

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования Владимирской области  
«Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»  
Центр поддержки одаренных детей «Платформа Владимир»

Принята на заседании  
Педагогического совета  
от «26» мая 2025 г.  
Протокол № 3



УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор ГАОУ ДПО ВО ВИРО  
Куликова Л.В.  
«06» июня 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

**«Медиация ровесников»**

Уровень программы: **базовый**  
Возраст учащихся: **15–16 лет**  
Срок реализации: **1 неделя (66 часов)**  
Форма реализации: **очная**

**Составитель:** Морозова Ольга Евгеньевна,  
кандидат философских наук,  
руководитель ЦПОД «Платформа Владимир»

Владимир, 2025

## Содержание программы

I.	Комплекс основных характеристик программы.....	
1	Пояснительная записка.....	
1.1.	Актуальность.....	3
1.2.	Цель и задачи программы .....	4
1.3.	Возраст и категории обучающихся.....	4
1.4.	Уровневость программы .....	4
1.5.	Формы работы .....	4
1.6.	Продолжительность реализации.....	5
1.7.	Планируемые результаты.....	5
2.	Содержание программы.....	5
2.1.	Учебный план.....	5
2.2.	Содержание учебного плана.....	6
2.3.	Образовательные и учебные форматы .....	8
2.4.	Формы аттестации и оценочные материалы.....	9
II.	Комплекс организационно-педагогических условий.....	9
1.	Материально-техническое обеспечение .....	9
2.	Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	9
3.	Список литературы .....	10
4.	Календарно-тематическое планирование	11

## **Комплекс основных характеристик программы**

### **1. Пояснительная записка**

#### **1.1. Актуальность**

Внедрение медиации в образовательно-воспитательный процесс стало актуальным запросом. Почему медиация так нужна школе? Так же, как и в любом сообществе, в школе возникают конфликты между участниками процесса обучения и воспитания. Они являются отражением столкновения интересов, целей. Затянувшийся конфликт оказывает отрицательное влияние на образовательный процесс, межличностные взаимоотношения и формирует негативный опыт, который зачастую переносится во взрослую жизнь, иногда перерастая в личностные комплексы. В связи с актуальностью формирования у школьников установок на мирное разрешение конфликтных ситуаций и создание команды школьников, готовых к проведению медиации ровесников, в рамках Школьной службы примирения кафедрой психологии была создана данная программа. Идея медиации в школе заключается в том, что именно сверстники могут быть третьими лицами, медиаторами, которые помогут конфликтующим сторонам прийти к мирному разрешению конфликта. Привлечение детей в качестве медиаторов в Службу школьной медиации обусловлено следующими факторами:

- Ровесники склонны друг другу доверять;
- Общие представления ровесников о проблемах их окружения;
- Ровесники понимают жизненные позиции, установки, нормы и ценности в их социальной среде;
- Ровесники понимают границы, за которые не следует переходить в процессе взаимодействия с конфликтующими сторонами;
- Чаще школьники более откровенны с ровесниками, чем со взрослыми;
- Стороны конфликта с большей вероятностью прислушаются к ровесникам-медиаторам;
- Школьники-медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет.

Программа подготовки школьников-медиаторов разработана на основе представлений о том, что компетентность школьного медиатора включает в себя коммуникативные, конфликтологические и медиативные компетенции, в основе которых лежат ценности, необходимые для медиации ровесников. В ходе дискуссий, анализа кейсов, сюжетно-ролевых игр, тренингов школьники актуализируют знания, необходимые для медиации ровесников, обучатся навыкам активного слушания, сформируют общее представление о

конфликтах в их жизни и способах реагирования на них, научатся анализировать конфликт, овладеют навыкам бесконфликтного общения.

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. (утв. Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р.)

- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года»;

- Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года";

- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»

- Приказ Минтруда России от 05.05.2018 N 298н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2018 N 52016);

- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые)»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

## **1.2. Цель и задачи программы**

**Цель:** развитие компетентности подростков в области медиации, формирование способности работать в качестве медиатора – ровесника.

**Задачи:**

### **Обучающие (предметные)**

- освоение принципов медиационного подхода
- изучение психологических техник и приемов, необходимых в работе медиатора
- овладение базовыми знаниями о конфликте и его структурных составляющих
- освоение процедуры медиационной сессии

### **Воспитательные (личностные)**

- овладеть базовыми принципами саморегуляции и работы с эмоциями
- осознать важность «экологичной» коммуникации
- создание основы для осознанного выбора своей профессии

### **Развивающие (метапредметные)**

- расширить опыт самостоятельной работы и оценочной деятельности
- развитие коммуникативной компетенции
- использовать психологические приемы и техники, способствующие организации эффективного взаимодействия с людьми.

## **1.3 Возраст и категории обучающихся**

Адресат программы: программа рассчитана на учащихся 8-10 классов (14- 16 лет) общеобразовательных учреждений вне зависимости от наличия или отсутствия ОВЗ, обладающих высокой мотивацией к обучению и с учетом результатов рейтинга их образовательных достижений.

## **1.4. Уровневость программы**

Уровень программы – базовый.

## **1.5. Формы работы**

Формы работы: групповые (в аудитории) и индивидуальные (домашние задания). Периодичность и продолжительность занятий 7 занятий по 6 академических часа с перерывом между занятиями 10 минут - 42 часа и 24 часа в неделю развивающие мероприятия - 4 часа в день.

## **1.6 Продолжительность реализации**

Продолжительность реализации программы: 66 часов.

## 1.7. Планируемые результаты

### Результаты обучения.

По окончании обучения учащиеся будут:

- иметь представление о принципах медиационного подхода;
- знать о психологических техниках и приемах, необходимых в работе медиатора;
- владеть базовыми знаниями о конфликте и его структурных составляющих;
- знать о порядке процедуры медиационной сессии.

### Результаты воспитывающей деятельности.

Учащиеся будут:

- использовать базовые принципы саморегуляции и работы с эмоциями
- учитывать важность «экологичной» коммуникации в построении диалогов
- учитывать опыт освоения медиации при выборе профессии.

### Результаты развивающей деятельности.

Учащиеся будут:

- использовать практики по организации и планированию самостоятельной работы и оценочной деятельности
- уметь выстраивать эффективный диалог в связи с задачами коммуникации
- работать к команде, в паре.

## 2. Содержание программы

### 2.1 Учебный план

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		всего	теория	практика	
1	Принципы медиации, отличительные особенности медиации от других восстановительных технологий	6	2	4	Практикум, анализ кейсов.
2	Алгоритм медиационной встречи. Критерии медиабельности ситуации. Технология ведения переговоров.	6	2	4	Практикум, анализ кейсов.

3	Требования к личности медиатора. Роль медиатора в процедуре примирения.	6	2	4	Практикум, анализ кейсов.
4	Психологические техники и приемы медиатора.	6	2	4	Практикум, анализ кейсов. Работа в качестве сомедиатора
5	Работа с информацией (факт, интерпретация, оценка)	6	2	4	Практикум, анализ кейсов. Работа в качестве медиатора
6	Применение принципов и технологий медиации на практике. Решение кейсов. Практика в качестве медиатора (сомедиатора).	12	2	10	Практикум, анализ кейсов. Работа в качестве медиатора
7	Развивающие мероприятия	24	-	24	
	ИТОГО	66	12	54	

### **Принципы медиации, отличительные особенности медиации от других восстановительных технологий (6 ч)**

Положение о службе примирения в организации. Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров. Процедура медиации и ее стадии.

*Практика:* Моделирование конфликтных ситуаций, выносимых на медиационные сессии.

*Форма контроля.* Практикум, анализ кейсов.

### **Тема 2. Алгоритм медиационной встречи. Критерии медиабельности ситуации. Технология ведения переговоров (6 ч).**

Основные инструменты медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Ролевое моделирование. Возможности типологического подхода к личности в медиации. «Молчащий клиент». «Трудный клиент». Клиент «нет». Лингвистические способы работы с возражениями. Алгоритм медиационной встречи.

*Практика:* Моделирование конфликтных ситуаций, выносимых на медиационные сессии.

*Форма контроля.* Практикум, анализ кейсов.

### **Тема 3. Требования к личности медиатора. Роль медиатора в процедуре примирения (6 ч).**

Психологический портрет медиатора.

*Практика.* Деловая игра: ролевое моделирование (применение полученных знаний в практике ведения переговоров). Работа по разбору кейсов конфликтных ситуаций в ОО с позиции медиальности.

*Форма контроля.* Практикум, анализ кейсов.

#### **Тема 4. Психологические техники и приемы медиатора (6 ч).**

Особенности психологических приемов и правила их использования

- 1) Активное слушание.
- 2) Искусство задавать вопросы.
- 3) Отражение.
- 4) Переформулирование.
- 5) Резюмирование.
- 6) Мозговая атака и т.д.

*Практика:* использование психологических приемов на разных этапах переговоров

*Форма контроля.* Практикум, анализ кейсов.

#### **Тема 5. Работа с информацией (факт, интерпретация, оценка) (6 ч)**

Информация в медиации. Взаимодействие картин мира в медиации. Работа с интересами сторон.

Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров в школьных, семейных, трудовых и других отношениях с помощью медиации.

*Практика:* практика формулировки вопросов, работа с тройственной позиции.

*Форма контроля.* Практикум, анализ кейсов.

#### **Тема 6. Применение принципов и технологий медиации на практике. Решение кейсов. Практика в качестве медиатора (сомедиатора) (12 ч).**

Ошибки медиатора. Параметры медиационного случая. Принципы эффективной медиационной сессии.

*Практика:* практика в качестве медиатора/сомедиатора в разборе фабул конфликтов.

*Форма контроля.* Практикум, анализ кейсов.

### **2.2 Образовательные и учебные форматы**

Основными видами деятельности являются информационно-рецептивная, практическая и творческая.

Информационно-рецептивная деятельность учащихся предусматривает освоение учебной информации через рассказ педагога, беседу, диалог. Практическая деятельность подкрепляет теоретические знания практическим

опытом через выполнения практических заданий в рамках курса. Творческая деятельность учащихся направлена на овладение ими умениями и навыками через воплощение в тренинге, практикуме.

Используются следующие группы методы:

- обучения: словесный, наглядный практический; объяснительно-иллюстративный, игровой, дискуссионный;
- воспитания: убеждение, поощрение, упражнение, стимулирование, мотивация.

Формы организации образовательного процесса: индивидуальная, парная и групповая работа.

Формы организации учебного занятия – практическая работа, дискуссия, тренинг.

Для организации занятий педагоги используют дидактические материалы – раздаточные материалы, инструкционные, технологические карты, задания, упражнения.

### **2.3 Формы аттестации и оценочные материалы Формы аттестации**

В целях отслеживания результата освоения той или иной темы на занятиях осуществляется контроль в различных формах: опрос, педагогическое наблюдение за каждым учащимся, тренинг, решение практических задач.

В качестве итоговой аттестации школьникам предлагается подготовить небольшое описание работы медиатора на предполагаемой сессии. Успешность выполненной работы оценивается по следующим критериям:

1. Глубина и полнота раскрытия сущности темы (соответствие содержания занятия, заявленной теме).
2. Соответствие требованиям алгоритма медиации.
3. Мастерство ответов на вопросы.

## **Комплекс организационно-педагогических условий**

### **1. Материально-техническое обеспечение программы**

Компьютер с доступом в сеть Интернет, проекционное оборудование, магнитно-маркерная доска.

### **2. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

Программа поддерживается средствами и ресурсами ЦПОД «Платформа Владимир»

### 3. Список литературы

1. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Христоф Бесемер. - Калуга : Духовное познание, 2004. – ISBN 3-930610-02-X
2. Грановская, Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006. - ISBN-5-85297-056-5
3. Донских, И. Г. Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб.: Речь, 2011. - ISBN 978-5-9268-1112-1
4. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. Раздел II. Психология конфликта / С. М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Питер, 2004. - С. 9. - ISBN 5-272-00113-3
5. Коновалов, А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005.
6. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения / А. Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №2. - ISBN 978-5-901075-33-3
7. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №5.
8. Максудов, Р. Р. Службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
9. Максудов, Р. Р. Школьные службы примирения: Идея и технология / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
10. Хо. Матьяш, О. В. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / О. В. Матьяш [и др.]. - СПб. : Речь, 2011. - ISBN 978-5-9268-1130-5
11. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности / Т. С. Овчинникова. - Тюмень : Тюменский издательский дом, 2007.
12. Овчинникова, Т. С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. - Тюмень : Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008.
13. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. - СПб. : Речь, 2012. - ISBN: 978-5-9268-1202-9
14. Стишенок, И. В. Тренинг уверенности в себе / И. В. Стишенок. - СПб. : Речь, 2011. - ISBN: 5-9268-0507-4

15. Фишер, Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения : метод, пособие по ведению деловых переговоров / Роджер Фишер, Уильям Юри. - СПб. : АСБ, 1992. - ISBN: 5-02-013390-6

16. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практ. пособие : в 4 т. Т. 2 / К. Фопель ; [пер. с нем.] -М : Генезис, 1998. ISBN 5-85297-007-7

17. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. - 2010. - № 10 (107).

#### Календарный учебный график

№ п/п	Дата	Время проведения занятия	Форма занятия	Количество часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	23.06.	с 09.00 до 14.30	очная	6	Принципы медиации, отличительные особенности медиации от других восстановительных технологий	ЦПОД «Платформа Владимир»	Эссе
2	24.06.	с 9.00 до 14.30	очная	6	Алгоритм медиационной встречи. Критерии медиабельности ситуации. Технология ведения переговоров.	ЦПОД «Платформа Владимир»	Практикум. Анализ источника.
3	25.06.	с 9.00 до 14.30	очная	6	Требования к личности медиатора. Роль медиатора в процедуре примирения.	ЦПОД «Платформа Владимир»	Практикум. Анализ источника.
4	26.06.	с 9.00 до 14.30	очная	6	Психологические техники и приемы медиатора.	ЦПОД «Платформа Владимир»	Практикум. Анализ источника.
5	27.06.	с 9.00 до 14.30	очная	6	Работа с информацией (факт, интерпретация, оценка)	ЦПОД «Платформа Владимир»	Практикум. Анализ источника.
6	28.06.	с 9.00 до 14.30	очная	6	Применение принципов и технологий медиации на практике. Решение кейсов. Практика в качестве медиатора (сомедиатора).	ЦПОД «Платформа Владимир»	Практикум. Анализ источника.
7	29.06.	с 9.00 до 14.30	очная	6	Применение принципов и технологий медиации на практике. Решение	ЦПОД «Платформа Владимир»	Практикум. Анализ источника.

					кейсов. Практика в качестве медиатора (сомедиатора).		
8	23.06	с 15.00 до 17.00	очная	2	Мастер-класс «Магическое слово: рождение лирики (анализ лирических произведений разных жанров)»	ЦПОД «Платформа Владимир»	
9	23.06	с 18.00 до 20.00	очная	2	Вечернее дело «Вечер знакомств».	ЦПОД «Платформа Владимир»	
11	24.06	с 15.00 до 17.00	очная	2	Популярная лекция: «Отцы национальный поэзии: Джеффри Чосер и Александр Пушкин» (лекция о развитии английского и русского литературных языков)	ЦПОД «Платформа Владимир»	
12	24.06	с 18.00 до 20.00	очная	2	КВИЗ «Давай подумаем»	ЦПОД «Платформа Владимир»	
13	25.06	с 15.00 до 17.00	очная	2	Экскурсия: «Знакомство с историческим центром Владимира»	ЦПОД «Платформа Владимир»	
14	25.06	с 18.00 до 20.00	очная	2	Мастер - класс: «Арт-терапия. Оригами. Рисунок».	ЦПОД «Платформа Владимир»	
15	26.06	с 15.00 до 17.00	очная	2	Вечернее дело «Лирическое».	ЦПОД «Платформа Владимир»	
16	26.06	с 18.00 до 20.00	очная	2	Вечернее дело «Философское»	ЦПОД «Платформа Владимир»	
17	27.06	с 15.00 до 17.00	очная	2	Квис - игра.	ЦПОД «Платформа Владимир»	
18	27.06	с 18.00 до 20.00	очная	2	Вечернее дело «Фотоквиз»	ЦПОД «Платформа Владимир»	
19	28.06	с 15.00 до 17.00	очная	2	Вечернее дело «Командная игра». Подготовка творческих номеров к закрытию смены.	ЦПОД «Платформа Владимир»	
20	28.06	с 18.00 до 20.00	очная	2	Вечернее дело «Стартин»	ЦПОД «Платформа Владимир»	