.

Факт 5:

Когда гусь заболевает, ранен или застрелен, два других отстают от стаи и провожают больного, чтобы помочь ему и его защитить. Они остаются с ним до тех пор, пока он не умирает или не сможет снова летать. Тогда они отправляются в путь с другой стаей или догоняют свою прежнюю.

Уроки:

Если бы у нас было столько здравого смысла, сколько у гусей, мы поддерживали бы друг друга в тяжёлые времена, как, впрочем, и в благополучные периоды жизни.

Рациональные убеждения, противоречащие основным иррациональным

1. Лучше и продуктивнее сосредотачиваться на действиях и поступках, которые обеспечивают самоуважение, на достижении желаемых практических целей, на том, чтобы любить самому, вместо того, чтобы быть любимым.
2. Благоразумнее воспринимать себя реалистически как несовершенное существо с человеческими ограничениями и слабостями. Лучше стремиться **ДЕЙСТВОВАТЬ**, чем действовать **МАКСИМАЛЬНО ХОРОШО**.
3. Вещи таковы, каковы они есть. Хоть я и предпочитаю, чтобы всё было так, как мне хочется, нет ничего страшного, если это не так.
4. Жизнь часто несправедлива. Люди часто поступают глупо и неэтично. Было бы лучше, если бы удалось помочь им поступать иначе.
5. Достижения редко бывают возможны без усилий или даже без боли, но я смогу выдержать дискомфорт и боль, чтобы достичь желаемой цели.
6. Я люблю близкое общение с другими, и оно помогает мне в трудные минуты, но я не нуждаюсь в ком-то, чтобы идти по жизни, я сам – своя главная опора, я всегда смогу опереться на себя.
7. Люди крайне сложны, невозможно всех мерить одной меркой, невозможно измерить и собственную ценность.

8. Влияние прошлого можно преодолеть, пересмотрев, переоценив то, что было: «... свою ошибку превратил он в дверь, через которую проникла правда», – мудро заметил Шекспир.
9. Человек в большей степени САМ ответственен за свои эмоциональные реакции и расстройства. Изменяя свой взгляд на события, их оценку, я могу управлять и своими чувствами.
10. Лучше всего я смогу помочь другим, оставаясь спокойным и чётко оценивая, что именно я могу сделать. Если же помочь невозможно, лучше постараться хотя бы не терять свой душевный покой, если беспокойство ничему не помогает. «Я согласен взять ваши дела в свои руки, но не в свою печень и лёгкие», – сказал Монтень горожанам города Бордо, когда его избрали мэром.
11. Тревога или ужас не приводят к магическому исчезновению угрозы. Я постараюсь справляться с угрожающими событиями без паники, как можно спокойнее, но если это не получится, я приму неизбежное. Я постараюсь продуктивно жить и при наличии тревоги.
12. Мир – это весьма неопределённое место для жизни. Для того, чтобы полноценно радоваться жизни, я должен уметь принимать решения в условиях риска, не имея никаких гарантий. Важнее ДЕЙСТВОВАТЬ, чем действовать АБСОЛЮТНО правильно.
13. Хотя мне и очень желательны привязанность и уважение других людей, я понимаю, что нет никакого всеобщего закона, по которому каждый должен меня любить или подчиняться мне. «Я не гривенник, чтобы всем нравиться».
14. Проблемы не проходят мимо, если я прячу голову в песок.
15. Люди слишком разные, чтобы иметь обо всем одинаковое мнение. Будучи убеждён в чём-то, я могу и ошибаться. Но даже, если я и прав, лучше дать другому самому прийти к моему пониманию, чем упорно настаивать, требуя немедленного согласия. Чересчур настойчивое убеждение может помешать увидеть истину.

Рекомендуемая литература:

1. Богословская В.С. Школа и семья: конструктивный диалог. – Минск, 2008.
2. Кларин М.В. Интерактивное обучение – инструмент освоения нового опыта// Педагогика. – 2000. – № 7.
3. Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети. – М., 2000.
4. Хямяляйнен Ю. Воспитание родителей. Концепции, направления, перспективы. – М., 2013.
5. Ушакова М.А. Директору школы о сотрудничестве с родителями. – М., 2013.
6. Гришанова О.С. Интерактивные формы взаимодействия семьи и школы. – Волгоград, 2009.
7. Матейчек З. Родители и дети. – М.: Просвещение, 2012.