

Министерство образования и молодежной политики Владимирской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Владимирской области
«Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Кафедра педагогики, психологии и инклюзивного образования



Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации) № 34

**«Психолого-педагогические особенности общения
с современными школьниками»**

Владимир

2024

Организация - разработчик: ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Разработчик(и) программы: Панфилова Л.В., Мунтеану Л.И., ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Программа **рекомендована** кафедрой педагогики, психологии и инклюзивного образования ГАОУ ДПО ВО ВИРО к использованию в учебном процессе для повышения квалификации педагогов всех категорий.

Протокол №4 от «09» декабря 2024 г. Зав. кафедрой Панфилова Л.В. / 

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – развитие профессиональной компетентности педагогов в вопросах психолого-педагогических особенностей общения с современными школьниками.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Развивающая деятельность	Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей	Психолого-педагогические особенности и условия развития коммуникативной компетентности и эмоционального интеллекта.	Диагностика уровня развития коммуникативной компетентности. Использование в профессиональной деятельности при организации образовательного процесса технологий развития креативного мышления.
	Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образов поликультурного общения	Знать стандартизированные методы психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся.	Использование в профессиональной деятельности при организации образовательного процесса технологий развития коммуникативных навыков. Использовать основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей.
	Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся	Психолого-педагогические особенности и условия развития коммуникативных навыков.	Владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. Устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками.

1.3. Категория слушателей: педагоги всех категорий.

1.4. Форма обучения – очная

1.5. Срок освоения программы: 36 ч.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ №	Наименование блоков и модулей	Всего часов	Вид учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	ФИО преподавателя
			Лекции	Интерактивные занятия		
1	Понятие общения в психолого-педагогической литературе	4	2	2		Мунтеану Л.И.
2	Основные виды и функции общения	2	2	-		Мунтеану Л.И.
3	Понятие и сущность взаимодействия с современными школьниками	8	4	4		Мунтеану Л.И.

4	Психолого-педагогические особенности формирования коммуникативной компетентности	8	4	4		Мунтеану Л.И.
5	Способы коррекции социальных и коммуникативных умений	8	4	4		Мунтеану Л.И.
6	Психолого-педагогические проблемы общения в условиях современного образовательного пространства	2	2	-		Мунтеану Л.И.
Итоговая аттестация: решение кейсов		4	-	4	зачёт	Мунтеану Л.И.
ИТОГО		36	18	18		
Вне сетки часов						
	Проверка выпускных работ	0,25ч на одну работу				
	Консультации по курсу (5% от общего объема лекционных часов)	1 ч				

2.2. Рабочая программа

Тема 1. Понятие общения в психолого-педагогической литературе (лекция - 2ч, практическое занятие – 2ч).

Лекция. Введение в психологию общения. Понятие «коммуникативная компетентность» и ее роль в формировании личности современного школьника. Анализ подходов и концепций развития особенностей общения с современными школьниками. Структурные компоненты общения А.Н.Леонтьев. Общение как процесс взаимодействия. Взаимодействие между индивидами и группами. Общение как обмен информацией. Информационный аспект общения.

Практическая работа. Работа в микрогруппах с использованием дидактического материала. Характеристика предметных областей психологии общения .

Тема 2. Основные виды и функции общения (лекция - 2ч).

Лекция. Функции общения (Е. П. Ильину). Классификация видов общения (по средствам, по целям, по содержанию, по длительности, по опосредованности, в зависимости от участников, другие виды общения). Модели общения и их содержание (Б. М. Теплову). Роль вербальных средств в коммуникации. Невербальные средства коммуникации. Классификация типов и видов взаимодействия. Уровни общения. Теории обмена Джорджа Хоманса. Теория управления впечатлениями (социальной драматургии) Э. Гофмана.

Тема 3. Понятие и сущность взаимодействия с современными школьниками (лекция – 4ч, практическое занятие – 4ч).

Лекция. Психолого-педагогические основы взаимодействия участников образовательного процесса. Понятие «взаимодействие» как базовая категория педагогической психологии. Модели психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Типы педагогов и особенности их взаимодействия. Типы и виды взаимодействий (А. С. Белкин). Роли субъектов педагогических взаимодействий современных школьников.

Практическая работа. Проанализировать коммуникативные умения и основные особенности и свойства коммуникативной компетентности современных школьников. Работа по подгруппам: разработать систему занятий, направленную на развитие коммуникативных способностей у современных школьников.

Тема 4. Психолого-педагогические особенности формирования коммуникативной компетентности (лекция – 4ч, практическое занятие – 4ч).

Лекция. Понятие коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной психологии (А.А. Леонтьев, И.И. Рыданова, Е.В. Руденский, Г.М. Андреева, В.И. Загвязинский, Б.Ф. Ломов). Структура и типы коммуникативной компетентности личности. Когнитивный компонент в структуре коммуникативной компетентности. Поведенческий компонент в структуре коммуникативной компетентности. Особенности коммуникативной и эмоциональной компетентности современных школьников. Модель коммуникативной компетентности (В. М. Топалов).

Практическая работа. Работа в парах. Проанализировать структуру коммуникативной компетентности в исследованиях различных авторов (Петровская Л.А., Н.Б. Буртова, Т.Ю. Осипова и др.) Тренировка навыков коммуникативной компетентности. Разработка личных стратегий применения коммуникативной компетентности в различных сферах жизни.

Тема 5. Способы коррекции социальных и коммуникативных умений (лекция – 4ч, практическое занятие – 4ч)

Лекция. Понимание социальных и коммуникативных умений. Основные компоненты социальных умений. Эмпатия, активное слушание, невербальная коммуникация. Понятие, особенности и функции межличностной перцепции. Коммуникативные навыки. Вербальная коммуникация, навыки ведения диалога, аргументация. Методы диагностики уровня социальных и коммуникативных умений. Наблюдение и самооценка. Традиционные методы коррекции. Индивидуальные и групповые тренинги. Роль специалиста в процессе коррекции. Использование ролевых игр для практики социальных ситуаций. Транзактный анализ Эрика Берна.

Практическая работа. Изучение межличностных отношений в теории Э. Берна. Выявление сущности, видов и способов выхода из конфликтов. Отвечать на вопросы о сущности, причинах, видах конфликтов, а также о специфике взаимоотношений в конфликте и способах выхода из него. Изучение специфики и психодиагностических методик для проведения ее на занятии с целью изучения индивидуальных особенностей личности. На основе знакомства с транзактным анализом Э. Берна, предложить характеристику его взглядов на природу конфликта. Участвовать в тренинговых и ролевых упражнениях на определение и корректировку отдельных качеств личности, способствующих общению.

Тема 6. Психолого-педагогические проблемы общения в условиях современного образовательного пространства (лекция - 2ч).

Лекция. Характеристика современного образовательного пространства. Изменения в образовательной среде. Влияние цифровизации на процесс обучения. Проблемы общения между участниками образовательного процесса. Проблемы коммуникации между учителем и учеником. Проблемы общения между учениками. Конфликты и буллинг. Свойства личности влияющие на процесс общения. Психологические барьеры в общении. Пути решения психолого-педагогических проблем общения. Развитие навыков межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Итоговая аттестация и выходной контроль (практическое занятие – 4ч)

Практическая работа. Интерактивное занятие с представлением методических разработок на тему «Система развития коммуникативной компетентности современного школьника в условиях общего образования».

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Форма итоговой аттестации: зачёт, в виде представления методических разработок на тему «Система развития коммуникативной компетентности современного школьника в

условиях общего образования».

Основные содержательные разделы:

1. Конструирование коммуникативных ситуаций на уроке.
2. Использование инновационных педагогических технологий коммуникативного взаимодействия субъектов образовательных отношений.
3. Рефлексивная деятельность по организации коммуникации.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-03 (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2020). (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2020, №9, ст. 1137) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 26.04.2022).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утв. приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050027> (дата обращения: 26.04.2022).
3. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358792/ (дата обращения: 28.04.2022).
4. Примерная программа воспитания [Электронный ресурс] / Институт стратегии развития образования РАО: Электрон. Текстовые данные. URL : <http://form.instrao.ru/> (дата обращения: 28.04. 2022)
5. Примерные рабочие программы. URL: https://edsoo.ru/Primernie_rabochie_progra.htm (дата обращения: 26.04.2022).
6. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании), (воспитатель, учитель)» (ред. от 16.06.2019 г.) (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н, с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и соцзащиты Российской Федерации от 25.12.2014 № 1115н и от 05.08.2016 № 422н). URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 26.04.2022).
7. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. – М., 2015.

Литература

1. Балакина Л. Л. Педагогические принципы реализации коммуникативного подхода в организации урока и формировании коммуникативной компетентности учащихся: дисс. д-ра пед.н. М.: РГБ ОД, 2010.
2. Баранов П. В. Игровая форма развития коммуникации, мышления, деятельности Текст. / П. В. Баранов, Б. В. Сазонов. — 2—е изд. — М.: Прогресс, 2019. 120 с.
3. Батарашев А. В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. М.: Влада, 2016.- 176 с.
4. Батракова С.Н. Основы профессионально-педагогического общения. - Ярославль, 2006. 80с.
5. Березняк А.В. Психолого-педагогические аспекты коммуникативной компетентности: учебно-методическое пособие. - М., 2003. 16 с.
6. Бодалев А.А. Психология общения. М.,2011. - 600 с.

7. Варанник А.С. Методика формирования коммуникативных и рефлексивных умений подростков на основе сказкотерапии на уроках русского языка Текст. : автореф. дис. канд. пед. наук- М.: РГБ ОД, 2002. — 29 с.
8. Воротникова А.Н. Невербальное поведение учителя в педагогическом общении. Нижний Тагил, 2008. - 186 с.
9. Галлямова Н.Ш. Активные методы обучения в процессе формирования коммуникативной компетенции // Русский язык в школе. -2008. N 7. - С. 22 - 25.
10. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация. М., 2020.
11. Горелов И.Н., Житников В.Ф., Зюзько М.В., Шкатова Л.А. Умеете ли вы общаться? М.: «Просвещение», 2001. -144с.
12. Горелов, И. Н. Невербальные компоненты коммуникации. М.: Наука, 1980—104 с.
13. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. - Новосибирск-Москва, 2007. 198 с.
14. Губарева Т.О. Формирование коммуникативной компетентности учащихся гимназии: автор, диссертации к-та пед.н.- М.: РГБ ОД, 2007.
15. Егоров О. Коммуникативная функция учебного занятия. // Учитель.-№1.-2021.-С. 15-19.
16. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности — М.: Просвещение, 2005. — 183 с.
17. Ершов П. М. Общение на уроке, или режиссура поведения учителя: пособие для учителя / П. М. Ершов, А. П. Ершова, В. М. Букатов. 2-е изд., испр. и доп. М. : Моск. психол.-соц. ин-т ; Флинта, 2008. - 336 с.
18. Ключева Н.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность: пособие для родителей и педагогов / Н. В. Ключева, Ю. В. Касаткина. - Ярославль: Акад. развития, 2006. 48с.
19. Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. М.,2017. -335 с.
20. Кондратьева С.В. Психолого-педагогические проблемы общения. - Гродно, 2002.-64 с.

Электронные обучающие материалы

1. <https://knigogid.ru/books/1840814-lichnostnaya-i-kommunikativnaya-kompetentnosti-sovremennogo-shkolnika-uchebnoe-posobie>
2. <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/8695/2/04Devyatova.pdf>

Интернет-ресурсы

1. <https://nsportal.ru/shkola/klassnoe-rukovodstvo/library/2020/05/01/formirovanie-kommunikativnyh-kompetentsiy-u>
2. https://ypok.pf/library/kommunikativnaya_kompetentnost_obuchayushihsva_v_uslov_123634.html
3. <https://multiurok.ru/files/formirovanie-kommunikativnoi-kompetentsii-mladsh-2.html>
4. <http://gatchina-psi.narod.ru> Ассоциация педагогов психологов
5. <http://www.psihologu.info> Архив психолога
6. <http://biblios.newgoonet> Большая библиотека психологии
7. Единое содержание общего образования <https://edsoo.ru/>
8. Институт стратегии развития образования российской академии образования» <http://www.instrao.ru/>
9. Информационный портал "Электронное образование Владимирской области" <https://do.i-edu.ru/>
10. О примерной программе воспитания <http://form.instrao.ru/>
11. Региональный информационно - аналитический центр оценки качества образования» <http://ceod.vladinfo.ru/>
12. РЭШ (Российская электронная школа) <https://resh.edu.ru/>
13. ФИОКО <http://fioco.ru/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет. Оснащение компьютерным оборудованием: веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками. Реализация программы подразумевает практико-ориентированную подготовку в очном и заочном (дистанционном) режиме. Учебные материалы курса размещаются в информационной среде <https://do.i-edu.ru/>, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе сайта размещаются лекционные материалы, материалы практических и самостоятельных работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.