



ВНУТРИШКОЛЬНАЯ СИСТЕМА ПРОФИЛАКТИКИ УЧЕБНОЙ НЕУСПЕШНОСТИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ

Министерство образования и науки
Российской Федерации



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Функционал участников системы профилактики учебной неуспешности	5
Анализ данных внешней и внутренней оценки образовательных результатов обучающихся	9
Механизмы профилактики учебной неуспешности	17
Диагностика причин учебной неуспешности	33
Работа учителя с обучающимися с рисками учебной неуспешности	37
Приемы коррекционной работы с различными категориями неуспевающих обучающихся	44
Литература	60
Приложение 1. Психодиагностические таблицы для определения причин учебных трудностей обучающихся (по А.Ф. Ануфриеву, С.Н. Костроминой)	61
Приложение 2. Психодиагностические таблицы причин трудностей в обучении школьников (по С.В. Вахрушеву)	67

ВВЕДЕНИЕ

Проблема учебной неуспешности обучающихся проявляется на трех взаимосвязанных уровнях:

- наличие некоторой группы неуспевающих и обучающихся, испытывающих трудности в обучении практически в любой образовательной организации (далее – ОО);

- наличие существенных факторов риска снижения в ОО образовательных результатов (ресурсные дефициты, особенности контингента обучающихся, социально-экономический контекст и т.п.);

- наличие в ОО значительной части обучающихся, уже демонстрирующих признаки учебной неуспешности, проявляющиеся в фактической неуспеваемости (школы с низкими образовательными результатами), при этом школы испытывают на себе влияние существенных факторов риска снижения результатов.

Во всех школах региона прилагается немало усилий для обеспечения качества подготовки обучающихся, включающих повышение профессионального мастерства педагогических работников и руководителей ОО в части работы с отстающими, индивидуализации образовательного процесса; создание благоприятного климата в школе; развитие служб психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений; совершенствование оценочной деятельности в целях повышения образовательных результатов; комплекс мероприятий по обмену опытом и т.п.

Тем не менее остается проблема учебной неуспешности, которая проявляется в демонстрации низких результатов при прохождении обучающимися внешних оценочных процедур (ВПР, ГИА, региональные мониторинги и т.п.).

Выстраивание работы по преодолению учебной неуспешности должно носить системный характер как на организационном, так и содержательном уровне. Проектирование внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности включает анализ достигаемых результатов и причин неуспешности; включение в систему всех участников образовательных отношений; использование различных механизмов преодоления школьной неуспешности с учетом образовательных потребностей обучающихся; моделирование работы педагогов в урочной, внеурочной деятельности и коррекционной работе.

ФУНКЦИОНАЛ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ УЧЕБНОЙ НЕУСПЕШНОСТИ

Для оказания эффективной помощи обучающимся, испытывающим трудности в обучении, необходима разработка комплекса мероприятий, направленных на преодоление причин, вызывающих неуспеваемость. К психологическим причинам относят:

- задержку в развитии отдельных психических функций;
- речевые нарушения;
- нарушения в эмоциональной сфере (школьный невроз, высокая тревожность и др.).

К социальным причинам относятся:

- педагогическая запущенность;
- пропуск уроков без уважительной причины;
- проблемы в семье;
- безнадзорность и отсутствие контроля со стороны родителей.

Работа строится в зависимости от доминирующей причины. Деятельность по устранению проблем психологического характера предполагает взаимодействие администрации образовательной организации, педагогов, специалистов и родителей. Работа по устранению причин социального характера строится через работу классных руководителей, социальных педагогов, родителей с привлечением специалистов комиссии по делам несовершеннолетних.

Комплекс мероприятий по преодолению неуспеваемости обучающихся для отдельных участников образовательных отношений представлен в таблице 1.

Таблица 1

Основные направления работы участников образовательных отношений с неуспевающими и обучающимися, испытывающими трудности в обучении

Участник образовательных отношений	Комплекс проводимых мероприятий
Заместители директоров школ по учебно-воспитательной работе	Составление списка слабоуспевающих и неуспевающих учащихся. Организация контроля за формами и методами работы педагогов по предупреждению и ликвидации педагогической запущенности обучающихся. Организация взаимодействия учителей, родителей, психологической службы по ликвидации школьной неуспешности обучающихся в форме психолого-педагогического консилиума. Контроль деятельности классных руководителей по взаимодействию с семьями обучающихся.

Участник образовательных отношений	Комплекс проводимых мероприятий
	Собеседование с классными руководителями по поводу согласования и уточнения списка слабоуспевающих и неуспевающих учащихся. Выяснение причины их отставания. Собеседование с учителями-предметниками по согласованию и уточнению индивидуальных планов работы со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися. В план учителя можно включить: - индивидуальную работу по ликвидации пробелов; - ведение тематического учета знаний обучающихся группы риска; - ведение работ с отражением индивидуальных заданий. Собеседования с учителями по итогам четверти с просмотром ведения тематического учета знаний и тетрадей с результатами индивидуальной работы с ребенком. Индивидуальные беседы с учителями о состоянии дел у слабоуспевающих учащихся по результатам проведенных контрольных работ (выборочно). Индивидуальные беседы со слабоуспевающими учениками и их родителями о состоянии их учебных дел.
Учителя-предметники	Проведение мониторинга знаний учащихся класса по основным разделам учебного материала с целью определения фактического уровня знаний детей и выявления в знаниях учеников пробелов, которые требуют быстрой ликвидации (текущие контрольные, административные контрольные работы, внешние мониторинговые исследования, ВПР и др.). Установление причин отставания слабоуспевающих учащихся через беседы со школьными специалистами: классным руководителем, встречи с отдельными родителями и учащимися, показывающими школьную неуспешность. Взаимодействие с психологом, логопедом и другими специалистами по определению форм и индивидуальных методов работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении. Организация работы с семьей по выработке единых требований к обучающему в рамках образовательного процесса. Составление индивидуального плана работы по ликвидации пробелов в знаниях отстающего ученика на текущую четверть.

Участник образовательных отношений	Комплекс проводимых мероприятий
	Разработка дидактического обеспечения для организации самостоятельной работы на уроке обучающихся группы риска. Ведение тематического учета образовательных достижений (результатов) обучающихся группы риска.
Руководители методических структур	Систематизация основных причин школьной неуспешности по данным диагностики, наблюдений. Планирование содержания методической работы по профессиональному совершенствованию педагогов школы по вопросам преодоления школьной неуспешности в соответствии с выявленными причинами. Организация работы педагогических сообществ, мастерских, иных структур по преодолению школьной неуспешности обучающихся. Систематизация, обобщение накопленного опыта, подготовка и организация его трансляции для педагогов школы.
Специалисты служб психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений	Проведение выявления причин школьной неуспешности обучающихся. Диагностика особенностей познавательной сферы обучающихся группы риска (по согласованию с родителями). Разработка диагностических карт трудностей обучающихся группы риска и ознакомление с ними заинтересованных сторон (учителей, классного руководителя, родителей, специалистов). Разработка и проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися группы риска. Консультирование участников образовательных отношений (педагогов, родителей, обучающихся) по организации помощи обучающимся.
Классный руководитель	Выявление причины неуспеваемости учащегося через индивидуальные беседы. Посещения семьи учащегося группы риска. Работа с учителями-предметниками по проблемам обучающихся с риском школьной неуспешности. Проведение индивидуальных бесед с учащимся с целью выявления и преодоления социальных проблем. Контроль посещения уроков учащимися группы риска (в случае систематических пропусков без уважительной причины постановка на внутришкольный контроль). Индивидуальные беседы с родителями по оказанию помощи школьнику с рисками учебной неуспешности.

Участник образовательных отношений	Комплекс проводимых мероприятий
	Участие в работе психолого-педагогического консилиума по работе с обучающимися с рисками учебной неуспешности.
Родители	Участие в совместной деятельности по выработке единых требований и оказание помощи ребенку в ходе образовательного процесса. Участие в разнообразные формы общения: - круглые столы; - информационно-практические беседы; - информационные лектории с элементами практикума; - обучающие семинары; - творческие лаборатории родителей; - родительские педагогические тренинги; - родительско-ученические мероприятия. Посещение консультаций специалистов.

Непременным условием эффективности работы с детьми данной категории является совместная работа всех специалистов. Основной организационной формой, в рамках которой происходит разработка и планирование единой психолого-педагогической стратегии, индивидуальной программы коррекционной и развивающей работы для каждого обучающегося, является психолого-педагогический консилиум (далее – консилиум). Он позволяет объединить информацию об отдельных составляющих психологического развития ребенка. Педагоги. Классный руководитель, педагог-психолог предоставляют информацию о причинах трудностей обучающегося. Понимание истоков проблем помогает разработать пути их решения.

Учителя-предметники анализируют причины неуспешности в познавательной сфере:

- 1) понимание изучаемого материала:
 - умение сосредоточиться на изучаемом материале;
 - умение изложить материал;
 - умение самостоятельно выполнить задание;
- 2) уровень развития учебных действий:
 - понимание изучаемого материала;
 - преобразование изучаемого материала;
 - качество речи при ответах;
 - методы выполнения практических заданий;
 - выполнение домашних заданий.
- 3) сформированность системы логических умений:
 - анализ и синтез;
 - сравнение;
 - абстрагирование;

- классификация;
- умозаключения;
- аналогия;
- доказательство.

Классный руководитель анализирует проблемы развития обучающегося и готовит информацию:

- 1) состояние здоровья (по согласованию с родителями);
- 2) успеваемость в начальной школе и последующих классах;
- 3) учебные предметы, по которым возникла неуспеваемость;
- 4) дополнительные занятия;
- 5) поведенческие нарушения:
 - пропуски уроков;
 - соблюдение школьных правил и этических норм;
 - выполнение поручений;
 - взаимодействие с педагогами;
 - взаимодействие со сверстниками;
- 6) сведения о семье:
 - социальный статус семьи;
 - особенности взаимодействия с семьей;
- 7) отношение к неуспеваемости обучающегося и его родителей.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе на основании наблюдений на уроках разных педагогов обобщает информацию:

- 1) соответствие требований учителя возможностям ребенка;
- 2) понимание особенностей развития ребенка;
- 3) организация работы обучающегося на уроке;
- 4) характер взаимоотношений учителя и обучающегося;
- 5) эффективность урока;
- 6) система индивидуальной помощи обучающемуся;
- 7) особенности оценочной и мотивирующей деятельности учителя;
- 8) взаимодействие учителя с классным руководителем, специалистами службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений.

Рассмотрение всей информации на консилиуме позволит определить необходимые диагностические мероприятия; основные направления индивидуальной помощи; основные мероприятия индивидуального образовательного маршрута; механизм взаимодействия участников образовательных отношений.

АНАЛИЗ ДАННЫХ ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анализ данных внешней оценки образовательных результатов обучающихся необходим для выявления проблем подготовки и разработки решений. Наиболее значимыми и доступными для анализа являются данные из следующих источников:

- результаты государственной итоговой аттестации за 9 и 11 класс — ОГЭ, ЕГЭ (из полученных протоколов и иных ресурсов);

- результаты всероссийских проверочных работ – ВПР (результаты предоставляются в личном кабинете каждой образовательной организации). В ресурсе рассчитаны следующие показатели: средний первичный балл в сравнении с районом, регионом, всей выборкой; проведено шкалирование первичных баллов. Далее необходимо провести сравнение с отметками в журнале; выявить завышение/занижение отметок за работу в сравнении с отметками в журнале; проанализировать долевые показатели по отметкам за работу; можно отследить динамику по предметам, классам, педагогам, при условии сохранения ведомостей соответствия кода и ФИО учащегося, можно отследить его индивидуальный прогресс.

- результаты внутренних оценочных процедур промежуточной аттестации (согласно положению о ВСОКО и внутреннем мониторинге качества образования в каждой образовательной организации).

Данные об образовательных результатах обучающихся на ГИА, ВПР, других внешних мониторингов соотносятся с данными текущего контроля в образовательной организации, определяется возможное несоответствие, причины этого несоответствия. На основе данного анализа корректируется план внутрешкольного контроля. По ходу анализа информацию можно отразить в таблице, чтобы затем разработать / усовершенствовать систему работы с данной категорией обучающихся (таблица 2).

**Система работы с обучающимися,
неуспешными в ходе внешней оценки образовательных результатов**

	Показатель	Опреде- лены обучаю- щиеся	Разработаны планы, программы индивидуаль- ной работы с обучающи- мися	Разработаны программы, внесены из- менения в содержание программ	В план методиче- ской работы внесены вопросы
ГИА	Средний балл ниже среднерегионального по предмету				
	Есть обучающиеся, не преодолевшие минимальный порог				
	Учащиеся не справились с конкретными заданиями				
	Результаты по предмету нестабильны				
ВПР	Есть обучающиеся, которые не справились с ВПР				
	Не выполнены отдельные задания				
	Отмечаются типичные ошибки				
Внешняя диагностическая процедура	Не выполнены конкретные задания по темам				
	Есть обучающиеся, которые выполнили работу менее, чем на 50 %				
	Отмечаются типичные ошибки				

При анализе очень важно уделить внимание объективности внутришкольного оценивания, определить необходимость приведения в соответствие подходов к оценке работ обучающихся. Необходима работа с педагогами при организации проверки работ, участие в проведении взаимопроверки, соблюдение критерияльного оценивания, обеспечение объективности процедуры «на местах» при проведении работы согласно порядку. В ходе внутришкольных оценочных процедур заместитель директора фиксирует маркеры недостоверности оценивания.

При работе с полученной информацией школа проектирует работу по следующим моментам:

- выявляются одаренные учащиеся, требующие дополнительных мер педагогической поддержки;
- выявляются «проблемные» учащиеся, требующие особых мер педагогической поддержки;
- в отчеты учителей о выполнении рабочих программ по предмету данные о том, какая часть учащихся достигла каждого из планируемых образовательных результатов; формируется список обучающихся, не достигающих планируемых результатов на данном этапе;
- включаются в отчеты учителей о выполнении рабочих программ, предложения о мерах по повышению качества образовательных результатов;
- регулярное коллективное обсуждение образовательных результатов, предлагающее возможность альтернативных точек зрения и предложений по принятию управленческих решений;
- оценка достигнутых результатов с точки зрения их достаточности для решения значимых проблем/задач разных групп учащихся;
- оценка достигнутых результатов с точки зрения развития познавательной самостоятельности учащихся;
- выявление сильных и слабых сторон школы за счет сравнения достигнутых результатов с результатами других школ, с муниципальными и региональными показателями;
- выявление внутренних и внешних факторов, способствующих достижению высоких результатов;
- выявление внутренних и внешних факторов, создающих риск получения низких результатов.

Для анализа данных по результатам оценочных процедур более показательным первичный балл, потому что у шкалированного балла, особенно по пятибалльной шкале, дифференциация результата не очень высокая. Первичный балл обучающегося можно сравнить с максимально возможным баллом за данную работу, разделив первичный балл учащегося на максимально возможный, в этом случае мы рассчитаем коэффициент выполнения работы – КВР. Например, обучающийся написал работу на 24 балла из 31 возможных, тогда, коэффициент выполнения работы данного обучающегося составляет: $24:31=0,77$ (умножим на 100, получим 77 % на столько обучающийся выполнил работу).

Первичный балл каждого учащегося можно сравнить со средним значением для данной группы учащихся, получим коэффициент отношения к среднему: диапазон данного показателя будет включать значения близкие к 1, чем дальше от 1 в сторону увеличения или уменьшения, тем результат учащегося ниже или выше среднего значения. По данному коэффициенту можно отследить динамику индивидуального прогресса учащегося в течение года по результатам различных оценочных процедур положительная, отрицательная или наблюдается стабильность результатов.

Расчет медианы по конкретному диапазону значений позволяет описать выборку не только количественно, но и качественно: медиана рассчитывается по другой методике, нежели средний балл. Средний балл рассчитывается путем деления суммы всех значений на количество этих значений, медиана же определяется следующим образом: диапазон значений ранжируется по убыванию, затем находится срединное значение, делящее диапазон на две равные части, это срединное значение и будет медианой. Среднее арифметическое значение и медиана по первичному баллу относятся к наиболее используемым в случаях анализа результатов оценочных процедур мерам центральной тенденции. Характер соотношения среднего балла и медианы позволяет выявить определенные закономерности по уровню успешности написания работы – как в целом в данной группе (выборке) участники справились с работой: если медиана по выборке ниже среднего балла, то можно говорить о том, что в целом в данном диапазоне более низких результатов больше, чем более высоких; если медиана выше среднего балла, то можно говорить о том, что в данной выборке высокобалльных работ больше, чем низкобалльных.

Наиболее ценной, с методической точки зрения, является информация об уровне выполнения каждого задания работы. Именно на основе этих данных будет разворачиваться организационно-методическая работа по адресному сопровождению педагогов, учащихся и групп учащихся. При наличии спецификации, созданной на основе кодификатора проверяемых элементов содержания, легко рассчитывается коэффициент выполнения каждого задания (КВЗ) по каждому обучающемуся, по каждому классу, по параллели, по различным группам учащихся.

Коэффициент выполнения задания (КВЗ) можно просчитать двумя способами: Первый способ – коэффициент выполнения задания высчитывается через сумму баллов за каждое задание, деленное на количество участников работы и деленное на максимально возможный балл за данное задание; в результате получаем десятичную дробь меньше единицы; умножив полученный коэффициент на 100, получим процентное выражение данного показателя.

Второй способ – коэффициент выполнения задания высчитывается через среднее значение баллов по данному заданию, деленное на максимально возможный балл за данное задание; в результате получаем десятичную дробь, умножив которое на 100, получим выражение данного показателя в процентах. Для визуализации выполнения каждого задания используется функция «Вставка» – «Вставить диаграмму».

При условии расчета коэффициента выполнения заданий по каждому обучающемуся класса и использования функции MICROSOFT EXCEL «Условное форматирование» – «Цветовые шкалы», можно сформировать так называемые «Индивидуальные карты выполнения работы» на учащегося, на класс, на группу. В «Индивидуальной карте» наглядно представлены достижения и дефициты, выявленные по результатам проведенной работы. Такие «Индивидуальные карты» могут быть приложением к аналитическим справкам по результатам оценочных процедур.

Для качественного анализа результатов работы полезно рассчитать распределение по баллам – это график, где по оси X – баллы от нуля до максимального, а по оси Y – количество учащихся, получивших в сумме за работу N-баллов. По получившемуся профилю можно сделать выводы об уровне трудности работы для данной группы учащихся: если график напоминает нормальное распределение, можно говорить о том, что уровень трудности работы для данных учащихся был адекватным; если вершина графика смещена вправо, то предложенная работа для данной группы обучающихся была достаточно легкой, они справились с заданиями достаточно успешно; если вершина графика смещена влево, то можно говорить, что данная работа для данных обучающихся была достаточно трудной. Если при построении графика «Распределение по баллам» выявлено две и более вершин (имеет вид зигзага), то можно говорить о том, что работа либо составлена некорректно, либо проверена необъективно, поэтому доверять этим данным не стоит.

Если среднее значение по муниципалитету (региону) входит в доверительный интервал школы, то можно говорить, что результаты вполне соответствуют средним результатам. Если среднее значение по муниципалитету (региону) не входит в доверительный интервал школы (выше/ниже), то необходимо объяснить получение такого уровня результатов. Если среднее значение по муниципалитету (региону) ниже доверительного интервала школы, то для школ с повышенным уровнем освоения образовательной программы это вполне объяснимо, но для общеобразовательных школ такое соотношение вызывает вопросы – какие именно факторы повлияли на такой высокий результат. Скорее всего, этот фактор необъективная проверка работ. При выявлении случаев неадекватного соотношения средних значений и доверительного интервала требуется более глубокий анализ факторов, обусловивших результат.

Достоверность полученных результатов обусловлена качеством подготовки контрольно-измерительных материалов для проведения работы на основе спецификации работы с опорой на кодификатор проверяемых элементов содержания программы. Важное значение имеет система оценивания работы с однозначными критериями.

Объективность обеспечивается как на этапе проверки работ учащихся, так и на этапе проведения. На этапе проведения работы необходимо исключить возможность списывания и подсказок со стороны педагогов. Работа, проведенная с нарушением порядка проведения и проверенная с нарушением предлагаемых критериев, смысла не имеет.

Приемы повышения объективности результатов работ:

- деперсонафикация работ (кодирование работ обучающихся);
- работу проводит педагог, который не работает в данном классе;
- организация независимого наблюдения и взаимонаблюдения, в том числе с привлечением родительской общественности, а также с приглашением наблюдателей из близлежащих школ;
- организация взаимопроверки работ внутри школы (проверку осуществляет учитель, который не преподает в этом классе);
- организация взаимопроверки на уровне муниципалитета (проверку осуществляют учителя из других школ);
- проверка работ муниципальной независимой комиссией;
- полная или выборочная перепроверка работ;
- организация обучения проверке по критериям.

Особенности проведения и проверки работ прописываются в локальных актах школы со ссылкой на них в Приказе на проведение конкретной работы с обязательным ознакомлением сотрудников.

Для обеспечения объективности оценивания и совершенствования работы по управлению достижением образовательных результатов в школе могут приниматься следующие управленческие решения.

1. Направлять педагогов на курсы повышения квалификации по вопросам оценки качества образования, использования результатов оценочных процедур или проводить в рамках внутришкольного обучения тематические практикумы. Использовать для решения этой задачи ресурсы дистанционных платформ, независимого наблюдения за ходом оценочных процедур.

2. Сформировать группу экспертов для проведения взаимопроверки и перепроверки процедур внутреннего мониторинга, ВПР.

3. Актуализировать планы мероприятий (дорожные карты) в ОО по обеспечению объективности результатов оценочных процедур.

4. На уровне ОО осуществлять системный анализ результатов внешней оценки качества образования (государственная регламентация образовательной деятельности, независимая оценка качества образования, мониторинг системы образования, ГИА, ОГЭ, федеральные, региональные, муниципальные мониторинговые исследования, результаты конкурсов, олимпиад всех уровней).

5. На уровне ОО сравнивать результаты внешней системы оценки качества образования с результатами внутренней оценки качества образования с целью выявления взаимосвязей/корреляции указанных результатов и определения достижений и дефицитов качества образования для принятия соответствующих управленческих решений.

6. Руководителям ОО при осуществлении внутреннего мониторинга качества образования особое внимание уделять вопросам:

- осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. объективности и аргументированности оценивания результатов обучающихся;

- совершенствования качества профессиональной деятельности педагогов (выбор посещения учебных занятий для персонального контроля определять по результатам внешней оценки качества образования, внутреннего контроля, мониторингов, социологических опросов участников образовательных отношений).

7. Определить четкие критерии оценивания уровня подготовки обучающихся при осуществлении текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (с учетом критериальной базы оценивания ВПР, ОГЭ, ЕГЭ).

8. Урегулировать локальным нормативным актом критериальную базу объективного оценивания качества подготовки обучающихся, установить минимальные нормы накапливаемости отметок по каждому учебному предмету.

9. Подготовка отчета о результатах самообследования осуществлять с использованием всего массива информации, полученной при анализе результатов внутренней и внешней оценки качества образования.

10. Провести информационную работу с родителями обучающихся о целях различного уровня оценочных процедур – ГИА, КДР, ВПР, внутренние оценочные процедуры; ознакомить с критериями оценивания уровня подготовки обучающихся по каждому виду оценочных процедур.

11. Организационно-методические решения, которые обычно принимаются по результатам оценочных процедур:

- регулярное проведение заседаний МО: обсуждение вопроса о критериальном оценивании письменных работ учащихся, рассмотрение проблемных зон и корректировка планов уроков, обратить внимание на подготовку учащихся в оформлении бланков работ;

- выявление учащихся группы риска, с которыми организуются дополнительные групповые консультации по предмету;

- ознакомление с результатами обучающихся и их родителей с комментариями и предложениями по повышению качества освоения предметного содержания;

- проведение диагностической работы в рамках плана внутреннего мониторинга качества образования с включением «дефицитных заданий», ознакомление с критериями оценивания;

- дополнительное обучение сотрудников ОУ критериальному и формирующему оцениванию;

- создание фонда оценочных средств на единой критериальной базе;

- проведение взаимопроверки работ на школьном уровне.

Отчет по результатам оценочных процедур представляет собой источник информации, на основании которого принимаются решения руководителями и педагогами.

Примерная структура аналитического отчета по результатам оценочной процедуры

1. Сведения о работе:

- наименование процедуры,
- особенности проведения,
- процедура проведения,

- обеспечение достоверности и объективности результатов.

2. Сведения об участниках:

- количество обучающихся по списку,
- количество обучающихся, принимавших участие в работе, их доля от общего количества,
- особенности учебных коллективов,
- сведения об отсутствующих,
- сведения об учителях.

3. Цели работы:

- цели составителей КИМ,
- цели ОО,
- цель педагогов.

4. Сравнение, сопоставление результатов:

- с результатами муниципалитета,
- с результатами группы ОО,
- с результатами других процедур,
- с результатами промежуточной аттестации/текущего контроля,
- результаты по классам,
- результаты по группам учащихся (в зависимости от особенностей контингента).

5. Выявление зон достижений и проблемных зон.

6. Выводы – выявление факторов, обусловивших полученный результат:

- на уровне школы,
- на уровне методического объединения,
- на уровне класса,
- на уровне отдельного учащегося.

7. Решение:

- об оценочных процедурах (изменения в организации, использование и т.п.),
- о повышении квалификации педагогов (наставничество, групповое ПК, адресное и т.п.),
- об изменениях в образовательной программе (изменения в организации процесса, в целевом блоке, дидактическом оснащении и т.п.);
- об организации коррекционной работе с отдельными обучающимися.

МЕХАНИЗМЫ ПРОФИЛАКТИКИ УЧЕБНОЙ НЕУСПЕШНОСТИ

Риски учебной неуспешности развиваются из-за отсутствия системной работы с неуспевающими обучающимися и недостаточной психологической поддержки, которую может оказать школа учащимся.

На практике школы редко применяют механизмы поддержки обучающихся с рисками неуспешности, напротив, однажды оказавшись среди «слабых»

обучающихся, школьнику будет крайне непросто самостоятельно избавиться от этого статуса. Однако ситуация помощи отдельному обучающемуся аналогична логике адресной помощи: низкие результаты – это лишь индикатор, который должен запускать процессы индивидуальной поддержки школьника по выявленным дефицитам.

Педагогическая профилактика – поиски оптимальных педагогических систем, в том числе применение активных методов и форм обучения, новых педагогических технологий, проблемного и программированного обучения, информатизация педагогической деятельности. При организации работы следует особенностям познавательной и личностной сферы обучающихся разного возраста:

- в начальных классах сосредоточить усилия на всемерном развитии у учащихся навыков учебно-познавательной деятельности и работоспособности;
 - в средних классах, развивая указанные для младших школьников навыки, сделать акцент на формировании сознательной дисциплины, ответственного отношения к учению;
 - особое внимание обратить на благоприятный психологический микроклимат, тактичный и внимательный подход к учащимся, учитывать интересы школьников;
 - в старших классах сосредоточить внимание на формировании социально значимых мотивов учения;
 - на всех уровнях необходимо обеспечить дифференцированный подход
- (7).

При работе с обучающимся, испытывающим трудности в обучении можно придерживаться следующей технологической карты (таблица 3).

Таблица 3

**Технологическая карта работы с обучающимся,
испытывающим трудности в обучении**

Образовательная деятельность	Сроки действия	Целевая задача	Инструмент	Методы, приемы
Урочная деятельность	При выявлении стадии развития, на которой находится ученик, определении зоны его ближайшего развития посредством регулярного мониторинга, диагностики.	Для предотвращения отставания, своевременного усвоения предмета	Создание микроклимата в классе. Алгоритмизация действий. Удержание интереса. Формирование мотивации к обучению. Стимулирование оценкой, похвалой.	Вести карту наблюдения. Работа в группах, парах. Индивидуальные консультации. Уроки коррекции знаний. Опорные конспекты, памятки. Дидактические игры.

Внеурочная деятельность	При возникновении затруднений: - изучении нового материала; - выявлении пробелов в знаниях.	Для: - предупреждения неуспеваемости; - ликвидации выявленных пробелов в знаниях; - формирования мотивации, интереса к учебе	Индивидуально-личностный подход в работе со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися	Индивидуальные и групповые консультации. Оказание помощи при выполнении домашнего задания (карточки инструкции, помощь сильных учеников). Творческие задания.
Воспитательная работа	Регулярно, опираясь на контроль со стороны учителей предметников.	Для формирования личности школьника, мотивации, интереса к учебе	Индивидуально-личностный подход, создание комфортной среды.	Вовлечение в кружки, КТД. Проведение тематических классных часов, предметных недель. Опора на хобби.
Работа с родителями	При отставании в учебе, пропусках занятий, невыполнении домашних заданий, несоответствующей обстановке в классе, семье. Работа ведется регулярно.	Для оказания профессионально-педагогической помощи родителям; выяснения причин неуспеваемости; установления единых требований.	Определение типа ученика и причин неуспеваемости. Формирование как внутренних, так и внешних мотивов. Помощь родителям в коррекции успеваемости ребенка.	Тематические родительские собрания. Индивидуальная и коррекционная работа с родителями. Совет профилактики.

ФОРМИРОВАНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО РАБОТЕ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ТРУДНОСТЯМИ В ОБУЧЕНИИ

Частой причиной учебной неуспешности обучающихся являются слабая сформированность метапредметных умений и/или существенные пробелы в базовой предметной подготовке.

Целесообразно провести диагностику обучающихся с трудностями в учебной деятельности по следующим элементам:

- сформированность читательских навыков и навыков работы с информацией;
- сформированность элементарных математических представлений (чувства числа, пространственных представлений, навыков счета и т.п.);
- сформированность навыков самоорганизации, самокоррекции;
- конкретные проблемы в предметной подготовке (неосвоенные системообразующие элементы содержания, без владения которыми невозможно понимание следующих тем; слабо сформированные предметные умения, навыки и способы деятельности).

По итогам диагностики складывается содержательная картина проблем в обучении каждого класса, которая может быть взята за основу адресной корректировки методики работы учителя и образовательных программ.

В зависимости от распространенности среди учеников класса конкретной проблемы в обучении выбираются индивидуальные или групповые формы организации учебной работы.

В случае выявления проблем с грамотностью чтения и информационной грамотностью целесообразно больше внимания уделять работе с текстом учебника, детальному разбору содержания выдаваемых обучающимся заданий.

Система работы учителя может быть акцентирована на развитие у обучающихся навыков самоорганизации, контроля и коррекции результатов своей деятельности (например, посредством последовательно реализуемой совокупности требований к организации различных видов учебной деятельности, проверке результатов выполнения заданий).

Индивидуальные пробелы в предметной подготовке обучающихся могут быть компенсированы за счет дополнительных занятий во внеурочное время, выдачи обучающимся индивидуальных заданий по повторению конкретного учебного материала к определенному уроку и обращения к ранее изученному в процессе освоения нового материала.

Наличие одинаковых существенных пробелов в предметной подготовке у значительного числа обучающихся класса требует определенной корректировки основной образовательной программы вплоть до формирования образовательной программы компенсирующего уровня.

На сайте ФГБНУ «ФИПИ» размещены методические рекомендации по преподаванию учебных предметов (русского языка, литературы, математики, ин-

форматики, истории, обществознания, иностранных языков, биологии, географии, физики, химии) в образовательных организациях с высокой долей обучающихся с рисками учебной неуспешности. Рекомендации выстроены на основе анализа проблем подготовки участников ЕГЭ, балансирующих на грани преодоления минимального балла по соответствующим учебным предметам. Рекомендации ориентированы на организацию преподавания учебных предметов в 10–11-х классах и учитывают специфику конкретных учебных предметов. Рекомендации содержат в себе подходы к корректировке образовательных программ / примеры образовательных программ компенсирующего уровня, изменению методики работы учителя-предметника, советы по организации подготовки к ЕГЭ.

Ссылка на методические рекомендации ФГБНУ «ФИПИ»: <https://fipi.ru/metodicheskaya-kopilka/metod-rekomendatsii-dlya-slabyykh-shkol>

Адресная работа с обучающимся осуществляется обычно по плану индивидуальной работы. Он включает необходимые мероприятия, исполнителей, сроки. Варианты плана индивидуальной работы с неуспевающими учащимися приведены ниже (7, 8).

Примерный план индивидуальной работы с неуспевающими учащимися
ФИО учителя:

Фамилия ученика (класс)

Предмет:

Пробелы в знаниях уч-ся (тема, проблема):

Вариант 1

Мероприятия	Сроки
Индивидуальные дополнительные занятия (тематика занятий)	
Дифференцированные задания (указать методическое пособие)	
Дифференцированный контроль знаний (тема)	
Работа с дневником и тетрадь	
Консультации для родителей (тема)	
Создание ситуации успеха на уроке	

Вариант 2.

Мероприятие	Сроки
Беседа с родителями «Причины школьной неуспеваемости», анкетирование родителей	
Анкетирование учащегося с целью выявления причин неуспеваемости	
Беседа с учащимся «Что мне мешает учиться?»	
Дополнительные занятия с учеником после уроков (систематические)	
Дополнительные занятия с учеником (разовые): (Пример: «Правила составления плана устного ответа», «Как правильно работать с исторической картой»)	

Стимулирование учебной деятельности (поощрение, создание ситуации успеха, побуждение к активному труду): задания познавательного характера, дифференцированные самостоятельные работы, вовлечение во внеклассную творческую деятельность	
Опрос ученика на уроках: устно (монологический ответ или серия ответов с места) или письменно по индивидуальной карточке-заданию	
Работа с учеником на уроке: - в процессе контроля: создание атмосферы доброжелательности, снижение темпа опроса, предложение примерного плана ответа, разрешение использовать наглядные пособия, стимулирование оценкой или похвалой; - при изложении нового материала: частое обращение к неуспевающим, привлечение их в качестве помощников; - организация самостоятельной работы на уроке: разбивка заданий на дозы, ссылка на аналогичное задание, выполненное ранее, напоминание приема и способа решения, ссылка на правила и свойства, более тщательный контроль с указанием на ошибки; - при организации самостоятельной работы: выбор наиболее рациональных упражнений, а не механическое увеличение их числа, более подробное объяснение последовательности выполнения задания, предупреждение о возможных затруднениях, использование карточек-консультантов, карточек с направляющим планом действий	
Проверка всех домашних заданий, контроль выполнения их после уроков (в случае отсутствия)	
Организация специальной системы домашних заданий: подготовка памяток; творческие задания, разбивка домашнего задания на блоки	

ТЕХНОЛОГИИ ТЬЮТОРСТВА И НАСТАВНИЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ТРУДНОСТЯМИ В ОБУЧЕНИИ

Одним из эффективных современных педагогических инструментов преодоления образовательной неуспешности, средств достижения качественных результатов образования являются технологии тьюторства и индивидуализации образования.

Особенностью данных технологий является создание педагогом-тьютором образовательной среды, обеспечивающей развитие познавательного интереса каждого обучающегося, становление и развитие предметных, метапредметных и

личностных результатов, проявляющихся в умении ставить и достигать образовательные цели, проектировать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты освоения предметов, индивидуальные образовательные программы, в образовательной самостоятельности и самоорганизации обучающихся.

В создании и поддержании такой образовательной среды принимают участие все субъекты образования: обучающиеся, их родители (законные представители), педагоги, учебно-вспомогательный персонал, а координирующую, организаторскую и посредническую функцию при этом выполняет тьютор, педагог с тьюторской компетентностью.

Технология тьюторства используется в ситуациях, когда:

- обучающийся утратил интерес к учебной, образовательной деятельности и не мотивирован на учебу;
- требуются особые педагогические средства и обустройство образования за счет особых возможностей и потребностей самого обучающегося: одаренность и разнообразные задатки и способности, особые возможности здоровья, наличие образовательных дефицитов в той или иной области знаний и т.д.;
- ребенок имеет сложности с социализацией;
- требуются новые решения, в том числе для использования потенциала внеурочной деятельности, образовательного потенциала социума, территории;
- требуется вовлечение родителей в решение образовательных задач, что обеспечивает становление субъектной позиции родителей в образовательном процессе (формирование адресных программ).

Наставничество может реализовываться в формах:

- индивидуальная – предполагает персонализированное сопровождение наставником обучающегося, с учетом индивидуальных образовательных дефицитов и других индивидуальных особенностей последнего;
- групповая – сопровождение одним наставником (или командой наставников) группы обучающихся, обладающих общим или сходным образовательным дефицитом;
- коллективная – организация наставничества в работе с коллективом (большой группой) обучающихся, обладающих различными типами образовательных дефицитов;
- взаимная (peer) – организация взаимной поддержки обучающихся, обладающих разными типами образовательных дефицитов;
- онлайн – поддержка обучающихся, находящихся в удаленном доступе, с использованием интернет-технологий (социальные сети, скайп, Youtube и т. д.).

В практической деятельности в зависимости от потребностей наставляемого используется ряд методов:

- методы организации деятельности сопровождаемого (группы сопровождаемых), выступающей фактором его развития и накопления личностно значимого опыта;
- организация обсуждения (беседа, групповая рефлексия), в процессе которого осуществляются оценка и осмысление опыта, полученного в деятельности;

- создание специальных ситуаций (развивающих, деятельностных, коммуникативных, проблемных, конфликтных), расширяющих опыт сопровождаемого и активизирующих процессы его развития;
- создание внешних условий, среды освоения деятельности (в том числе предметно-пространственной среды, оптимальной для развития наставника);
- методы диагностико-развивающего и контролирующего оценивания (в том числе «включенное наблюдение», беседа, анкетирование, социометрия и т.д.);
- методы управления межличностными отношениями в группе сопровождаемых;
- нетворкинг – метод организации контактов и взаимодействия сопровождаемых с актуально и перспективно значимыми социальными партнерами (например, школьников – с представителями профессиональных образовательных организаций, вузов, предприятий-работодателей);
- методы актуализации индивидуальной мотивации и фасилитации;
- личный пример (наставник как носитель образа «успешной взрослости», эффективных стратегий самообразования и саморазвития, профессионализма, обладающий определенными компетенциями и демонстрирующий определенные образцы деятельности);
- информирование (в том числе в форме инструктирования);
- консультирование.

При осуществлении педагогической поддержки обучающегося в деятельности наставник выполняет следующие функции:

- диагностика мотивов и образовательных дефицитов сопровождаемого;
 - создание комфортных психологических условий освоения деятельности сопровождаемым;
 - мотивационная (эмоционально-психологическая) поддержка сопровождаемого;
 - формирование у сопровождаемого установки на преодоление образовательных дефицитов и переход к самоуправляемой деятельности;
 - помощь в организации деятельности (планирование, подготовка рабочего места, тайм-менеджмент);
 - оказание ситуативной помощи в выполняемой деятельности;
 - организация оптимальных и безопасных условий (среды) деятельности сопровождаемого;
 - демонстрация образцов поведения, отвечающих требованиям определенной (корпоративной) культуры;
 - диагностико-развивающая оценка базовых процессов;
 - совместная с сопровождаемым оценка и рефлексия личностного роста.
- В ходе учебного процесса наставник осуществляет:
- информирование;
 - демонстрацию или организацию демонстрации продуктивных приемов осваиваемой деятельности;
 - организацию учебной деятельности сопровождаемого;

- создание учебных (в том числе проблемных) ситуаций;
- консультирование;
- контроль и оценивание результатов учебной деятельности сопровождаемого.

При сопровождении детей с отклоняющимся поведением наставник может проводить медиативные сессии, включающие:

- диагностику межличностных отношений в коллективе (группе);
- выявление проблемных и конфликтных ситуаций с участием сопровождаемого;
- разрешение проблемных и конфликтных ситуаций с участием сопровождаемого;
- посредничество во взаимодействии сопровождаемого и коллектива (обучающихся, педагогов, родителей, интернет-партнеров, администрации, представителей внешнего контекста).

Для успешного выполнения разнообразных функций план профессионального развития наставника должен включать:

- самодиагностику и самооценку собственных образовательных дефицитов;
- проектирование программы и плана самообразования в соответствии с выявленными образовательными дефицитами;
- овладение знаниями, умениями, компетенциями, приемами деятельности.

При выборе наставника для обучающихся необходимо учитывать наличие у педагога следующих качеств:

- устойчивая внутренняя мотивация к наставнической деятельности, оказанию помощи и поддержки другим людям;
- содержательный интерес к деятельности, которую осваивает обучающийся;
- открытость, общительность, коммуникабельность;
- лидерские качества;
- настойчивость, нацеленность на результат;
- терпение и толерантность;
- соответствие личных ценностей ценностям деятельности наставника, организации, корпоративной культуры;
- склонность к постоянному саморазвитию.

Успешность наставничества в зависимости от поставленных задач может быть определены по результатам сопровождаемого:

- высокие/более высокие результаты деятельности, демонстрируемые сопровождаемым;
- ускорение процессов развития сопровождаемого и освоения им деятельности;
- качество отношений сопровождаемого с другими представителями группы, в которую он включен в процессе деятельности (принятие, поддержка сопровождаемого группой, его групповой статус, наличие или отсутствие конфликтов);

- сформированность у сопровождаемого ценностно-смысловых установок, присущих той деятельности и/или организационной культуре, в которую он погружается при поддержке наставника;

- устойчивая внутренняя мотивация сопровождаемого к деятельности.

Об успешности наставничества может говорить качество образовательной среды и социально-психологической атмосферы, созданной вокруг сопровождаемого (1).

Более подробно о технологии тьюторства можно познакомиться в материале Московского городского педагогического университета «Навигатор по ресурсам индивидуализации и тьюторства» по ссылке <http://courses-p2.tilda.ws/navigator>

В ходе тьюторского сопровождения и наставничества необходимо обеспечить психологическую поддержку обучающихся с трудностями в обучении. На ресурсе Федерации психологов образования России представлены материалы для обеспечения экспертно-методической поддержки при работе с трудностями, возникающими в коммуникативной сфере, в области общеучебных и универсальных учебных действий, в области социальной адаптации обучающихся. С материалами цифровой платформы психолого-педагогических программ работы с трудностями в обучении у обучающихся, имеющих соответствующие риски неблагоприятных социальных условий, можно ознакомиться по ссылке <https://www.rospsy.ru/learning-difficulties>

ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОЙ НЕУСПЕШНОСТИ

Индивидуализация и дифференциация обучения, педагогическая и психологическая поддержка требуют трансформации традиционной системы внутришкольного и внутриклассного оценивания, которая остается источником школьной тревожности и не направлена на поддержку учебной мотивации и познавательной активности.

Для работы с учащимися с риском школьной неуспешности учителю необходимо владеть методами диагностического и формирующего оценивания, поскольку именно они направлены на выявление учебных проблем и сильных сторон учащихся, постановку индивидуальных учебных целей и поддержку учеб самостоятельности школьников. Такие формы оценивания направлены не только на контроль, но на поддержку обучения.

Надо учесть, что международное исследование учительского корпуса TALIS показало, что российские учителя не владеют наиболее распространенными приемами формирующего оценивания, такими как целенаправленная обратная связь по результатам работы учащегося, и в основном ориентированы на итоговое оценивание, проводимое в тестовой форме. Для успешного выявления и коррекции учебных проблем, которые могут приводить к рискам неуспешности, учителям необходимо освоить инструменты формирующего оценивания.

Формирующее оценивание требует активного участия учащихся. Благодаря этому ученики глубже погружаются в материал и развивают навыки самооценки. Поскольку дети видят заинтересованность преподавателей, стремящихся помочь им добиться успехов в учебе, их учебная мотивация растет. Учитель, работая в тесном контакте с учениками, совершенствует свои преподавательские умения и приходит к новому пониманию своей деятельности.

Формирующее оценивание имеет ряд особенностей, которые должны быть приняты и реализованы учителем.

1. Формирующее оценивание сконцентрировано на учении. Оно фокусирует внимание и учителя, и ученика в большей степени на отслеживании и улучшении учения, а не преподавания, и дает им необходимую информацию о том, как лучше развивать этот процесс.

2. Формирующее оценивание направляется учителем. Такое оценивание предполагает автономию, академическую свободу и высокий профессионализм учителя. Именно он решает, что оценивать, каким образом и как реагировать на информацию, полученную в результате оценивания. При этом учитель не обязан обсуждать результаты оценивания с кем-либо помимо собственного класса.

3. Формирующее оценивание требует активного участия учащихся. Благодаря этому ученики глубже погружаются в материал и развивают навыки самооценки. Поскольку дети видят заинтересованность преподавателей, стремящихся помочь им добиться успехов в учебе, их учебная мотивация растет. Учителя также работают более концентрированно, ведь они постоянно спрашивают себя:

Какие наиболее существенные знания и умения я стремлюсь преподавать своим ученикам?

- Как я могу выяснить, научились ли они этому?

- Как я могу помочь им учиться лучше?

Если учитель, отвечая на эти вопросы, работает в тесном контакте с учениками, он совершенствует свои преподавательские умения и приходит к новому пониманию своей деятельности

4. Результаты формирующего оценивания почти никогда не выражаются в баллах. Его цель – улучшать качество учения, а не обеспечивать основание для выставления отметок.

5. Формирующее оценивание определяется контекстом. Иначе говоря, оно не универсально и определяется потребностями учителя, учеников и изучаемых дисциплин. Также то, что хорошо работает в одном классе (с одним учеником), не обязательно работает в другом.

6. Формирующее оценивание непрерывно. Оно запускает механизм обратной связи, постоянно поддерживает его в работающем состоянии. Используя широкий ассортимент простых техник, которые можно легко и быстро освоить, учитель:

- получает от учеников обратную связь относительно того, как они учатся;

- предоставляет ученикам обратную связь относительно результатов оценивания и возможностей улучшить процесс учебы;

- повторно запускает механизм обратной связи, проводя новое оценивание.

7. Формирующее оценивание меняет преподавание за счет обратной связи, адаптируя его к особенностям учения конкретного ученика (класса), повышая его качество. Учитель активно задает ученикам вопросы, отвечает на вопросы, которые у них возникают, наблюдает за их поведением, выражением их лиц, читает домашние задания, проверяет тесты и др.

В формирующем оценивании наиболее эффективным временем для оценивания и налаживания обратной связи принято считать период до начала контрольных, тестовых проверок и экзаменов.

Если педагоги действительно хотят воздействовать на то, что и как учит школьник, нужно определить цели преподаваемого курса. Оценивание направлено на то, чтобы узнать, в какой степени эти цели достигнуты. В процессе преподавания того или иного курса учитель принимает решение о том, что ученики должны знать и уметь по его завершению. Исходя из этого, он решает следующие задачи:

- определяет содержание курса – темы, их последовательность и т.д., и формы работы – эксперименты, лекции, групповые занятия и домашние задания, которые дадут возможность полностью раскрыть содержание курса;
- решает, какие методы оценивания будет использовать – тесты, письменные задания, практические работы и др.;
- ищет другие методы и формы преподавания в случае, когда установленные цели предполагают понимание процессов и законов, долговременный интерес к предмету, способность критически анализировать информацию, представленную массмедиа, а традиционные тесты не обеспечивают адекватными данными.

После оформления целей учитель проводит планирование образовательной деятельности:

- переводит цели в измеримые учебные результаты;
- определяет необходимый для них уровень достижений;
- отбирает содержание и техники оценивания;
- выбирает и реализовывает соответствующие методы обучения;
- проводит оценивание и устанавливает, достигнуты ли измеримые учебные результаты.

При использовании формирующего оценивания целесообразно использовать специальные педагогические инструменты для работы с отстающими и немотивированными учащимися:

- обеспечение равных возможностей для опроса;
- принимающая и корректирующая обратная связь;
- нахождение ученика в зоне «вытянутой руки»;
- оказание индивидуальной помощи в затруднениях;
- поддержка и похвала за учебные достижения, персональный подход;
- уважительное отношение;
- удержание паузы между вопросом и прерыванием ответа;
- качественная четырехступенчатая обоснованная похвала;
- внимание к личному опыту ученика;

- помощь при ответе, наводящие вопросы;
- внимательное слушание;
- установление физического контакта;
- стимулирование мышления вопросами высокого уровня;
- принятие чувств;
- пресечение плохого поведения.

Более детальная информация по данному вопросу представлена в издании «Я – эффективный учитель: как мотивировать к учебе и повысить успешность «слабых» учащихся: учебно-методическое пособие / Составители: Н.В. Бысик, В.С. Евтюхова, М.А. Пинская». Методическое руководство содержит разнообразный оценочный инструментарий и включает подробные рекомендации по введению его в ежедневную практику преподавания. Инструментарий включает методики для самооценивания и партнерского оценивания, критериального оценивания, обратной связи, развития умения работать с информацией. С материалами можно ознакомиться по ссылке: <https://publications.hse.ru/books/228134203>

ПОВЫШЕНИЕ УЧЕБНОЙ МОТИВАЦИИ ШКОЛЬНИКОВ

Низкая учебная мотивация школьников может быть связана с различными факторами, в том числе макрокультуральными, социальными, организационными, семейными, личностными, стилем отношений между субъектами образовательного процесса. Одним из ресурсов противостояния этим факторам является индивидуализация образовательного процесса, приведение его в соответствие с возможностями и особенностями обучающихся, с их интересами, с ориентацией на зону ближайшего развития, на инициацию и укрепление субъектной позиции по отношению к учебной деятельности.

Такие мероприятия предполагают комплексный анализ школьной ситуации обучающихся и образовательного процесса по запросу учителей; организацию консультативной помощи учителям, стремящимся перестроить свою работу с учениками (по запросу); организацию индивидуальной помощи обучающимся в преодолении учебных трудностей, направленную в том числе на повышение учебной мотивации; исследование семейного аспекта снижения учебной мотивации и вовлечение родителей в образовательный процесс. Ожидаемые результаты реализации комплекса мероприятий – повышение учебной мотивации обучающихся, нормализация школьной ситуации обучающихся, повышение образовательных результатов.

В первую очередь необходимо организовать следующие формы работы с неуспешными обучающимися:

- индивидуальные дополнительные занятия и консультации учителя или педагога-психолога, которые организуются для отстающих учеников;

- помощь в выполнении домашних заданий и работе над ошибками, которую оказывают, например, педагоги-психологи или воспитатели группы продленного дня;

- обучение ребенка по индивидуальным образовательным программам (например, в условиях инклюзивного образования или домашнего обучения).

Главными моментами в практике помощи являются организация самостоятельной деятельности ученика по преодолению своих трудностей и ликвидации пробелов, а также рефлексии этой деятельности. По Л.С. Выготскому действия ребенка в зоне актуально доступного к развитию не ведут. Развитию способствует деятельность ребенка в зоне ближайшего развития, осуществляемая в сотрудничестве со взрослым. Из этого вытекает, что если зоны ближайшего развития детей различаются (а они различаются практически всегда), то работать с ними нужно по-разному, то есть индивидуально.

На первом этапе помощи необходима диагностика уровня и зоны ближайшего развития. Способ определения – последовательные усложняющиеся задания до появления ошибки. На этом этапе важно не оценивать (особенно в баллах) ребенка, а ошибку рассматривать как сигнал к началу совместной деятельности. Ошибка является показателем того, что ребенок в своей деятельности вышел за границы *зоны актуального развития* и оказался в другой зоне, а вот в какой именно – зоне ближайшего развития или зоне актуально недоступного – важно различить. Польза будет только от движения в зоне ближайшего развития. Первая ошибка даст информацию о «нижней» границе зоны ближайшего развития данного ребенка в области осваиваемых им действий. Можно прощупать «верхнюю» границу, продолжая усложнять задания, чтобы определить, какие он перестает понимать. Диапазон действий, ограниченный снизу и сверху, покажет ту область предмета, внутри которой имеет смысл выстраивать взаимодействие с ребенком.

С этого момента начинается второй этап – определение предмета приложения совместных усилий. Это совместная работа взрослого и ребенка с ошибкой, в ходе которой ученик научиться понимать ее причины и их устранять; переживать ситуацию ошибки, «держат удар»; относиться к ней оптимистически – как к шансу для перехода в новое качество в развитии; осмыслять, переосмыслять и конструировать способы собственной деятельности (пока не было ошибки, то в рефлексии и перестройке способов просто не было необходимости); преодолевать трудности как таковые за счет приобретения опыта успешной деятельности по их преодолению совместно со взрослым, в роли которого может быть не только учитель или психолог, но и, например, родитель, сильный ученик.

При возникновении трудности или ошибки целесообразно организовать рефлексии, которая поможет ребенку установить связь между допущенной ошибкой и способом его действия. В этот момент старый (ошибочный, недостаточный, ненадежный) способ действия ребенка становится предметом осознания. Когда установлена связь, ставится задача разработки нового способа. Это творческая задача и для ребенка, и для взрослого. Точнее, учителю понятно, как нужно, чтобы ребенок действовал, но как он к этому действию придет, какой дорогой, двигаясь от своего способа, иногда предсказать очень трудно. Простое

объяснение и даже демонстрация ребенку его действия нередко ничего не дает. Власть способа оказывается сильнее. Он все понимает, но тем не менее, когда он доходит до рокового момента в деятельности, когда уже знает, что сейчас надо быть особенно бдительным, старый способ предательски срабатывает и приводит к той же самой ошибке. Если все же удастся выстроить новый способ «рядом со старым», чтобы они не смешивались, тогда ребенок начинает действовать более уверенно. В его речи могут быть такие выражения, как «раньше я делал так, а теперь так». И это свидетельствует о том, что осознание произошло.

Рефлексия, то есть осознание того, как и за счет чего был достигнут успех, позволяет осознанно воспроизвести полученный опыт, овладеть им, превратить в обобщенный способ действия в проблемной ситуации (4).

Ситуация успеха является мощным мотивирующим фактором, дает обучающемуся почувствовать вкус учебы, успеха, творчества.

В работе с отстающими и немотивированными учащимися принципиально важно, чтобы учитель в классе создавал поддерживающий климат, показывал, что помощь всегда доступна, и предлагал дифференцированные формы обратной связи. Таким детям нужно предоставлять оперативную помощь, четко структурировать работу с материалом и тщательно планировать продвижение.

Повышению мотивации учащихся в значительной степени способствует связь обучения с их жизненным опытом, возможность обучаться в игровых формах, с использованием интересных проблемных ситуаций. Другой важный аспект – работа в команде, возможность обмениваться вопросами, получать поддержку и признание одноклассников.

Для такой организации уроков необходимо использовать учебно-познавательные и практические задачи особого типа:

- учебная задача предполагает больше одного или множество возможных решений;
- в центре задачи лежит либо мини-проект, либо создание/конструирование некоторого продукта с использованием нестандартных средств;
- задание дает возможность для развития кратко очерченного сюжета в рамках заданной предметной проблемы;
- задание предполагает работу в группе с возможным выделением подзадач для автономной либо парной работы;
- задача требует самостоятельного поиска необходимой информации в открытых источниках;
- задача по определенному предмету может включать поиск и использование информации из других предметов.

При этом роли учителя и ученика меняются:

- ученики приобретают самостоятельность в выборе плана, объема и форм работы, а учитель предоставляет возможность проявить самостоятельность, подобрав соответствующее задание;
- ученики могут выступить в роли учителя друг для друга, работая в паре или в группе. Учитель становится консультантом для самостоятельно работающих команд и поддерживает их продуктивную работу;

- ученики принимают участие в оценке как результатов урока, так и процесса работы, используя инструменты самооценивания. Учитель получает возможность не только оценивать предметные результаты, но и осуществлять мониторинг формирования и развития компетенции «4К». Такой мониторинг может проводиться как на уровне класса, так и на индивидуальном уровне. Оценка в этом случае имеет формирующий характер (4).

Одним из способов решения проблемы низкой мотивации школьников является развитие их представлений о значимости обучения для будущей жизни. Эффективным средством для этого является профориентационная работа.

Существенное отличие современного понимания профориентационной работы заключается в ее нацеленности не на выбор конкретной профессии каждым учеником, а на формирование у учащихся неких универсальных качеств, позволяющих осуществлять сознательный, самостоятельный профессиональный выбор, быть ответственными за свой выбор, быть профессионально мобильными.

Одним из эффективных механизмов построения системы профориентации в конкретной школе является ее участие в проекте «Билет в будущее».

«Билет в будущее» – это проект по ранней профессиональной ориентации обучающихся 6 – 11 классов, который является составной частью национального проекта «Образование». В рамках этого проекта обучающиеся 6 – 11 классов получают возможность пройти профориентационное тестирование, погрузиться в реальную профессиональную деятельность и получить рекомендацию по построению дальнейшей образовательной траектории. Все мероприятия проекта направлены на формирование у учащихся осознанного выбора профессии.

ПОВЫШЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ В КЛАССЕ

В большинстве случаев проблемы с дисциплиной на уроках являются следствием разных причин, оказывающих негативное влияние на образовательный процесс и атмосферу в школе. Важно учитывать психолого-педагогические аспекты организации образовательного процесса, которые в ряде случаев могут быть самостоятельным источником возникновения проблем и требуют отдельного рассмотрения. Дисциплинарные проблемы на уроке, как правило, связаны с невключенностью учеников в деятельность.

Другое направление – это работа с детьми с девиантным поведением. Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних в современном быстро меняющемся мире – важное направление деятельности в образовательных организациях. План работы должен включать комплекс профилактической деятельности в контексте трудных жизненных ситуаций с участием несовершеннолетних с проблемным и девиантным поведением; основные этапы психопрофилактики; межведомственное взаимодействие при реализации программ сопровождения.

На сайте Московского государственного психолого-педагогического университета размещен «Навигатор профилактики девиантного поведения»

(https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour). Навигатор профилактики девиантного поведения в школе – памятки с признаками различных видов социального неблагополучия и алгоритмы действий педагогов в случаях их проявлений – разработан для педагогов, классных руководителей и других специалистов образовательных организаций. В пакет разработок включены:

- инструкция к Навигатору профилактики и памяткам по различным видам девиантного поведения;
- навигатор профилактики девиантного поведения;
- памятка по социально-психологической дезадаптации;
- памятка по раннему проблемному (отклоняющемуся) поведению;
- памятка по рискованному поведению;
- памятка по суицидальному, самоповреждающему поведению;
- памятка по аддиктивному (зависимому) поведению;
- памятка по агрессивному поведению;
- памятка по делинквентному поведению.

ДИАГНОСТИКА ПРИЧИН УЧЕБНОЙ НЕУСПЕШНОСТИ

Диагностика осуществляется по результатам анализа внешних проявлений трудностей. С помощью психодиагностических средств устанавливается недостаточность в развитии тех или иных когнитивных процессов или особенностей личностной сферы. Затем осуществляются целенаправленные коррекционно-развивающие воздействия на установленные причины анализируемых трудностей, результатом чего является их устранение.

В ходе урочной деятельности учителю важно обнаружить признаки отставания, которые описаны В.С. Цетлиным (9):

Ученик не может сказать, в чем трудность задачи, наметить план ее решения, решить задачу самостоятельно, указать, что получено нового в результате ее решения. Ученик не может ответить на вопросы по тексту, сказать, что нового он из него узнал. Эти признаки могут быть обнаружены при решении задач, чтении текстов и слушании объяснения учителя.

Ученик не задает вопросов по существу изучаемого, не делает попыток найти и не читает дополнительных к учебнику источников.

Ученик не активен и отвлекается в те моменты урока, когда идет поиск, требуется напряжение мысли, преодоление трудностей. Эти признаки могут быть замечены при решении задач, при восприятии объяснения учителя, в ситуации выбора задания для самостоятельной работы.

Ученик не реагирует эмоционально (мимикой и жестами) на успехи и неудачи, не может дать оценки своей работе, не контролирует себя.

Ученик не может объяснить цель выполняемого им упражнения, сказать, на какое правило оно дано, не выполняет предписаний правила, пропускает дей-

ствия, путает их порядок, не может проверить полученный результат и ход работы.

Ученик не может воспроизвести определения понятий, формул, доказательств, не может, излагая систему понятий, отойти от готового текста; не понимает текста, построенного на изученной системе понятий.

Если в урочной деятельности наблюдаются признаки отставания, далее необходимо более детально вести наблюдения за познавательной деятельностью обучающегося.

При изучении причин неуспеваемости обучающегося можно педагогам класса обсудить те или иные проявления активности/неактивности обучающегося и определить основные причины его неуспеваемости. При этом можно использовать таблицу 4.

Таблица 4

Характер проявления и причины неуспеваемости обучающихся

Характер проявления	Причина	Комментарии
Нет стремления быть успешным в учебной деятельности (нет заинтересованности в получении хороших отметок, вполне устраивает получение удовлетворительных); непонимание общественной значимости образования.	Низкий уровень развития учебной мотивации.	На учебную мотивацию влияют обстоятельства жизни ребенка в семье; взаимоотношения с окружающими взрослыми; положение в школе, классе, отношения с учителями и одноклассниками.
При выполнении учебного задания, требующего активной мыслительной работы, отсутствует стремление его понять и осмыслить. Вместо активного размышления использование различных обходных путей: основной прием при выполнении различных устных заданий – зазубривание (дословное, без выделения логических частей), при выполнении письменных – списывание, при устных ответах – подсказки одноклассников, угадывание правильных вариантов ответа и т.п.	Интеллектуальная пассивность.	Интеллектуальная пассивность может проявляться как избирательно в отношении отдельных учебных предметов, так и во всей учебной работе, а вне учебных занятий многие из этих детей действуют умнее, активнее и сообразительнее, чем в учении.

Характер проявления	Причина	Комментарии
Ученики не умеют учиться; не умеют самостоятельно работать, потому что пользуются такими способами учебной работы, которые дают очень мало эффекта и требуют от них значительной затраты лишнего времени и труда. Наиболее распространенные из них: а) способы заучивания материала — заучивают текст, не выделяя логических частей; б) способы выполнения различных упражнений — начинают выполнять практические задания раньше, чем они выучивают правило, для применения которого эти задания задаются. В результате они так и не знают правила, для усвоения которого им предложено выполнить задание и без знания которого они не могут выполнить это задание; в) часто делают ошибки по рассеянности (пропуск букв, цифр, слов, описки) не потому, что не знают, как надо правильно писать, а потому, что не замечают своей ошибки, т.к. совсем не проверяют свои работы или не умеют производить проверку. Например, в математике эти ошибки, хотя и не являясь результатом незнания, часто препятствуют школьнику довести решение до конца; г) медленный темп самостоятельной работы, при этом такие ученики необязательно проявляют медлительность и в других областях деятельности.	Не сформированы навыки и способы учебной работы.	Со стороны учителя нет должного контроля над способами и приемами выполнения учебной работы.
Нежелание выполнять не очень интересное, скучное, трудное, занимающее много времени задание.	Неправильно сформировавшееся отношение к учебному труду.	Часто сопровождается проблемами в воспитании (нет постоянных учебных

Характер проявления	Причина	Комментарии
Небрежность и недобросовестность в выполнении своих трудовых обязанностей. Невыполненные или частично выполненные домашние задания. Неаккуратное обращение с учебными пособиями, частое забывание их дома.	Неправильная организация учебной деятельности в школе.	обязанностей, не приучены; выполнять их аккуратно, не предъявлялось строгих требований к качеству работы; избалованные, неорганизованные дети).
Знания усваиваются без интереса, легко становятся формальными, т. к. не отвечают потребности в их приобретении; не используются, не влияют на представления школьника об окружающей действительности и не побуждают к дальнейшей деятельности.	Отсутствие или слабое развитие учебных и познавательных интересов.	Отсутствие познавательных интересов часто обусловлено недостаточным вниманием к этой проблеме со стороны родителей, педагогов.

При обнаружении признаков отставания и проблем с познавательной деятельностью дальше совместно с психологом учитель проводит более детальное изучение проблем обучающегося в урочной и внеурочной деятельности. Для этого можно использовать психодиагностические таблицы, разработанные А.Ф. Ануфриевым и С.Н. Костроминой (2). Учитель фиксирует трудности, вместе с психологом определяется причина. Затем психолог с помощью психодиагностических методик уточняет особенности познавательной и личностной сферы ребенка, планирует и проводит коррекционные занятия. В приложении 1 приведены феноменология трудностей, возможные психологические причины и психодиагностические методики для уточнения особенностей обучающегося.

Вторым инструментом уточнения проблем неуспешности школьника являются психодиагностические таблицы С.В. Вахрушева (приложение 2). Совокупность трудностей и причин сгруппированы в явные признаки неуспешности: плохо учится, высока степень рассеянности, избегает деятельности и т.п. В таблицах также приведены рекомендации, которым учитель может следовать после уточнения психологических причин. При необходимости нужна помощь психолога по коррекции особенностей познавательного, личностного развития (5).

РАБОТА УЧИТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ С РИСКАМИ УЧЕБНОЙ НЕУСПЕШНОСТИ

Ю.К. Бабанский разработал систему мер по предупреждению неуспеваемости школьников, в основе которой лежит диагностика «реальных возможностей школьников», установление доминирующих причин этого явления и оптимальное использование средств педагогического воздействия.

В педагогической практике обучающихся, испытывающих трудности при обучении, разделяют на три группы:

1) низкое качество мыслительной деятельности (слабое развитие познавательных процессов – внимания, памяти, мышления, несформированность познавательных умений и навыков и т. д.) сочетается с положительным отношением к учению;

2) высокое качество мыслительной деятельности с отрицательным отношением к учению;

3) низкое качество мыслительной деятельности сочетается с отрицательным отношением к учению (3).

Цели обучения, содержание образования, технологии, методы и средства, используемые в работе с неуспевающими школьниками, не могут быть принципиально иными, чем с обычными учащимися. Работа с детьми, испытывающими трудности в обучении, требует от учителей умения оказывать коррекционную помощь, осуществлять педагогическую поддержку.

Стратегия преодоления неуспеваемости должна выстраиваться с учетом типов неуспевающих школьников, то есть доминирующей причины неуспеваемости и знания той помощи, которая нужна каждому ученику.

Работа с учащимися со слабым развитием мыслительной деятельности. Для первой группы неуспевающих (со слабо развитой мыслительной деятельностью, но с желанием учиться) проводятся специально организованные занятия по формированию познавательных процессов – внимания, памяти, отдельных мыслительных операций: сравнения, классификации, обобщения; занятия по формированию учебных навыков: алгоритм решения задачи или работа с ее условием, развитие скорости чтения и т. д.

Главное в работе с такими детьми – учить учиться. Бесполезно взывать к чувству долга, совести, вызывать родителей в школу – ученики сами болезненно переживают свои неудачи. При работе с такими детьми необходима помощь педагога-психолога. Он принимает участие в проведении коррекционно-развивающих занятий с детьми.

Основная работа учителя по преодолению неуспеваемости этой группы учащихся должна быть направлена на формирование у них приемов познавательной деятельности, то есть тех механизмов, которые обеспечивают усвоение учебного материала.

При планировании урока можно подготовить задания доказать какое-то положение; провести сравнение объектов, явлений, процессов; сделать выводы

и обобщения; выделить главную мысль в прочитанном тексте; составить краткий или развернутый план параграфа.

Все эти задания направлены на совершенствование приемов познавательной деятельности: сравнения, обобщения, раскрытия причинно-следственных связей, составления характеристик изучаемых явлений, разностороннего рассмотрения предметов, доказательства, классификации и т.д. Некоторые из этих приёмов используются при изучении отдельных предметов, а другие – всех предметов.

Ученикам необходимо давать алгоритмы решения учебных заданий. Например, если на уроке учащимся поручают задание сравнить два предмета, события, явления, то учитель должен подойти к слабоуспевающим и дать им развернутую инструкцию по выполнению приема сравнения. Данный прием состоит из следующих операций (шагов):

- а) выделение у сравниваемых объектов существенных признаков;
- б) расположение этих признаков в определенной последовательности;
- в) сравнение обоих объектов по каждому из выделенных признаков;
- г) выводы из сравнения.

Для обучающихся важен мотив деятельности. Для того чтобы заинтересовать школьников, необходимо использовать все возможности учебного материала: создавать проблемные ситуации; активизировать самостоятельное мышление; организовывать сотрудничество учащихся на уроке; выстраивать позитивные отношения с классом; проявлять искреннюю заинтересованность в успехах ребят.

При развитии мотива достижения следует ориентировать ученика на самооценку деятельности (например, задавать ребенку такие вопросы: «Ты удовлетворен результатом?»; вместо оценки сказать ему: «Ты сегодня хорошо справился с работой»). Можно проводить индивидуальные беседы, обсуждая достижения и промахи, постоянно интересоваться отношением ученика к процессу и результату своей деятельности. Учащиеся, которые уже усвоили материал и выполнили задание, могут отдохнуть или выполнить дополнительные задания.

Ученикам, которые ориентированы на избегание неудач, стоит давать такие задания, которые поддержат их самооценку, защитят от публичного осуждения и критики. Этой группе неуспевающих детей рекомендуются упражнения, направленные на развитие мышления, памяти, внимания и восприятия. Педагогу необходимо помнить о том, что эти процессы претерпели изменения под влиянием цифровых технологий (клиповость мышления, восприятие малого материала и т.д.), усвоение огромных текстов для них затруднительно.

Упражнение «Самое главное» Учащиеся быстро и внимательно читают учебный текст. После этого им предлагается просмотреть его еще раз и охарактеризовать тему учебного материала одним словом. Потом – одной фразой, а после найти в тексте какой-то «секрет», то, без чего он был бы лишен смысла. В конце упражнения все участники зачитывают слова, фразы и «секреты». Выбираются самые точные и лучшие ответы.

Упражнение «Моментальное фото» Участники делятся на две команды. В течение очень короткого времени школьникам демонстрируется текст. Учащиеся должны сосредоточить все свое внимание и воспринять из показанного текста как можно больше информации. Каждая команда может зафиксировать на листочке то, что члены команды могут вместе восстановить по памяти. Затем все вместе обсуждают и сравнивают результаты, какая команда правильно воспроизведет больше текста.

Упражнение «Лучший вопрос» Учащиеся читают текст, после чего каждый должен придумать оригинальный вопрос на тему учебного текста и задать его соседу. Тот должен ответить на него как можно более полно. Ответивший задает вопрос следующему ученику и т. д. Участники решают, кто задал самый интересный вопрос, а кто лучше всех ответил и был самым активным.

Упражнение «Пересказ по кругу» Ученики читают текст, а затем встают в круг. Один из участников выходит в центр круга, закрывает глаза, кружится на месте и показывает на любого игрока, с которого начинается воспроизведение учебного текста. Далее по часовой стрелке каждый говорит по одной фразе из текста. И так до его конца. После этого текст еще раз читается, и участники исправляют ошибки, дополняют то, что было упущено (10).

Работа с учащимися, не желающими учиться. Стратегия преодоления неуспеваемости учащихся второй группы, у которых высокая обучаемость сочетается с отсутствием интереса к обучению, строится по-другому. Эти учащиеся приходят в школу с большим желанием учиться и в начальных классах входят в число успевающих. Но по мере перехода из класса в класс в силу разных причин они теряют интерес к обучению и постепенно оказываются в числе отстающих. Работа с такими учащимися должна быть направлена на преодоление отрицательного отношения к учению и формирование положительного к нему отношения. В силу разных причин их интересы находятся за пределами образовательного учреждения. Школу они посещают безо всякого желания, на уроках избегают активной познавательной деятельности, к поручениям учителей относятся отрицательно.

Существует прямая зависимость интеллектуальных процессов от мотивации деятельности. Задача педагога в этом случае: помочь учащимся осознать необходимость получения новых знаний; развивать ответственность; поддерживать уверенность учащихся в собственных силах, вырабатывая позитивную самооценку.

Мотивационными процессами можно управлять, создавая условия для развития внутренних мотивов личности, а также умело стимулируя учащихся. Достижение этой цели требует разработки и реализации на уроке целой системы мер:

1. Занимательность изложения, в ходе которого сообщаются яркие факты, приводятся примеры из истории науки, техники, жизни выдающихся людей науки, демонстрируются наглядные пособия, схемы, чертежи, прослушиваются записи музыкальных и литературных произведений, фрагменты документальных и научно-популярных фильмов, вызывающих и поддерживающих у учащихся

интерес к уроку. Занимательность изложения подразумевает эмоционально окрашенную речь учителя, управление познавательной деятельностью учащихся, ясность, доступность, логичность и четкость объяснения учителя.

2. Раскрытие ценности усваиваемых на уроке знаний в жизни человека, профессиональной деятельности.

3. Создание ситуации успеха, когда учитель поощряет любой более или менее удачный ответ ученика.

4. Формирование уверенности в своих силах.

5. Организация групповых форм работы, в которых слабоуспевающие учащиеся чувствуют себя более раскованно.

6. Создание на уроке и при выполнении домашнего задания ситуации выбора сложности, форм и видов заданий.

Учителям нужно знать о трудностях в обучении для начальной и основной школы, а также для старших классов.

Начальная школа (1 – 4 классы):

- пропуск букв в письменных работах, орфографические ошибки;
- трудности в решении математических задач, нетвердое знание таблицы умножения;
- затруднения при пересказе текста; –
- непонимание объяснений учителя.

Многие исследователи отмечают невнимательность, рассеянность и неусидчивость младших школьников.

Основная школа (5 – 9 классы):

- неготовность к новым формам учебной деятельности;
- пробелы в знаниях, мешающие восприятию нового материала;
- трудности в выстраивании взаимоотношений с новыми учителями;
- сложности в адаптации к различным требованиям учителей;
- отсутствие внутренней мотивации к обучению, интеллектуальная пассивность;
- неблагополучная ситуация в семье.

Отмечается неустойчивость настроений и самооценки подростков, а также реактивность поведения, провоцирующая конфликты во взаимоотношениях. Зачастую трудности возникают на фоне неприемлемого отношения родителей к обучению в школе и неблагополучной ситуации внутри семьи.

Средняя школа (10 – 11 классы):

- смена критериев оценивания учебных достижений (баллы ЕГЭ, предпрофессиональная подготовка);
- трудности с профессиональным самоопределением;
- сложности во взаимоотношениях со сверстниками и значимыми взрослыми (родителями и педагогами);
- перегруженность учебными занятиями и нехватка времени на досуг;
- неразвитая стрессоустойчивость, эмоциональная нестабильность (10).

На разных этапах урока работа с неуспевающими обучающимися имеет свои особенности. На этапе проверки выполнения домашнего задания важно

чаще спрашивать и терпеливо выслушивать ответ неуспевающего школьника. В случае неудачного ответа воздержаться от отрицательных оценочных суждений в его адрес; чаще поощрять (и отметкой, и оценочными суждениями) ответы слабоуспевающих.

В целях стимуляции интереса к обучению и укрепления веры в свои силы в некоторых случаях оправданно преднамеренное завышение отметки неуспевающему ученику; можно включить его в активную работу, попросив неуспевающего ученика задать вопросы отвечающему ученику.

На этапе изучения нового материала могут использоваться приемы:

- попросить слабоуспевающего ученика определить цель урока, теоретическое и практическое значение изучаемой темы, пониманию каких проблем в рамках данного предмета она помогает;

- по ходу рассказа (объяснения, лекции) задавать вопросы учащимся, приглашая их быть активными соучастниками процесса обучения, побуждать учащихся к вопросам учителю по изучаемой на уроке теме;

- попросить учащихся составить план рассказа учителя.

На этапе закрепления вновь изученного материала:

- предложить неуспевающим учащимся задания, соответствующие их познавательным возможностям (выполнение таких заданий укрепляет у них веру в свои силы);

- подробно объяснить порядок выполнения задания, предупреждая тем самым возможные затруднения в работе;

- предложить выполнить задание (решить задачу) разными способами.

На этапе информирования о домашнем задании следует помнить, что объем и сложность домашнего задания необходимо дифференцировать в зависимости от познавательных возможностей учащихся. Несоразмерность объема и сложности домашнего задания, ведущей к перегрузке, является одной из причин неуспеваемости. Следует напомнить, что для учащихся 5-х классов норма приготовления домашних заданий не должна превышать двух часов, а для учащихся 8-х классов – 2,5 – 3-х часов. Фактически же для выполнения домашней самостоятельной работы учащимся этих и других классов требуется гораздо больше времени.

На этапе информирования о домашнем задании рекомендуется использовать систему мер в работе с неуспевающими школьниками:

- соотносить объем и сложность домашних заданий с возможностями этой группы учащихся;

- поручить слабоуспевающему ученику выступить на следующем уроке с небольшим сообщением;

- дать более развернутую инструкцию о порядке и способах выполнения домашнего задания.

Учебная деятельность школьника не может быть эффективной, если в ней нет домашней самостоятельной работы. Во-первых, она способствует переводу знаний из кратковременной в долговременную память, тем самым обеспечивает

более прочное их усвоение. Во-вторых, домашняя самостоятельная работа призвана подготовить учащихся к послешкольному самообразованию. В-третьих, домашние задания способствуют превращению ученика в активного субъекта учебной деятельности. Если на уроке учитель планирует, контролирует, корректирует, анализирует и оценивает учебную деятельность учащихся, то при выполнении самостоятельной работы учащийся эти функции учителя обращает на самого себя, становясь, таким образом, «я-учеником» и «я-учителем» (1, 10).

Основные приемы работы с неуспевающими обучающимися на различных этапах урока представлены в таблице 5.

Таблица 5

Способы педагогической поддержки неуспевающих обучающихся на различных этапах урока

Этапы урока	Способы педагогической поддержки
В процессе контроля за подготовленностью учащихся	Специально контролировать усвоение вопросов, обычно вызывающих у учащихся наибольшие затруднения. Тщательно анализировать и систематизировать ошибки, допускаемые учениками в устных ответах, письменных работах, выявить типичные для класса и концентрировать внимание на их устранении. Контролировать усвоение материала учениками, пропустившими предыдущие уроки. По окончании усвоения темы или раздела, обобщать итоги усвоения основных понятий, законов, правил, умений и навыков школьниками, выявлять причины отставания. При опросе: - создание атмосферы особой доброжелательности при опросе; - снижение темпа опроса, разрешение дольше готовиться у доски; - предложение учащимся примерного плана ответа; - разрешение пользоваться наглядными пособиями, помогающими излагать суть явления; - стимулирование оценкой, подбадриванием, похвалой.
При изложении нового материала	Обязательно проверять в ходе урока степень понимания учащимися основных элементов излагаемого материала. Стимулировать вопросы со стороны учащихся при затруднениях в усвоении учебного материала. Обеспечивать разнообразие методов обучения, позволяющих всем учащимся активно усваивать материал. Применение мер поддержания интереса к усвоению темы: - более частое обращение к слабоуспевающим с вопросами, выясняющими степень понимания ими учебного материала; - привлечение их в качестве помощников при подготовке приборов, опытов и т.д.; - привлечение к высказыванию предложений при проблемном обучении, к выводам и обобщениям или объяснению сути проблемы, высказанной сильным учеником.

Этапы урока	Способы педагогической поддержки
В ходе самостоятельной работы учащихся на уроке	Подбирать для самостоятельной работы задания по наиболее существенным, сложным и трудным разделам учебного материала, стремясь меньшим числом упражнений, но поданных в определенной системе, достичь большего эффекта. Включать в содержание самостоятельной работы упражнения по устранению ошибок, допущенных при ответах и в письменных работах. Инструктировать о порядке выполнения работы. Стимулировать постановку вопросов к учителю при затруднениях в самостоятельной работе. Умело оказывать помощь ученикам в работе, всемерно развивать их самостоятельность. Учить умениям планировать работу, выполнять ее в должном темпе и осуществлять контроль. Эффективные приемы поддержки: - разбивка заданий на дозы. Этапы, выделение в сложных заданиях ряда простых; - ссылка на аналогичное задание, выполненное ранее; - напоминание приема и способа выполнения задания; - указание на необходимость актуализировать то или иное правило; - ссылка на правила и свойства, которые необходимы для решения задач, упражнений; - инструктирование о рациональных путях выполнения заданий, требованиях к их оформлению; - стимулирование самостоятельных действий слабоуспевающих; - более тщательный контроль за их деятельностью, указание на ошибки, проверка, исправления.
При организации самостоятельной работы вне класса	Обеспечить в ходе домашней работы повторение пройденного, концентрируя внимание на наиболее существенных элементах программы, вызывающих обычно наибольшие затруднения. Систематически давать домашние задания по работе над типичными ошибками. Четко инструктировать учащихся о порядке выполнения домашних работ, проверять степень понимания этих инструкций слабоуспевающими школьниками. Согласовать объем домашних заданий с другими учителями класса, исключая перегрузку, особенно слабоуспевающих учеников. Эффективные приемы организации домашней работы обучающихся: - выбор для групп слабоуспевающих наиболее рациональной системы упражнений, а не механическое увеличение их числа; - более подробное объяснение последовательности выполнения задания; - предупреждение о возможных затруднениях, использование карточек-консультаций, карточек с направляющим планом действий.

ПРИЕМЫ КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ НЕУСПЕВАЮЩИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Приемы работы с обучающимися
со слабым развитием мыслительной деятельности*

Этой группе неуспевающих детей рекомендуют упражнения, направленные на развитие мышления, памяти и внимания. Особое внимание следует уделить развитию межполушарного взаимодействия. Рекомендуется на занятиях систематически использовать комплекс упражнений, меняя их.

«Колечко». Поочередно и как можно быстрее перебирать пальцы рук, соединяя в кольцо с большим пальцем плавно и поочередно последовательно указательный, средний и т.д. Проба выполняется в прямом (от указательного пальца к мизинцу) и в обратном (от мизинца к указательному пальцу) порядке.

«Кулак – ребро – ладонь». Ребенку показывают три положения руки на плоскости стола, последовательно сменяющих друг друга. Ладонь на плоскости; ладонь, сжатая в кулак; ладонь ребром на плоскости стола; распрямленная ладонь на плоскости стола. Ребенок выполняет пробу вместе с педагогом, затем по памяти в течение 8 – 10 повторений моторной программы. Проба выполняется сначала правой рукой, затем – левой, затем двумя руками вместе. При усвоении программы или при затруднениях в выполнении педагог предлагает ребенку помогать себе командами («кулак – ребро – ладонь»), произносимыми вслух или про себя.

«Лезгинка». Левая рука сложена в кулак, большой палец отставлен в сторону, кулак развернут пальцами к себе. Правая рука прямой ладонью в горизонтальном положении прикасается к мизинцу левой. После этого одновременно меняется смена правой и левой рук в течение 6 – 8 смен позиций. Добиваться высокой скорости смены положений.

«Зеркальное рисование». Положите на стол чистый лист бумаги. Возьмите в обе руки по карандашу или фломастеру. Начните рисовать одновременно обеими руками зеркально-симметричные рисунки, буквы. При выполнении этого упражнения почувствуете, как расслабляются глаза и руки. Когда деятельность обоих полушарий синхронизируется, заметно увеличится эффективность работы всего мозга.

«Ухо – нос».левой рукой возьмитесь за кончик носа, а правой рукой за противоположное ухо. Одновременно отпустите ухо и нос, хлопните в ладоши, поменяйте положение рук «с точностью до наоборот».

«Змейка». Соедините ладони, сцепите пальцы в замок, выверните руки к себе. Двигайте указанным педагогом пальцем. Палец должен двигаться точно и четко. Прикасаться к пальцу нельзя. Последовательно в упражнении должны участвовать все пальцы обеих рук.

Для развития познавательных процессов учитель на уроке может использовать учебный материал, при этом систематически используются упражнения, нацеленные на развитие внимания, памяти, мыслительных процессов.

«Самое главное». Обучающиеся быстро и внимательно читают учебный текст. После этого им предлагается просмотреть его еще раз и охарактеризовать тему учебного материала одним словом. Потом – одной фразой, а после найти в тексте какой-то «секрет», то, без чего он был бы лишен смысла. В конце упражнения все участники зачитывают слова, фразы и «секреты». Выбираются самые точные и лучшие ответы.

Необходимым условием того, чтобы информация была воспринята является посыл сигналов к органам чувств. Преподавателю следует знать, что информация, расположенная на доске, запоминается следующим образом:

28%	33%
16%	23%

Запоминание читаемой информации зависит от расположения текста на странице, цвета бумаги, способа печати, цветового фона. Чем компактнее и выразительнее текст, тем больше шансов, что его прочтут и запомнят.

«Заголовки». Упражнение направлено на тренировку памяти, внимания, поэтому предлагается использовать его для отработки приёмов запоминания, для выяснения того, какую письменную информацию учащийся усваивает легче (предпочтительный цвет, размер шрифта); можно проанализировать пространственное расположение на листе слов, что поможет педагогу впоследствии более эффективно использовать площадь доски при объяснении материала.

Педагог заранее готовит карточки формата А4. На карточку наклеиваются, предварительно вырезанные из газетных и журнальных заголовков; пишутся определения, термины (15 слов). Цвет, размер, шрифт могут быть различными, расположение слов на листе произвольное. В течение одной минуты команда знакомится с содержанием карточки, по команде ведущего переворачивает ее и каждый записывает слова, которые запомнил. Затем участники сравнивают записи с образцом, фиксируют количество слов и правильность их написания. Каждый рассказывает о приёмах, применённых им для запоминания.

«Лучший вопрос». Обучающиеся читают текст, после чего каждый должен придумать оригинальный вопрос на тему учебного текста и задать его соседу. Тот должен ответить на него как можно более полно. Ответивший задает вопрос

следующему ученику и т.д. Участники решают, кто задал самый интересный вопрос, а кто лучше всех ответил и был самым активным.

«Пересказ по кругу». Ученики читают текст, а затем встают в круг. Один из участников выходит в центр круга, закрывает глаза, кружится на месте и показывает на любого игрока, с которого начинается воспроизведение учебного текста. Далее по часовой стрелке каждый говорит по одной фразе из текста. И так до его конца. После этого текст еще раз читается, и участники исправляют ошибки, дополняют то, что было упущено.

«Проблемный вопрос». Обычно при подаче нового материала и его проверки используются вопросы, которые лишь немного активируют память («кто изобрел...», «в каком году...»), но, чтобы материал был действительно усвоен, необходимо задавать вопросы, которые требуют логики, сравнения, анализа и т.д. Ученики не будут просто «проглатывать» информацию, хотя у некоторых это даже и не получается в силу их индивидуальных особенностей. А как раз подробный разбор и более глубокое понимание материала способствует самостоятельному поиску знаний даже у учеников, например, с плохой памятью (что, кстати, будет ее улучшать).

Психологи придумали серию общих вопросов, которые можно применять в самых разных учебных ситуациях:

Что случится, если ...?

Приведи пример...В чем сильные и слабые стороны ...? (Обосновать)

На что похоже ...?

Что мы уже знаем о ...?

Каким образом ... можно использовать для ...?

Чем похожи ... и ...?

Каким образом ... влияет на ...?

Какой ... является лучшим и почему?

Для обеспечения успешности развития познавательных процессов школьников необходимо создать комплекс условий:

- обеспечить проведение занятий в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям (без этого уровень активности основных психических процессов не может быть высоким), сюда же относится соблюдение учащимися режима дня, питания, отдыха и движения (каждый «недоспанный» час против физиологической нормы снижает умственную работоспособность на 10 – 20 %);

- соблюдать при использовании средств наглядности норм яркости, освещённости, контрастности, величины изображения в зависимости от размеров учебного кабинета, стремиться к оптимальному уровню сложности языка учебного сообщения;

- полностью использовать возможности устной речи, как средства управления вниманием и восприятием. Громкость, тембр и темп речи, интонации, паузы являются ориентирами для слушателя в содержательной стороне общения;

- учитывать возможность прямого управления восприятием (в случае затруднения понимания нужно специально обращать внимание на наиболее важные положения, важно показывать, на какую часть таблицы, диаграммы, графика нужно смотреть и что именно надо увидеть, чтобы не возникло смысловых барьеров);

- в умеренных пределах разнообразить изложение; использовать приёмы поддержания и возвращения внимания;

- учитывать эмоциональный фактор, за счет которого производительность интеллектуального труда значительно возрастает;

- уделять внимание повторению и дальнейшей разработке уже известной информации;

- использовать наглядность, графики, схемы как опорный материал для активизации восприятия и памяти;

- вводить проблемность, некоторую усложненность для активизации мышления (8, 11).

Приемы работы с обучающимися с низкой учебной мотивацией и эмоциональным неприятием учения

Выделяют следующие особенности эмоционального климата, необходимые для создания и поддержания мотивации учения:

1. Положительные эмоции, связанные со школой в целом и пребыванием в ней. Они являются следствием умелой и слаженной работы всего педагогического коллектива, а также правильного отношения к школе в семье.

2. Положительные эмоции, обусловленные ровными, хорошими, деловыми отношениями школьника с учителем и товарищами, отсутствием конфликтов с ними, участием в жизни класса. К этим эмоциям относятся, например, эмоции престижности, возникающие при новом типе отношений учителя и школьников, складывающемся в ходе применения учителем современных методов проблемного обучения, при наличии взаимоотношений их как коллег в совместном поиске нового знания.

3. Эмоции, связанные с осознанием каждым учеником своих больших возможностей в достижении успехов в учебной работе, в преодолении трудностей, решении сложных задач. Сюда же могут быть отнесены эмоции от положительных результатов своего учебного труда, эмоции удовлетворения от справедливо поставленной отметки.

4. Положительные эмоции от столкновения с новым учебным материалом. Здесь психологи выделяют ряд стадий – «реакций» на новизну материала: от эмоций любопытства и позднее любознательности, возникающих при столкновении с занимательным материалом до устойчивого эмоционально-познавательного отношения к предмету, характеризующему захваченность учащихся этим предметом. Учителю нельзя пренебрегать первыми, еще ситуативными проявлениями положительного отношения к учению, наблюдающимися при столкновении школьников с новым неожиданным учебным материалом. В связи с этим говорят

об эмоциогенном учебном материале. Но надо помнить, что эти особенности учебного материала без включения учеников в содержательную активную учебную деятельность лишь ненадолго удерживают внимание школьника и не обеспечивают его внутренней мотивации к учению.

5. Положительные эмоции, возникающие при овладении учащимися приемами самостоятельного добывания знаний, новыми способами усовершенствования своей учебной работы, самообразования. Большую радость у школьников обычно вызывает их самостоятельность в учебной деятельности.

Все названные эмоции в совокупности образуют атмосферу эмоционального комфорта в процессе учения. Наличие такой атмосферы необходимо для успешного осуществления процесса учения. Однако учителю важно помнить, что эмоциональное благополучие, захваливание учеников, преобладание удовлетворенности собой у школьников в крайних случаях может приводить к застою в учебной работе, к прекращению роста учащихся, к «закрытости» их для развития. Поэтому в процессе учения должны присутствовать и эмоции с отрицательной модальностью. Состояние эмоционального комфорта учащихся, естественное в ситуации успешного выполнения задания, должно сменяться состоянием относительного дискомфорта, характерного для появления новых задач и поиска незнакомых еще путей решения.

Наряду с эмоциями относительной неудовлетворенности в обучении должно присутствовать чувство преодоления трудностей. Ребенок всегда должен осознавать оценку как результат своих умственных усилий. Нельзя лишать ученика эмоций от самостоятельного преодоления трудностей. Однако эмоции, связанные с различными трудностями в учебной работе, не должны переходить в эмоциональную напряженность и тем более эмоциональный стресс, приводящие к дезорганизации учебной деятельности.

Отрицательные эмоции должны включаться в процесс учения, но они должны сменяться положительными эмоциями. Если этого не произойдет, то длительное чувство неудовлетворенности в учебной работе делает ученика пассивным, неуверенным в своих силах. Чувство столкновения с трудностью, не получившее выхода в разрешении этой трудности, также снижает самостоятельность и инициативу школьников, не стимулирует и к дальнейшему усложнению своих целей и задач в учебной работе.

Общий путь формирования учебной мотивации заключается в том, чтобы способствовать превращению широких побуждений учащихся в зрелую мотивационную сферу с устойчивой структурой и доминированием отдельных мотивов. Формированию мотивации в целом способствуют:

- общая атмосфера положительного отношения к учению, знаниям;
- включенность обучающихся в совместную учебную деятельность в коллективе учебной группы (через парные, групповые формы работы);
- построение отношения «педагог – обучающийся» не по типу вторжения, а на основе совета, создания ситуаций успеха, использования различных методов стимулирования (от похвалы, дачи дополнительных заданий на оценку, до жетонной системы, «солнышек» и т.д.);

- занимательность, необычное изложение нового материала;
- образная, ярко звучащая речь, укрепление положительных эмоций в процессе учения;
- использование познавательных игр, дискуссий, создание проблемных ситуаций и их совместное и самостоятельное разрешение;
- построение изучения материала на основе жизненных ситуаций, опыте самих педагогов и учащихся;
- развитие самостоятельности и самоконтроля обучающихся в учебной деятельности, планирования, постановки целей и реализации их в деятельности, поиске нестандартных способов решения учебных задач.

Основные виды воздействия должны быть направлены на:

- актуализацию ранее сложившихся мотивов учения и социализации, т. е. не разрушать, а укреплять и поддерживать);
- на создание условий для проявления новых качеств имеющихся мотивов (устойчивости, осознанности, действенности) и появления новых мотивов; на коррекцию дефектных мотивационных установок) (7).

Для повышения мотивации и формирования позитивного отношения школьников к учению можно выполнять приведенные ниже упражнения.

«Еженедельный отчет». Упражнение позволяет формировать умение анализировать и регулировать свою повседневную жизнь.

Каждому участнику выдается листок бумаги со следующими вопросами:

1. Какое главное событие этой недели?
2. Кого тебе удалось лучше узнать на этой неделе?
3. Что важного ты узнал о себе на этой неделе?
4. Внес ли ты какие-либо серьезные изменения в свою жизнь за эту неделю?
5. Чем эта неделя могла бы быть лучше для тебя?
6. Выдели три важных решения, сделанные тобой на этой неделе. Каковы результаты этих решений?
6. Строил ли ты на этой неделе планы по поводу каких-то будущих событий?
7. Какие незаконченные дела остались у тебя на прошлой неделе?

После заполнения бланка в группе обучающихся или индивидуально происходит обсуждение результатов недели и намечаются задачи на следующую неделю.

«Мне удалось!». Упражнение направлено на создание условий для самопрезентации, знакомства, повышения мотивации к обучению новым видам деятельности. Выполняется в группе.

Участники поочередно встают и рассказывают о каком-либо деле, которое им особенно хорошо удастся. После рассказа они отвечают на два вопроса:

1. Где может пригодиться это умение?
2. Как им удалось этому научиться? Обсуждение.

Все участники группы отвечают на вопрос: чему из того, про что рассказали другие участники, вам захотелось научиться? Кто из участников вас удивил? Заставил взглянуть на него по-новому?

«Знаю – не знаю – хочу узнать». При изложении, объяснении новой темы можно предложить детям использовать таблицу, в которой он может делать самостоятельные пометки, которые так же показательны и нам – что ребенку дается труднее или что ему интереснее.

Я это знал(а)	Это для меня абсолютно ново	Это противоречит тому, что я знал(а)	Я хочу узнать об этом побольше

«Выбор домашнего задания». При использовании этой техники учитель может решить сам – на основе какого материала можно сделать самостоятельный выбор задания: сочинение, доклад, рассказ стихотворения наизусть и др. Например, темы сочинения могут быть предложены учителем, и ученик выбирает из нескольких или ученик может быть придумает тему сам.

Чтобы лучше организовать этот процесс, можно использовать очень простую, но действенную схему, повышающую эффективность детей, которым сложно организовать свою деятельность:

1. Ввести ученика в контекст (для чего он это делает).
2. Разделить на шаги, при четком выполнении которых он достигнет своей цели.
3. Поставить сроки – промежуточные и конечные (этапы, шаги из пункта 2 за определенный срок, например, первый шаг – через 20 минут, следующий через час и т.д.).
4. Критерии результата (что должно получиться).
5. Проверка понимания («С чего начнешь? Как это будешь делать? Через 20 минут принеси план, как будешь делать?»). Когда ученик пришел через 20 минут с планом – дать обратную связь (Обязательно обратную связь даем в формате: +, –, +).

Самой важной составляющей успешной организации познавательной деятельности является атмосфера, в которой она проходит.

Созданию комфортной среды способствует:

1. Доброжелательные отношения между учащимися.
2. Общая атмосфера в классе, группе (установка на получение знаний).
3. Отношения сотрудничества «Учитель – ученик».
4. Создание положительной эмоциональной сферы на уроке:
 - культура общения;
 - доброжелательный тон;
 - искренность эмоций;
 - эмпатия – умение чувствовать и помогать учащимся;
 - чувство юмора;
 - невербальные средства (взгляд, улыбка, поза, жесты, прикосновения);

- голосовые средства;
- интонация,
- умение чувствовать и держать паузу.

Положительные переживания, связанные с учением, создаются через:

1. Поощрение, зависящее от уровня реальных достижений учащихся.
2. Ситуация успеха.
3. Включение в групповую деятельность.
4. Радость от преодоления трудностей.
5. Разъяснение учащимся общественной и личной значимости.
6. Предъявление требований.
7. Приучение к выполнению требований.
8. Оперативный контроль за выполнением требований.
9. Удивление.
10. Привлечение учащихся к оценочной деятельности, формирование адекватной самооценки, осознание учащимися своих возможностей в достижении успеха.
11. Объективная оценка результатов учебного труда учащихся.
12. Использование разнообразных безоценочных форм поощрения. (7, 8, 11).

Приемы работы с обучающимися с низким уровнем сформированности саморегуляции и самоконтроля

В подростковом возрасте формируется произвольная саморегуляция – осознанное управление своим поведением и деятельностью, направленной на достижение поставленных целей; способность преодолевать трудности и препятствия.

Развитие саморегуляции предполагает формирование таких личностных качеств ученика, как самостоятельность, инициативность, ответственность, относительная независимость и устойчивость в отношении воздействий среды.

Развитие способности к регуляции своей деятельности применительно к вопросу преодоления школьной неуспешности подростка должно быть рассмотрено в трёх аспектах:

- формирование способности личности к целеполаганию и построению жизненных планов во временной перспективе. Этот аспект представляется особенно важным, поскольку имеет прямое отношение к процессу порождения личностного смысла и мотивации учения;

- развитие регуляции учебной деятельности;
- саморегуляция эмоциональных и функциональных состояний.

Развитие регулятивных способностей составляет ключевую компетентность личности. Способность к саморегуляции и самоконтролю в качестве объекта регуляции предполагает планирование, контроль и коррекцию как предметной деятельности, в первую очередь учебной, так и собственной познавательной деятельности учащегося.

Выявлено влияние самоорганизации на успешность школьного обучения. Основными компонентами самоорганизации, влияющими на успешность учебной деятельности учащихся, являются функциональные компоненты – целеполагание, анализ ситуации, планирование, самоконтроль, коррекция и личностный компонент – волевые усилия. Успешно обучающиеся подростки имеют более высокий уровень самоорганизации, чем неуспешные. Наиболее существенное влияние на успешность обучения оказывает степень интегрированности таких компонентов самоорганизации, как целеполагание, анализ ситуации, планирование, самоконтроль, волевые усилия.

Саморегуляция эмоциональных состояний тревожности, фрустрации также составляет условие успешной учебной деятельности школьника, которая нередко сопряжена с высокими интеллектуальными и эмоциональными нагрузками. Существуют также плановые стрессогенные события – это экзамены, контрольные работы, устные ответы у доски и пр. Высокий уровень напряженности учебной деятельности и неправильно организованный режим труда и отдыха приводят обучающихся к снижению работоспособности, хроническому утомлению и на фоне высокой субъективной значимости успеха к эмоциональному истощению.

В педагогической практике рекомендуется использование упражнений и педагогических приемов для развития у ученика навыков эффективного самоуправления и саморегуляции, в т.ч. совладания со стрессом.

«Общее планирование времени. Планируем свой день». Обучающимся предлагается составить хронокарту и определить эффективность распределения и расходования времени. Хронокарта, фиксирующая время, затрачиваемое на каждый вид деятельности, поможет научиться управлять своим временем.

Ниже приведена хронокарта в виде таблицы 6, которую обучающиеся должны заполнить в течение дня, отмечая значком х время, расходуемое на каждый из перечисленных видов занятий – сон, быт (хозяйственные обязанности, еда, уборка, приготовление пищи, гигиенические процедуры и пр.), занятия в школе и т.д.

Затем ребята отвечают на следующие вопросы:

На что ушло времени больше всего?

На что времени не хватило?

Является ли это занятие (то, на которое ушло больше всего времени, и то, на которое времени не хватило) важным для вас?

Считаете ли вы необходимым перераспределить время так, чтобы его было достаточно на выполнение этого важного дела?

По каким статьям расхода можно было бы сократить временные затраты, с тем чтобы увеличить временной лимит для необходимых и важных занятий?

Обучающиеся, взяв красную ручку, вписывают в хронокарту новый планируемый расход времени. Учитель предлагает им на следующий день руководствоваться составленным планом, фиксируя в хронокарте фактический расход времени рядом с планируемым (отмеченным красным цветом).

Таблица 6

Хронокарта дня

Часы суток	Сон	Быт	Занятия в школе	Самостоятельная работа	Кружки, секции	Прогулка	Развлечения (ТВ, компьютерные игры и т.п.)	Общение	Транспорт	Чтение	Прочее
1											
2											
3											
4											
5											
6											
...											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
Всего часов											

Удалось ли вам выполнить намеченный план?

Если да, то:

- оцениваете ли вы сегодняшний день как более успешный;
- можете ли вы назвать преимущества, которые дало вам изменение расхода времени;
- будете ли вы использовать именно такой способ планирования времени или считаете необходимым что-то изменить;
- что именно вы хотите изменить.

Если нет, то:

- что помешало вам организовать свой день согласно новому временному плану;
- зависит ли это от вас;
- что следует изменить в своем поведении, чтобы план стал реальностью?

«Планируем неделю!». Обучающиеся должны заполнять хронокарту в течение недели, оценить общий расход времени за всю неделю по каждой из статей хронокарты, проанализировать показатели, ответив на следующие вопросы:

Есть ли различия расходования времени по дням недели?

С чем связаны эти различия – с объективным расписанием или с вашим состоянием (усталостью или активностью) и настроением?

Есть ли различия в расходе времени в рабочие и выходные дни? В чем именно они состоят?

Какие дела вы не успеваете сделать в будние дни?

Можно ли их перенести на выходные?

Позволит ли вам такой перенос чувствовать себя более комфортно на протяжении недели?

Оцените все за и против такого переноса.

Далее обучающиеся заполняют хронокарту на следующую неделю, чтобы следовать намеченному плану. В конце недели оценивают, что удалось выполнить, а что нет.

Рефлексия своей способности к самоуправлению» (на основе методики Н. М. Пейсахова). Обучающимся предлагается оценить свою способность к самоуправлению, воспользовавшись анкетой. На основании полученной оценки сформулировать задачи на развитие способности самоуправления. Обучающиеся читают каждый пункт анкеты и выражают свое согласие с ним, ответив «да», или несогласие, ответив «нет».

Способность к самоуправлению складывается из восьми компонентов: 1) ориентировка; 2) прогнозирование; 3) целеполагание; 4) планирование; 5) критерии оценки качества; 6) принятие решения; 7) самоконтроль; 8) коррекция. Прежде всего, обучающиеся подсчитывают, сколько баллов они набрали по каждой из восьми шкал, соответствующих перечисленным компонентам. За каждое совпадение с ключом начисляется 1 балл.

Далее учитель объясняет, что восемь шкал, или восемь компонентов, – это восемь последовательно разворачивающихся шагов управления человеком своей деятельностью. Каждый из шагов – особая задача, обеспечивающая успех всей деятельности. Ваш балл – это показатель успешности решения каждой из задач самоуправления.

Шаг 1. Ориентировка в ситуации. Необходимо разобраться в ситуации и понять:

Почему возникло затруднение в деятельности? Почему сейчас не получается так, как это было раньше?

Что изменилось по сравнению с прошлым? В чем новизна ситуации?

Что происходит со мной? Что происходит вокруг меня?

В чем причина затруднений и неудач – во мне, в других людях, в сложившихся обстоятельствах?

Каково реальное положение вещей?

В чем моя проблема?

Шаг 2. Прогнозирование. Прогноз – это попытка заглянуть в будущее, предсказать развитие событий. Прогноз строится на основе анализа прошлого и настоящего, соотнесения прошлого и настоящего:

Что произойдет, если я не вмешаюсь в ход событий?

Можно ли что-то изменить?

Что может измениться, если я вмешаюсь в ход событий?

Что может произойти? Нужно ли вмешиваться?

Шаг 3. Целеполагание. Целеполагание – это определение желаемого (того, что я хочу, желаю) или должного (необходимого) результата. Целеполагание основано на прогнозе. Для этого надо ответить на вопросы:

Что я хочу получить?

Какими должны быть результаты?

Что нужно изменить – ситуацию или самого себя?

В каком направлении необходимо изменить себя, свое поведение, деятельность, общение?

Каковы мои цели?

Какова вероятность достижения цели?

Какие усилия необходимо приложить для достижения целей? Есть ли у меня ресурсы (мои способности, помощь родителей, друзей, учителей, необходимое время)?

Как соотносятся цели стратегические (на далёкое будущее), тактические (на ближайшее будущее) и оперативные (сегодняшние) между собой?

Каковы мои цели?

Шаг 4. Планирование. Составление плана – это определение конкретных способов достижения цели и необходимых для этого средств. Прежде чем начать составлять план, надо ответить на вопросы:

Какие частные задачи должны быть решены для достижения целей?

Какие средства нужны для этого?

Какая последовательность действий должна быть?

Каков мой план?

Шаг 5. Критерии оценки. Прежде чем оценивать, необходимо решить:

Какие критерии позволят утверждать, что цели достигнуты?

Как оценить успех и неудачу?

Когда можно быть уверенным, что мои действия правильны?

Я на правильном пути?

Шаг 6. Принятие решения. Принятие решения – это переход от плана к действию. Нельзя поступать сломя голову, но и нельзя упускать момент. Принимая решение, следует подумать:

Всё ли я предусмотрел?

Есть ли у меня ещё время?

Начинать действовать или можно ещё подождать?

Начали?

Шаг 7. Самоконтроль. Контроль своей деятельности требует учета того, насколько вы приближаетесь к поставленной цели и в какой мере в своем поведении вы руководствуетесь составленным планом. Контролировать себя можно с помощью следующих вопросов:

Есть ли разрыв между желаемым и действительным?

В чем состоит разрыв, если он есть?

Следую ли я в своем поведении плану?

Соответствует ли план сложившейся ситуации? Если нет, то как его следует изменить?

Что нужно изменить в своих действиях и поведении?

Есть ли время на такое изменение?

Все ли идет так, как надо?

Шаг 8. Коррекция. Коррекция – это изменение реальных действий, поступков, системы самоуправления. После внесения коррективов следует выяснить:

Что изменилось после внесения изменений в моё поведение и действия?

Приблизился ли я к достижению цели?

Что ещё нужно изменить в моем плане и поведении?

Обучающимся предлагается подумать, какие из восьми шагов самоуправления им удаются лучше, а какие хуже. После этого они должны решить, ориентируясь на перечисленные выше вопросы, нужно ли им развивать способность к самоуправлению как именно это делать. Обучающиеся заполняют нижеприведенный бланк и составляют программу развития своих способностей к самоуправлению.

Ориентировка в ситуации.

Прогнозирование.

Целеполагание.

Планирование.

Критерии оценки.

Принятие решения.

Самоконтроль.

Коррекция.

«Учебные цели». Обучающимся предлагается на основе выполненной проверки и оценки своей домашней (контрольной) работы ответить на вопросы, заполнив представленную ниже таблицу 7. Задание выполняется повторно через две недели, и путем сравнения этих двух таблиц анализируется успешность реализации учебных задач, поставленных ранее (какими знаниями и умениями овладел, что для этого было сделано, каково продвижение вперед в овладении учебным содержанием).

Оценка домашней (контрольной) работы

Учебный предмет	Моя оценка	Что я знаю	Что я умею	Какую тему мне надо более детально проработать	Что я должен узнать	Каким умением я должен овладеть	Какие задачи, упражнения я должен сделать для достижения результата
Математика							
Русский язык							
Литература							
Иностранный язык							
Физика							
Биология							

Критерии оценивания:

- адекватность оценивания своих знаний и умений;
- умение поставить учебную задачу;
- умение оценить прогресс в усвоении знаний и умений (11).

*Приемы оптимизации педагогической коммуникации
как условия преодоления школьной неуспешности ученика*

К навыкам аффективного преподавания относится эмпатия, уважение, искренность и конкретность коммуникации.

Эмпатия проявляется прежде всего в эмоциональном отклике, сочувствии ребенку, попавшему в затруднительное положение, испытывающему определенную проблему. Учитель реагирует на глубинные чувства, помогая тем самым ученику осознать, почему он чувствует то, что он чувствует.

Уважение проявляется в избегании негативных оценочных суждений, доверии, оптимистической гипотезе и т.п.

Искренность (конгруэнтность) – открытое проявление учителем чувств способом, не травмирующим детей. Учитель дает искреннюю реакцию как на вербальном, так и на невербальном уровне, как положительную, так и отрицательную, причем последняя не носит деструктивного характера.

Конкретность коммуникации – точное описание чувств и переживаний, избегание расплывчатых, уклончивых, обобщенных высказываний. При предъявлении четких указаний и требований важно обеспечить безусловное принятие ребенка, что может быть достигнуто с помощью ряда приемов.

Обращение по имени. В нем выражается личное внимание, расположение, принятие, признание, одобрение учителем личности ученика. Известно, что звук собственного имени – самый приятный для человека звук. Учителю надо знать своих учеников по именам.

Улыбка. Добрая улыбка, приятное выражение лица сигнализируют другому человеку: «Я – друг, я готов защитить вас». Улыбка удовлетворяет потребности ребенка в защищенности, вызывает у него симпатию и расположение к человеку, который ему улыбается. С улыбки, обращенной к матери, начинается активное взаимодействие младенца с окружающим миром.

Комплимент. Слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств человека. Комплимент оказывает внушающее воздействие на человека, побуждает его к самосовершенствованию. Нужно избегать ошибок при применении этого приема. Комплимент должен содержать один смысл – положительный, а не как во фразах типа: «Я восхищаюсь твоей способностью уходить от ответа».

В комплименте должна соблюдаться мера преувеличения качества человека, его собственное мнение о нем. Нельзя подчеркивать то, что человек не любит. Например, ученик страдает от излишней застенчивости, а вы ему говорите: «А ты парень скромный, это сейчас такая редкость!».

Комплименты нужно произносить без назидания, оговорок и приправ. Ошибочно говорить: «Твердость убеждений украшает мужчину! Умей отстаивать позиции!», «Руки у тебя действительно "золотые", а вот язык твой – враг твой».

Заинтересованность личностью ученика. Учитель начинает урок с неформального общения с классом. Например, с вопроса: «Как же мы прожили вчерашний день?» Ребята рассказывают о своих бедах и радостях. А дальше урок ведет уже не просто педагог, а очень близкий детям человек. Учитель видит в учениках своих единомышленников – не в смысле мыслящих так же, как он, а в смысле движущихся к единой цели – получению знаний, духовному росту.

«Горькая пилюля в сладкой оболочке». Это метафорическое название приема, с помощью которого желательно выносить порицание ученику. Прием состоит из трех частей. Первая и третья представляют собой слово похвалы ребенку. В начале говорится о том хорошем, что уже «числится» за ребенком. В конце выражается надежда на продолжение добрых дел в будущем. Вторая часть приема – это собственно слова порицания, неодобрения, осуждения.

Прием может использоваться учителем при комментировании выставленной отрицательной оценки за устный ответ ученика у доски или двойки, полученной школьником за письменную контрольную работу.

Авансирование похвалы. Успех ученика должен быть не концом работы, а ее началом: в начале работы следует похвалить ребенка, внушить веру в себя, оказать методическую помощь для успешного завершения работы.

При работе с классом учителю целесообразно использовать широкий спектр высказываний поддержки, одобрения. Для этого можно воспользоваться таблицей 8.

Таблица 8

Примеры «Я – высказываний» различной модальности

Положительные	Неопределенные	Отрицательные
Я люблю	Я удивлен	Я огорчен
Я счастлив	Я поражен	Я обижен
Я рад	Я недоумеваю	Мне стыдно
Мне приятно	Я растерян	Я обеспокоен
Я восхищен	Я обескуражен	Я волнуюсь
Я доволен	Я смущен	Я злюсь
Я удовлетворен	Я убежден	Я расстроен
Мне нравится	Я согласен	Я ненавижу
Я горд	Я возражаю	Я негодую
Я благоговею	Я поддерживаю	Я разгневан
Я наслаждаюсь	Я догадываюсь	Я в ярости
	Мне любопытно	Я унижен
		Я подавлен
		Я оскорблен

Систематическое общение с обучающимися, теплые отношения, эмоциональное принятие, оптимальный уровень требований и запретов, совпадение ожиданий всех сторон образовательного процесса – необходимое условие для благополучного усвоения школьниками учебной программы и необходимых жизненных навыков (7, 8, 10, 11).

ЛИТЕРАТУРА

1. Абасов, З.А. Как работать с неуспевающими школьниками [Текст] / З.А. Абасов // Народное образование. 2016. № 9 – 10. – С. 97 – 105.
2. Ануфриев, А.Ф. Как преодолеть трудности в обучении детей. Психодиагностические таблицы. Психодиагностические методики. Коррекционные упражнения [Текст] / А.Ф. Ануфриев, С.Н. Костромина. – М.: Издательство «Ось-89», 1997. – 224 с.
3. Бабанский, Ю.К. Вопросы предупреждения неуспеваемости. [Текст] / Ю.К. Бабанский. – Ростов-на-Дону, 2002.
4. Безруких, М.М. Почему учиться трудно? [Текст] / М.М. Безруких. – М., 1995
5. Вахрушев, С.В. Психодиагностика трудностей в обучении учителями начальных классов [Текст] / С.В. Вахрушев / Дисс. на соиск. уч. степ. канд. психол. наук. — М., 1995.
6. Локалова, Н.П. Школьная неуспеваемость: причины, психокоррекция, психопрофилактика. [Текст] / Н.П. Локалова. – СПб.: Питер, 2009.
7. Майорова, Н.П. Неуспеваемость. Как выявить и устранить ее причины: пособие для школьного психолога [Текст] / Н.П. Майорова. – СПб., 1999.
8. Рабочая книга школьного психолога [Текст] / под ред. И.В. Дубровиной. – М., 2006.
9. Цетлин, В.С. Неуспеваемость школьников и ее предупреждение [Текст] / В.С. Цетлин. – М., 1998.
10. Школьная неуспеваемость: психолого-педагогические причины и пути преодоления : учебное пособие [Текст] / М. Г. Харитонов, И. П. Иванова, Т. В. Романова, О. В. Чернова. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2021. – 67
11. Школьная неуспешность: психолого-педагогические причины и пути преодоления: методические рекомендации для педагогов-психологов и учителей ОО [Текст] /авт.-сост. Л.А. Дементьева. – Курган, 2019.

**Психодиагностические таблицы
для определения причин учебных трудностей обучающихся
(по А.Ф. Ануфриеву, С.Н. Костроминой)**

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики
В письменных работах пропускает буквы	1. Низкий уровень развития фонематического слуха	1. Тест различения и выбора фонем
	2. Слабая концентрация внимания	2. Методика изучения концентрации и устойчивости внимания
	3. Несформированность приемов самоконтроля	3. Методика «Узор»
	4. Индивидуально-типологические особенности личности	4. Методика Рене Жиля
Неразвитость орфографической зоркости	1. Низкий уровень развития произвольности	1. Методика «Графический диктант»
	2. Несформированность приемов учебной деятельности (самоконтроля, умения действовать по правилу)	2. Методика «Узор»
	3. Низкий уровень объема и распределения внимания	3. Методика изучения объема и распределения внимания
	4. Низкий уровень развития кратковременной памяти	4. Методика «Оперативная память»
	5. Слабое развитие фонематического слуха	5. Тест различения и выбора фонем
Невнимателен и рассеян	1. Низкий уровень развития произвольности	1. Методика «Графический диктант»
	2. Низкий уровень объема внимания	2. Методика изучения объема внимания
	3. Низкий уровень концентрации и устойчивости внимания	3. Методика изучения концентрации и устойчивости внимания
	4. Преобладающая мотивация учения – игровая	4. Методика изучения мотивации (по Белопольской)
Испытывает трудности при решении математических задач	1. Низкий уровень развития общего интеллекта	1. Методика Векслера (для соответствующего возраста)
	2. Слабое понимание грамматических конструкций	2. Методика изучения

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики
математических задач		осмысления на основе слухового восприятия
	3. Несформированность умения ориентироваться на систему признаков	3. Методика «Рисование по точкам»
	4. Низкий уровень развития образного мышления	4. Методика «Лабиринт»
Испытывает затруднения при пересказывании текста	1. Несформированность умения планировать свои действия	1. Методика «Узор»
	2. Слабое развитие логического запоминания	2. Методика «Запомни пару»
	3. Низкий уровень речевого развития	3. Методика Эббингауза
	4. Низкий уровень развития образного мышления	4. Методика «Лабиринт»
	5. Низкий уровень развития логических операций (анализа, обобщения, систематизации)	5. Методика «Сапожки», методика «Заполни пустую клетку»
	6. Заниженная самооценка	6. Шкала самооценки (Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина)
Неусидчив	1. Низкий уровень развития произвольности	1. Методика «Графический диктант»
	2. Индивидуально-типологические особенности личности	2. Методика изучения темперамента
	3. Низкий уровень развития волевой сферы	3. Методика «Графический диктант», «Домик»
Трудно понимает объяснение с первого раза	1. Несформированность приемов учебной деятельности	1. Методика «Узор»
	2. Слабая концентрация внимания	2. Модификация метода Пьерона-Рузера
	3. Низкий уровень развития восприятия	3. Методика изучения восприятия
	4. Низкий уровень развития произвольности	4. Методика «Домик», «Графический диктант»
	5. Низкий уровень развития общего интеллекта	5. Методика Векслера (для соответствующего возраста)
Постоянная грязь в тетради	1. Слабое развитие тонкой моторики пальцев рук	1. Методика «Змейка»

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики
	2. Несформированность приемов учебной деятельности	2. Методика «Узор»
	3. Недостаточный объем внимания	3. Методика определения объема внимания
	4. Низкий уровень развития кратковременной памяти	4. Методика «Оперативная память»
Плохое знание таблицы сложения (умножения)	1. Низкий уровень развития механической памяти	1. Методика изучения логического и механического запоминания
	2. Низкий уровень развития долговременной памяти	2. Методика изучения долговременной памяти
	3. Развитие общего интеллекта ниже возрастной нормы	3. Методика Векслера (для соответствующего возраста)
	4. Низкий уровень развития произвольности	4. Методика «Графический диктант»
	5. Слабая концентрация внимания	5. Методика изучения концентрации внимания
	6. Несформированность приемов учебной деятельности	6. Методика «Узор»
Не справляется с заданиями для самостоятельной работы	1. Несформированность приемов учебной деятельности	1. Методика «Узор»
	2. Низкий уровень развития произвольности	2. Методика «Графический диктант»
Постоянно забывает дома учебные предметы	1. Высокая эмоциональная нестабильность, повышенная импульсивность	1. Детский вариант психологического опросника Г. Айзенка
	2. Низкий уровень развития произвольности	2. Методика «Графический диктант»
	3. Низкий уровень концентрации и устойчивости внимания	3. Методика изучения концентрации и устойчивости внимания
Плохо списывает с доски	1. Несформированность предпосылок учебной деятельности	1. Методика «Узор»
	2. Низкий уровень развития произвольности	2. Методика «Графический диктант»
	3. Низкий уровень переключения внимания	3. Методика изучения переключения внимания
	4. Недостаточный объем внимания	4. Методика изучения объёма

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики
		ема и распределения внимания
	5. Низкий уровень развития кратковременной памяти	5. Методика «Оперативная память»
Домашнюю работу выполняет отменно, а в классе справляется плохо	1. Низкая скорость протекания психических процессов	1. Детский вариант характерологического опросника Г. Айзенка
	2. Несформированность приемов учебной деятельности	2. Методика «Узор»
	3. Низкий уровень развития произвольности	3. Методика «Графический диктант»
Любое задание необходимо повторить несколько раз, прежде чем ученик начнет его выполнять	1. Низкий уровень концентрации и устойчивости внимания	1. Методика изучения концентрации и устойчивости внимания
	2. Низкий уровень развития произвольности	2. Методика «Графический диктант»
	3. Несформированность умения выполнять задания по устной инструкции взрослого	3. Методика «Узор»
	4. Несформированность предпосылок учебной деятельности	4. Методика «Узор»
Постоянно переспрашивает учителя	1. Низкий уровень объема внимания	1. Методика изучения объема и распределения внимания
	2. Слабая концентрация и устойчивость внимания	2. Методика изучения концентрации и устойчивости внимания
	3. Низкий уровень развития переключения внимания	3. Методика изучения переключения внимания
	4. Низкий уровень развития кратковременной памяти	4. Методика «Оперативная память»
	5. Низкий уровень развития произвольности	5. Методика «Графический диктант»
	6. Несформированность умения принять учебную задачу	6. Методика «Узор»
Плохо ориентируется в тетради	1. Низкий уровень развития восприятия и ориентировки в пространстве	1. Тест Керна-Йерасека (субтесты 2, 3)
	2. Низкий уровень развития	2. Методика «Графический

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики
	произвольности	диктант»
	3. Слабое развитие мелкой мускулатуры кистей рук	3. Методика «Змейка»
Поднимает руку, а при ответе молчит	1. Несформированность отношения к себе как к школьнику	1. Анкета для определения школьной мотивации
	2. Заниженная самооценка	2. Методика изучения самооценки
	3. Низкий уровень развития произвольности	3. Методика «Графический диктант»
Опаздывает на уроки	1. Несформированность приемов самоконтроля	1. Методика «Узор»
	2. Низкий уровень развития концентрации и устойчивости внимания	2. Методика изучения концентрации и устойчивости внимания
	3. Низкий уровень развития произвольности	3. Методика «Домик», «Графический диктант»
	4. Возможные трудности в семье	4. Методика «Кинетический рисунок семьи» (КРС)
	5. Причины вторичной выгоды	5. Методика «Незаконченные предложения»
Постоянно отвлекается на уроках, залезает под парту, играет, ест	1. Несформированность отношения к себе как к школьнику	1. Анкета для определения школьной мотивации
	2. Преобладающая мотивация учения — игровая	2. Методика изучения мотивации (по Белопольской)
	3. Индивидуально-типологические особенности личности	3. Методика Рене Жиля
	4. Низкий уровень развития концентрации и устойчивости внимания	4. Методика изучения концентрации внимания (модификация метода Пьерона-Ружера)
	5. Низкий уровень развития произвольности	5. Методика «Домик», «Графический диктант»
	6. Несформированность приемов учебной деятельности	6. Методика «Узор»
Испытывает страх перед опросом учителя	1. Заниженная самооценка	1. Методика изучения самооценки
	2. Возможные трудности в семье	2. Методика «Кинетический рисунок семьи» (КРС)

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики
	3. Внутреннее стрессовое состояние	3. Методика Люшера
	4. Индивидуально-типологические особенности личности	4. Методика Рене Жиля, детский вариант характерологического опросника Г. Айзенка
При проверке тетради после проведенного урока оказывается, что письменная работа полностью отсутствует	1. Несформированность отношения к себе как к школьнику	1. Анкета для определения школьной мотивации
	2. Преобладающая мотивация учения — игровая	2. Методика изучения мотивации (по Белопольской)
	3. Низкий уровень развития произвольности	3. Методика «Графический диктант»
	4. Несформированность приемов учебной деятельности	4. Методика «Узор»
Во время урока выходит и отсутствует продолжительное время	1. Отсутствует учебная мотивация	1. Методика изучения мотивации (по Белопольской)
	2. Несформированность отношения к себе как к школьнику	2. Анкета для определения школьной мотивации
	3. Заниженная самооценка	3. Методика изучения самооценки (Спилбергера)
	4. Внутреннее стрессовое состояние	4. Методика Люшера
	5. Трудности в усвоении материала, связанные с ЗПР	5. Методика Векслера (для соответствующего возраста)
Комментирует оценки и поведение учителя своими замечаниями	1. Возможные трудности в семье 2. Перенесение функции матери на учителя	1. Методика «Кинетический рисунок семьи» (КРС)
	3. Особенности развития «Я-концепции»	3. Методика «Несуществующее животное»
Долгое время не может найти свою парту	1. Слабое развитие ориентировки в пространстве	1. Таблицы Шульте
	2. Низкий уровень развития образного мышления	2. Методика «Лабиринт»
	3. Низкий уровень развития восприятия	3. Методика изучения восприятия
	4. Низкий уровень сформированности произвольности	4. Методика «Домик», «Графический диктант»
	5. Низкий уровень развития	5. Методика «Узор»

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики
	самоконтроля	
	6. Низкий уровень развития долговременной памяти	6. Методика изучения долговременной памяти
	7. Адаптационный стресс (связанный с большим количеством ярких событий)	

Приложение 2

Психодиагностические таблицы причин трудностей в обучении школьников (по С.В. Вахрушеву)

Таблица 1

Основная трудность: ребенок плохо учится (неуспеваемость)

Дети с трудом усваивают программу по основным предметам на протяжении длительного периода. При этом возникают сомнения, что ребенок сможет учиться хорошо, даже если захочет.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Не выполняет самостоятельные задания или делает их немного хуже, чем обычное списывание с доски или с учебника.	Повышенная тревожность. Задержка в психическом развитии. Для подтверждения диагноза требуется заключение ПМПК	Поддерживать преобладание положительных эмоций в учебной деятельности.
Безразличен к отметкам и к происходящему на уроке, отвлекается по малейшему поводу.	Нарушения учебной мотивации. Развитие ребенка по «игровому типу». Задержка в психическом развитии. Для подтверждения диагноза требуется заключение ПМПК.	Ориентировать ребенка на учебные ценности через ненавязчивое вовлечение его в сферу интересов значимого для него человека.
Неуправляем, неусидчив, мешает проведению урока.	Нарушения учебной мотивации. Развитие ребенка по «игровому типу».	Поддерживать доброжелательные взаимоотношения. Найти и обеспечить сферу успеха.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
	Нарушение отношений с учителем. Задержка в психическом развитии. Для подтверждения диагноза требуется заключение ПМПК. Другие причины, вызывающие неуспеваемость.	Щадящий оценочный режим в сферах неуспеха. Снизить значимость сфер неуспеха и т. п. Смотрите диагностическую табл. 7.
На вопросы учителя отвечает «не знаю» или вообще молчит.	Повышенная тревожность. Развитие по типу «хронической неуспешности». Нарушение отношений с учителем. Задержка в психическом развитии. Для подтверждения диагноза требуется заключение ПМПК.	Осознать причины напряженности в отношениях с учеником (неопрятность ребенка, антипатия по отношению к его родителям...). Попытаться понять его проблемы и, если не в силах помочь, то постараться не усугублять их и т. п. См. диагностическую табл. 5.
Отвечает неуверенно, при вызове к доске теряется, при этом обычные (не контрольные) письменные работы выполняет хорошо.	Повышенная тревожность. Развитие по типу «хронической неуспешности». Нарушение отношений с учителем.	Желательно обучение в классе выравнивания. Игровые формы обучения, репетиторство. Стимуляция познавательной активности через обогащение связей ребенка с окружающим миром. Обязательна консультация со специалистами с целью определения методов спец, коррекции и т. п.

Основная трудность: ребенок ленится

Дети, которые, по мнению учителя, учатся ниже своих способностей.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Равнодушие ко всему, на уроке скучает, очень редко включается в работу.	Нарушение учебной мотивации. Нарушение отношений с учителем.	Поддерживать преобладание положительных эмоций в учебной деятельности. Ориентировать ребенка на учебные ценности через ненавязчивое вовлечение его в сферу интересов значимого для него человека и т. д.
Не хочет стараться, хотя может учиться лучше, под различными предлогами (не успел, забыл, не могу ит. п.) не выполняет задания.	Нарушение учебной мотивации. Повышенная тревожность. Нарушение отношений с учителем.	Поддерживать доброжелательные взаимоотношения. Найти и обеспечить сферу успеха. Щадящий оценочный режим в сфере неуспеха. Снизить значимость сфер неуспеха и т. п. Попытаться понять его проблемы, и если не в силах помочь, то хотя бы не усугублять их и т. п.
Утомленный вид, сонливость или, наоборот, чрезмерная возбудимость к концу занятий.	Нарушение учебной мотивации. Сниженная энергетика (требуется заключение психоневролога).	Щадящее обучение (давать возможность отдыхать и доделывать задание дома и после уроков, если не успел на уроке и т. п.). Приучать к умению эффективно восстанавливать силы и следить за своей работоспособностью и т. п.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Делает все очень медленно, как бы нехотя.	Нарушение учебной мотивации. Повышенная тревожность. Общая замедленность темпа деятельности. Другие причины, вызывающие жалобы на лень.	Не осуждать за медлительность. По возможности снизить объем заданий, оценивать прежде всего за качество, а не за объем выполненной работы и т. п.

Таблица 3

Основная трудность: ребенок рассеян

Дети проявляют высокую учебную активность, но учатся неэффективно, так как результат активности низкий.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Торопится, отвечает, не подумав; старается сделать хорошо, но либо что-нибудь забывает, либо делает не то, что задает учитель; неаккуратные записи в тетрадях, беспорядок на столе и в портфеле.	Несформированность организации деятельности. Повышенная энергетика.	Формирование навыков самоконтроля. Отработка навыков планирования и т. п. Поддерживать доброжелательные взаимоотношения. Найти и обеспечить сферу успеха. Щадящий оценочный режим. Снизить значимость сфер неуспеха и т. п.
Невнимательность, часами сидит за уроками, все время о чем-то мечтает, иногда не может ответить, хотя дома учил.	Несформированность организации деятельности. Повышенная тревожность. Развитие по типу «уход от деятельности».	Меры по организации самоконтроля и умению планировать свои действия. Приучать внимательно относиться к инструкциям учителя. Ненавязчивый контроль исполнительности и т. п. См. диагностическую табл. 6.

Таблица 4

Основная трудность: ребенок неуправляемый

Дети, не способные или же не желающие выполнять общие правила поведения в школе. Жалобы учителей и родителей связаны не столько со сферой учения, сколько с поведением.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Не реагирует на замечания, мешает проводить уроки, паясничает, эмоционально неустойчив.	Избалованность. Развитие по «игровому» типу. Развитие по типу «негативистичная демонстративность».	Установить тесный контакт с родителями ребенка. Без совместной работы с ними коррекция будет малоэффективна. См. диагностич. табл. 8
Чрезмерная подвижность, суетливость, легкая возбудимость.	Двигательная расторможенность (требуется заключение психоневролога).	Меры по организации самоконтроля и умению планировать свои действия. Направление энергии ребенка в социально приемлемое русло. Ненавязчивый контроль исполнительности (приучать доводить начатое дело до конца) и т. п. См. диагностич. табл. 7
Неусидчивость, болтливость, но при этом учеба дается хорошо.	Избалованность. Повышенная энергетика.	Спокойный стиль взаимоотношений. Порекомендовать родителям проконсультироваться у специалистов (эндокринолог, психиатр). Учитывая стереотипы в восприятии подобных советов, сделать это нужно как можно деликатнее.

Развитие ребенка по типу: «хроническая неуспеваемость»

Главная черта: постоянный страх ошибиться, сделать что-то не так. Дети нерешительны, пассивны, очень болезненно переживают строгие замечания и отрицательные отметки, которые еще больше дезориентируют их учебную деятельность, и, таким образом, неудачи становятся хроническими.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Учил, но не может хорошо ответить. Сильно теряется у доски или вообще молчит, при этом письменные работы выполняет хорошо. Контрольные пишет значительно хуже, чем обычные работы. После неудачного ответа долго не может включиться в работу ИТ. д.	Основная: личностная тревожность. Факторы, поддерживающие или увеличивающие тревожность: 1) нарушение отношений с учителем; 2) завышенные ожидания взрослых; 3) первичные трудности с освоением школьной программы, например, в результате низкого объема кратковременной памяти, слабого слуха или зрения, логопатических нарушений, слабого развития мелкой моторики и т. д.	Поддерживать доброжелательные отношения. Найти и обеспечить сферу успеха. Щадящий оценочный режим в сферах неуспеха. Снизить значимость сфер неуспеха. Одновременно проводить работу по нейтрализации факторов, поддерживающих тревожность. В случае необходимости проконсультироваться с психологом или логопедом.

Развитие ребенка по типу: «уход от деятельности»

Главная черта: склонность к фантазированию. Часто такие дети «витают в облаках» во время урока, особенно после ситуации неуспеха. Стремятся завладеть вниманием учителя, например, ведут разговоры по «взрослым» темам, задают вопросы ради вопросов, делают какие-то подарки, хвастаются, читают во время уроков взрослые книги.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Нестабильность успехов в учебе. Мечтает на уроках. Невнимателен. Лень (может учиться, но не хочет). Что-нибудь читает или рисует вместо того, чтобы участвовать в работе класса. Обманывает.	<i>Основная</i> – неудовлетворенная потребность во внимании, сочетающаяся с легкой тревожностью. <i>Дополнительная</i> – потеря учебной мотивации (преобладание мотива избегания неудачи).	Помочь ребенку найти сферу успешности, где бы он мог стабильно утвердиться и получить признание взрослых (занятия живописью, спортом и т. п.). Включить работу воображения в реальную деятельность (сочинения на свободные темы, участие в работе творческих студий и др.). Помочь утвердиться в учебе. Поощрять за успехи в содержательном плане (активность на уроке, изучение материала сверх заданного, за содержательные, а не пустые вопросы и т. п.).

Развитие ребенка по «игровому типу»

С первых дней наблюдается безответственное отношение к учебе: игра школьными принадлежностями, ребенок может не захотеть выполнять задание учителя, не переживает своих неудач, может быть капризным и неуправляемым. При этом по интеллектуальному уровню может быть готов к решению предлагаемых задач.

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Неуправляемость; требуют к себе постоянного внимания из-за беспечного поведения и неспособности подчиняться школьным требованиям. Не замечают своих ошибок, повторяют их после замечаний учителя. Безразличны к отметкам. Неуспеваемость по многим предметам и др.	<i>Основная</i> — отсутствие произвольности в регуляции поведения, ведущее к неготовности принятия на себя роли школьника. <i>Дополнительная</i> – задержка психического развития.	Попытка совладать с таким ребенком строгостью, наказанием — заранее обречена на провал. Единственное средство — всеми способами поддерживать у ребенка непосредственный интерес к происходящему в классе: групповые формы работы, игровые методы обучения, большое количество наглядности, больше эмоциональности при объяснении и т. д. Если наряду с игровым поведением ребенок не ориентируется в очередных понятиях, то с ним следует заниматься индивидуально с целью выравнивания познавательной сферы.

Развитие ребенка по типу: «негативистическая демонстративность»

Главная черта этих детей – высокая потребность быть в центре внимания. Если такой ребенок не обладает выдающимися способностями, его демонстративность реализуется в сознательном привлечении к себе внимания. Поведение ребенка соответствует классическому описанию классного «шута».

Трудности в обучении	Наиболее вероятные психологические причины	Общие рекомендации
Неуправляемость. Не понимает ни похорошему, ни по плохому. Сознательно нарушает школьные нормы поведения (делает все назло). Может хорошо учиться, но привык утверждаться в плохом.	Неудовлетворенная потребность во внимании, сочетающаяся с резкой демонстративностью.	Уделять ребенку внимание не тогда, когда он плохой, а когда он хороший (незаметный). Истинным наказанием для него является только лишение внимания. Поэтому в случае «фокусов» все замечания свести к минимуму. А главное, к минимуму свести эмоциональность реакций. Найти сферу реализации демонстративности. Лучше всего для таких детей занятия в театральных студиях. Помнить, что первое время смена привычного антисоциального способа привлечения внимания на социально приемлемые способы будет сопровождаться взрывом негативизма. Быть особенно терпеливым, чтобы вести себя в соответствии с первой рекомендацией.