

Министерство образования и молодежной политики Владимирской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Владимирской области
«Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Кафедра педагогики, психологии и инклюзивного образования



Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации) № 18

«Медиация: принципы, условия, инструменты»

Владимир

2024

Организация - разработчик: ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Разработчик(и) программы: Панфилова Л.В., Морозова О.Е., ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»

Программа **рекомендована** кафедрой педагогики, психологии и инклюзивного образования ГАОУ ДПО ВО ВИРО к использованию в учебном процессе для повышения квалификации педагогов-психологов школ, учреждений СПО, дополнительного образования.

Протокол №4 от «09» декабря 2024 г. Зав. кафедрой Панфилова Л.В. / 

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: развитие профессиональной компетентности зам. директоров ОО, педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов и педагогов-организаторов в вопросах организации, условий функционирования и особенностей деятельности службы медиации.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	<ul style="list-style-type: none">– Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды– Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности– Определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации– Реализация воспитательных возможностей различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.)– Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)– Помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления– Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде	<ul style="list-style-type: none">– Основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования– Основы психодидактики– Основные закономерности социализации личности– Основы методики воспитательной работы, основные приемы современных педагогических технологий	<ul style="list-style-type: none">– Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половых возрастных и индивидуальных особенностей– Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их– Создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников– Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу– Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях

1.3. Категория слушателей: зам. директоров ОО, педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги-организаторы.

1.4. Форма обучения: очно, с отрывом от работы

1.5. Срок освоения программы: 36 (час.)

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час	Дистанционные занятия, час	
1	Модуль 1. Нормативно-правовая основа организации и работы службы медиации					
1.1	Нормативно-правовая основа организации и работы службы медиации	2	2	-	-	
2.	Модуль 2. Раздел 2 Теоретико-практические аспекты организации и работы службы медиации					
2.1	Понятие, предмет, основные принципы медиации.	2	2	-	-	
2.2	Цель, задачи, структура и функции службы медиации	2	2	-	-	
2.3	Примерное положение о службе примирения в организации. Документы, необходимые для проведения программ примирения.	2	1	1	-	
2.4	Стадии медиации. Критерии медиабельности ситуации.	4	2	2	-	
2.5.	Требования к личности медиатора. Роль медиатора в процедуре примирения.	2	2	-	-	
3.	Модуль 3. Медиативные технологии в практике работы по разрешению конфликтных ситуаций (практикум)					

3.1	Работа с информацией (факт, интерпретация, оценка)	2	1	1	-	
3.2	Технология ведения переговоров. Способы интеграции интересов.	4	2	2	-	
3.3.	Применение принципов и технологий медиации на практике.	12	-	12		
	Итоговая аттестация зачёт – практическое разрешение конфликтных ситуаций.	4	-	4	-	мет. портфолио
	ИТОГО	36	9	22	-	
Вне сетки часов						
Проверка выпускных работ					0,5ч на одну работу	
Консультации по курсу (5% от общего объема лекционных часов)					1,5ч	

2.2. Рабочая программа

Модуль 1. Нормативно-правовая основа организации и работы службы медиации

1.1. Тема 1 Нормативно-правовая основа организации и работы службы медиации

Медиация и юриспруденция. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации (лекция 2 ч.)

Модуль 2. Теоретико-практические аспекты организации и работы службы медиации

2.1. Тема 1. Понятие, предмет, основные принципы медиации. Медиативный подход в культуре общественных отношений. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим подходам (лекция 2 ч.)

2.2 Тема 2. Цель, задачи, структура и функции службы медиации. Основная цель и задачи службы медиации. Специфика функционирования службы в условиях образовательной организации. Структура службы (лекция 2 ч)

2.3. Примерное положение о службе примирения в организации. Документы, необходимые для проведения программ примирения.

Положение о службе примирения в организации. Журнал учёта примирительных программ. Регистрационная карточка учёта. Количественный мониторинг деятельности службы примирения по учебным годам. План работы службы. Устав службы примирения. Форма примирительного соглашения (лекция 1 ч.)

Адаптация предложенных примерных документов о службе примирения для условий своей организации (практика 1 ч.)

2.4. Стадии медиации. Критерии медиабельности ситуации. Процедура медиации и ее стадии. Значение стадий в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Стадии медиации: цели и задачи каждой стадии. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением (лекция 2 ч.)

2.5. Требования к личности медиатора. Роль медиатора в процедуре примирения. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора (лекция 2 ч.).

Модуль 3. Медиативные технологии в практике работы по разрешению конфликтных ситуаций (практикум)

3.1 Работа с информацией (факт, интерпретация, оценка) Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала (лекция 2 ч.)

3.2 Технология ведения переговоров. Способы интеграции интересов. Понимающий подход. Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира. Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта (лекция 2 ч)

Деловая игра: ролевое моделирование, применение полученных знаний в практике ведения переговоров (практика 2 ч)

3.3. Применение принципов и технологий медиации на практике. Практическое освоение применения медиации на практике. Ролевое моделирование. Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями (практика 12 ч.)

Итоговая аттестация. Зачёт – практическое разрешение конфликтных ситуаций. Деловая игра: ролевое моделирование (применение полученных знаний в практике ведения медиативных программ). Практическая демонстрация работы медиатора (практика 4 ч.)

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Форма итоговой аттестации: зачёт, в виде оформления методического портфолио «Медиация: принципы, условия, инструменты» и практической работы по разрешению предлагаемых конфликтных ситуаций.

Основные содержательные разделы методического портфолио

Раздел 1

Теоретико-практические аспекты организации и работы службы медиации.

Нормативно-правовая основа организации и работы службы медиации.

Цель, задачи, структура и функции службы медиации.

Примерное положение о службе примирения в организации. Документы, необходимые для проведения программ примирения.

Стадии медиации: цель и задачи каждой стадии.

Раздел 2

Медиативные технологии в практике работы педагога по разрешению конфликтных ситуаций.

Описание кейса и его решения в технологии медиативного подхода.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-03 (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2020). (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2020, №9, ст. 1137) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 26.04.2022).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утв. приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050027> (дата обращения: 26.04.2022).
3. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358792/ (дата обращения: 28.04.2022).
4. Примерная программа воспитания [Электронный ресурс] / Институт стратегии развития образования РАО: Электрон. Текстовые данные. URL : <http://form.instrao.ru/> (дата обращения: 28.04.2022)
5. Примерные рабочие программы. URL: https://edsoo.ru/Primernie_rabochie_progra.htm (дата обращения: 26.04.2022).
6. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании), (воспитатель, учитель)» (ред. от 16.06.2019 г.) (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н, с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и соцзащиты Российской Федерации от 25.12.2014 № 1115н и от 05.08.2016 № 422н). URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 26.04.2022).
7. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. – М., 2015.
8. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. N ВК-54/07вн)
9. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (с изменениями и дополнениями) (с изм. N 1837-Р от 01.09.2018) (Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р «Об утверждении Концепции...)
10. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (направлены письмом Министерства образования и науки РФ от 18 декабря 2015 г. N 07-4317)
11. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (направлены письмом Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г.

Литература

1. Дронзина Т. Медиация (учебно-методическое пособие)/ Республиканское государственное управление «Қоғамдық келісім», Исследовательский институт «Общественное мнение». – Астана, 2019. – 320 стр.
2. Ковач К. Медиация: краткий курс / пер. с англ. 2-е изд. М.: Инфотропик Медиа, 2018. – 316с.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2021. – 256с.
4. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. Идеи и технологии. М: МОО центр «Судебно-правовая реформа», 2019 – 92с.
5. Пель М. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. М.: МЦУПК, 2009. – 400 с.
6. Садовникова М.Н. Школьный уполномоченный: организация деятельности по защите прав участников образовательного процесса: метод. пособие для практ. работников / М.Н. Садовникова, А.С. Архипкина – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2019. – 162 с.
7. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2020. – 90с.

Электронные обучающие материалы

1. Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов [Электронный ресурс] / под ред. Н. В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020. – 433 с.
2. Медиация: теория, практика, перспективы развития: Сборник материалов Первой всероссийской научно-практической конференции [Электронный ресурс]. М.: ФИМ, 2015. – 218 с.
3. Шамликашвили Ц. А. Медиация в вопросах и ответах [Электронный ресурс]. М.: МЦУПК, 2017. – 100 с.

Интернет-ресурсы

1. <https://obuchalka.org/20180528100801/prakticheskoe-posobie-po-mediacii-yaroslavski-a-doval-s-2017.html>
2. <https://ovecherina.ru/>
3. <https://bik.sfu-kras.ru/ft/LIB2/ELIB/b74/free/i-769884660.pdf>
4. Единое содержание общего образования <https://edsoo.ru/>
5. Институт стратегии развития образования российской академии образования» <http://www.instrao.ru/>
6. Информационный портал "Электронное образование Владимирской области" <https://do.i-edu.ru/>
7. О примерной программе воспитания <http://form.instrao.ru/>
8. Региональный информационно - аналитический центр оценки качества образования» <http://ceod.vladinfo.ru/>
9. РЭШ (Российская электронная школа) <https://resh.edu.ru/>
10. ФИОКО <http://fioco.ru/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет. Оснащение компьютерным оборудованием: веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками. Реализация программы подразумевает практико-ориентированную подготовку в очном и заочном (дистанционном) режиме. Учебные материалы курса размещаются в информационной среде <https://do.i-edu.ru/>, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе сайта размещаются лекционные материалы, материалы практических и самостоятельных работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.